

# Plano de Atividades e Orçamento

# 2020

Este documento pretende ter um papel orientador, traçando as linhas gerais do funcionamento e orgânica da Olhar Poente. De forma sustentada, pretendemos consolidar as atividades que executamos aferindo a qualidade das mesmas, sempre com o propósito de uma melhor qualidade de vida das populações nas zonas rurais.



[www.olharpoente.pt](http://www.olharpoente.pt)

Aigualva, 29 de novembro de 2019

## INDICE

INDICE.....	2
MENSAGEM DA DIREÇÃO.....	3
CONTEXTUALIZAÇÃO OLHAR POENTE .....	4
ESTRATÉGIA DA OLHAR POENTE .....	5
Visão .....	5
Missão .....	5
Valores.....	5
Respostas e Serviços .....	5
Estrutura Organizacional.....	6
EDUCAÇÃO .....	6
Caracterização – Creche e CATL Rural “Olhar Infantil” .....	6
Creche .....	7
Centro de Atividades de Tempos Livres.....	8
ARTE – Animar, Renovar, Transformar, Educar .....	9
Centro de Explicações .....	10
Terapia da Fala .....	11
SOLIDARIEDADE SOCIAL .....	12
Refeitório Social .....	12
Transporte e Acompanhamento Personalizado.....	12
GABINETE DE APOIO À FAMÍLIA.....	13
Lavandaria Social.....	13
Animação de Eventos .....	13
SOS Casa .....	13
Babysitting.....	14
PROJETOS E DESENVOLVIMENTO .....	14
EducaMente – Projeto de Meditação & Relaxamento .....	14
Sistema de Gestão da Qualidade – ISO 9001:2015 .....	15
Viagem Disneyland Paris .....	16
PRIORIDADES DE AÇÃO .....	17
RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS.....	17
ORÇAMENTO .....	20
Notas Explicativas.....	20

## **MENSAGEM DA DIREÇÃO**

Ao projetar e planear um novo ciclo de gestão para 2020, construímos um projeto comum de intervenção no território, com o propósito de o transformar de forma positiva e com alicerces sólidos para o futuro.

Pensamos e estruturamos um largo conjunto de atividades com uma perspetiva de integração e complementaridade, associando de forma contínua um cunho de inovação e criatividade nas práticas e nas diferentes intervenções.

Uma perspetiva de integração e complementaridade pensada para responder de forma completa e integrada a um contexto cada vez mais complexo, mais exigente, mas, e acima de tudo para responder às necessidades individuais de cada pessoa, numa dinâmica de inclusão social, de integração e de participação plena.

Os objetivos e as ações que projetamos para 2020 só serão possíveis de alcançar com uma atitude dinâmica e positiva por parte da Olhar Poente. Assim, como, pela capacidade de mobilizar pessoas e recursos, internos e externos, garantindo desta forma uma intervenção capaz, competente e centrada na concretização dos fins estatutários da instituição.

O ano de 2020 será, naturalmente, um ano exigente na vida da Olhar Poente e desta forma, torna-se fundamental garantir a participação, envolvimento e acima de tudo o comprometimento das pessoas na vida da instituição. Assim, para o novo ciclo de gestão, a Direção da Olhar Poente conta com a participação de todos os dirigentes, voluntários e comunidade na promoção, desenvolvimento das atividades, de uma forma ativa e empenhada. Simultaneamente serão desenvolvidas toda as ações para garantir, manter, criar e aprofundar um conjunto de novas parcerias e de trabalho em rede, num espaço de complementaridade e de potenciação dos recursos externos, garantindo desta forma a melhoria qualitativa e quantitativa das intervenções.

Estamos cientes das dificuldades e das limitações. No entanto, é a esperança, a perseverança, a dedicação, o empenho e a motivação que nos transportam para novos desafios e para novas concretizações, na certeza que o futuro será sempre melhor para a Olhar Poente e para cada pessoa que servimos de forma abnegada e conscientes das suas necessidades e da necessidade de transformar continuamente o território de forma positiva e com sustentabilidade para o futuro.

O Presidente da Direção

Sérgio Nascimento

## **CONTEXTUALIZAÇÃO OLHAR POENTE**

Ao longo da última década que a Olhar Poente - Associação Desenvolvimento tem promovido um conjunto de serviços e respostas sociais, criadas e pensadas, com o objetivo de responder à comunidade no seu todo e a cada uma das pessoas individualmente, nomeadamente, através dos equipamentos sociais localizados nas freguesias da Vila Nova, Fontinhas e Fonte do Bastardo.

Se em 2010, data da abertura das respostas sociais na Vila Nova, permitia uma gestão mais familiar, com a abertura das restantes respostas sociais nos anos de 2015 e 2017, veio exigir um ainda maior rigor na necessidade de planear, executar e avaliar cada um dos passos nas várias etapas percorridas.

Pese embora o aumento exponencial do número de utentes, de apenas 4 crianças no ano de 2010 para 225 em 2019, mas também de pessoas que colaboram com a Instituição - de 2 para 30, mantemos o nosso foco numa resposta individualizada e de inclusão, sendo estes dois dos pilares desde sempre defendidos pela dinâmica institucional e pelo fomento de uma cultura organizacional positiva.

A capacidade de estabelecer parcerias e cooperação com outras entidades locais e regionais, mantém-se como um pilar essencial na vida da Instituição, afetando desta forma os recursos adequados e necessidade de gerir de forma racional, privilegiando a sustentabilidade organizacional e de qualidade dos resultados.

Neste sentido, e relevando a importância dos processos de trabalho e a articulação entre os diferentes setores de Olhar Poente, demos início à implementação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015, que se prevê concluído no último trimestre de 2020, que irá contribuir para uma maior eficácia e eficiência nos processos através da colaboração de todos os participantes na vida da Olhar Poente.

Desta forma, perspetivamos para 2020 um ano que se prevê de estabilização das várias respostas sociais, mas também introdução de novas iniciativas, ações e projetos decorrentes da capacidade criativa e motivadora de cada um dos elementos da equipa e das oportunidades decorrentes do contexto onde estamos inseridos.

# ESTRATÉGIA DA OLHAR POENTE

## Visão

Distinguirmo-nos com uma Instituição de referência na promoção de uma Educação de qualidade e desenvolvimento de uma pedagogia inovadora, fomentando nas crianças o desejo de saber mais e melhor utilizando as novas tecnologias para alcançar os objetivos, para uma melhor e mais completa educação.

Ser uma Instituição modelo no acolhimento de crianças e jovens proporcionando uma educação de qualidade num ambiente e um espaço onde estas possam crescer de uma forma saudável.

## Missão

Promover o Desenvolvimento Local, incentivando a participação ativa de todos os agentes locais empenhados na construção de uma comunidade mais ativa, tendo em vista o desenvolvimento rural e a melhoria das condições de vida das populações, através da promoção, apoio e aproveitamento mais racional das potencialidades endógenas dos concelhos que integram a sua área de atuação, por sua iniciativa ou em colaboração com organismos ou serviços oficiais ou privados, nacionais ou internacionais.

## Valores

A Olhar Poente orienta a sua ação segundo os princípios expressos na Declaração Universal dos Direitos do Homem e da criança e os direitos e deveres consignados na Constituição da República Portuguesa assim como os valores:

**Solidariedade:** apoiar os utentes e a comunidade local na satisfação das suas necessidades

**Articulação:** articular com os diferentes parceiros para o maior conhecimento do território bem como para adequação dos serviços à comunidade local

**Participação:** participar e promover/incentivar o envolvimento de todos nas atividades da instituição

O nosso compromisso baseia-se na prestação de serviços/ acompanhamento social que permita dar uma resposta de qualidade, apoiando a integração social e comunitária dos nossos utentes e famílias.

## Respostas e Serviços

Para concretizar os objetivos institucionais, a Olhar Poente definiu um conjunto de áreas de intervenção pensadas e orientadas, para de forma articulada, conseguir responder de forma assertiva às pessoas e comunidade. Neste sentido, para o ano de 2020 irá manter algumas áreas de intervenção e irá dinamizar outras:

a) Educação: Creche e CATL Rural “Olhar Infantil”; Projeto ARTE; Centro de Estudos; Terapia da Fala, Conjunto de atividades como música, yoga e serviços complementares.

b) Projetos e Desenvolvimento: EducaMente – Projeto de Meditação & Relaxamento; Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade – ISO 9001:2015

c) Solidariedade Social: Transporte e Acompanhamento Personalizado; Refeitório Social;

d) Gabinete de Apoio à Família: Lavandaria Social; SOS Casa; Babysitting; Animação de Eventos.

## **Estrutura Organizacional**

Definidas as áreas de intervenção, importa agora operacionalizar a estrutura organizacional, reestruturando o alinhamento que seja necessário para que a dinâmica quotidiana de Olhar Poente e seus projetos permitam a concretização da missão da Instituição.

A Direção de Olhar Poente mantém assim, uma estrutura organizacional simples e linear, com baixa complexidade e com o objetivo de garantir processo de tomada de decisão céleres e ajustados às necessidades.

## **EDUCAÇÃO**

### **Caracterização – Creche e CATL Rural “Olhar Infantil”**

As respostas sociais de creche e Centro de Atividades de Tempos Livres foram uma das razões primordiais para a fundação da Instituição e continuam a ser um dos projetos com maior cariz social, servindo essencialmente a comunidade onde se situa tentando dar resposta às necessidades de todos aqueles que nos procuram.

Como resposta às famílias, a Creche e CATL Rural “Olhar Infantil” dispõem de 6 respostas sociais, organizados em 2 serviços: Creche e Centro de Atividades de Tempos Livres, que sobretudo complementam a ausência das famílias durante os seus compromissos profissionais, mas também, e cada vez mais, mesmo quando estes compromissos não existem, tem-se notado uma maior preocupação das famílias na colocação dos filhos nas nossas respostas sociais como meio de desenvolvimento pessoal e social da criança.

A Olhar Poente- Associação Desenvolvimento tem a concessão de exploração das respostas de Creche e Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL), desenvolvendo outros serviços nas instalações concessionadas, como é o caso do serviço Animar, Renovar, Transformar e Educar (ARTE) na freguesia da Vila Nova, no Caminho da Abrigada, Edifício Multisserviços; nas Fontinhas, na Ribeira do Marquês, Edifício da EB1/JI Irmãos Goulart; na Fonte do Bastardo, na Rua Igreja, Edifício da EB1/JI Francisco Soares Oliveira.

Os serviços de Educação são uma fase “muito importante na vida das crianças. As aprendizagens são simples mas essenciais pois são as bases para um crescimento saudável e harmonioso. O processo de ensino-aprendizagem é organizado de modo a respeitar as diferenças individuais de cada criança, a possibilitar que todas participem ativamente no seu processo de ensino aprendizagem e a permitir que adquiram técnicas e competências para se tornarem mais autónomas e responsáveis.”

Desta forma, pretendemos dar lugar a metodologias de inclusão, e não de exclusão, onde prevaleça o respeito pela diferença e pelos ritmos de aprendizagem de cada criança.

Pretendemos dar a conhecer o que a Instituição defende como as suas principais diretrizes pedagógico-educativas, assumindo todas as responsabilidades e tomando as decisões mais adequadas ao seu bom funcionamento. Desta forma defendemos que:

A educação deve ser um processo de interação entre a escola e a família, visto que estes são os primeiros educadores da criança;

Para a educação ter qualidade devemos apostar na formação contínua da equipa pedagógica;

Nas práticas educativas deve estar sempre presente um carácter ecológico com vista à preservação do ambiente, bem como um conhecimento das tecnologias de apoio com vista a uma correta utilização das mesmas;

Todas as crianças são seres sociais pertencentes a uma família, a uma comunidade e a uma história, reconhecendo nelas o seu valor e dignidade;

É essencial proporcionar às crianças atividades nos domínios físico, afetivo, intelectual, estético e espiritual com vista ao desenvolvimento global;

Apresenta-se urgente educar para o otimismo, fomentando a paz, a não-violência e a tolerância, transmitindo às crianças a convicção de que a felicidade não está no consumismo nem na competição, mas sim, na solidariedade e fraternidade;

É fulcral ter em consideração os viveres e saberes de cada criança, para daí partir para a aquisição de novos conhecimentos, ajudando-os a organizar e valorizar as suas experiências;

É inaceitável promover quaisquer tipos de discriminação ligada ao estatuto social e económico, à etnia, ao género, à religião, língua ou a qualquer tipo de incapacidade.

## **Creche**

A Creche é uma valência que acolhe crianças entre os 4 meses e os 3 anos. Seguindo as orientações especificadas na Portaria n.º 262/2011 de 31 de agosto que regulamenta as Creches, são objetivos desta valência:

1. “Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
2. Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança;
3. Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada criança;
4. Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
5. Proporcionar condições para o desenvolvimento integral da criança, num ambiente de segurança física e afetiva;

6. Promover a articulação com outros serviços existentes na comunidade” (p. 4338).

A Olhar Poente neste momento tem a concessão de três respostas sociais de creche.

Na freguesia da Vila Nova a Creche funciona em três salas, sendo as mesmas:

- Sala Amarela, que acolhe crianças entre os 4 meses e 1 ano, sendo a frequência atual de 3 crianças.
- Sala Verde, que acolhe crianças de 1 a 2 anos, sendo a frequência atual de 13 crianças.
- Sala Laranja, que acolhe crianças de 2 a 3 anos, sendo a frequência atual de 13 crianças.

Na freguesia das Fontinhas a Creche funciona também em três salas, sendo as mesmas:

- Sala Amarela, que acolhe crianças entre os 4 meses e 1 ano, sendo a frequência atual de 8 crianças.
- Sala Verde, que acolhe crianças de 1 a 2 anos, sendo a frequência atual de 7 crianças.
- Sala Laranja, que acolhe crianças de 2 a 3 anos, sendo a frequência atual de 16 crianças.

Na freguesia da Fonte do Bastardo a Creche funciona também com três salas, sendo as mesmas:

- Sala Amarela, que acolhe crianças entre os 4 meses e 1 ano, sendo a frequência atual de 7 crianças.
- Sala Verde, que acolhe crianças de 1 a 2 anos, sendo a frequência atual de 12 crianças.
- Sala Laranja, que acolhe crianças de 2 a 3 anos, sendo a frequência atual de 15 crianças.

## **Centro de Atividades de Tempos Livres**

O CATL apresenta-se no mundo das crianças de idade escolar como um contexto educativo que oferece múltiplas aprendizagens. Acolhe crianças do 1º Ciclo do Ensino Básico.

No que concerne aos objetivos desta valência consideramos que o cerne de um CATL caracteriza-se por:

- Proporcionar às crianças experiências que concorram para o seu crescimento como pessoa, satisfazendo as suas necessidades de ordem física, afetiva e social;
- Criar um ambiente propício ao desenvolvimento da personalidade de cada criança, por forma a ser capaz de se situar e expressar num clima de compreensão, respeito e aceitação de cada um;



- Favorecer a relação família-escola/comunidade-estabelecimento, em ordem a criar um espaço aberto, promotor das potencialidades de cada criança, de forma a facilitar a sua realização como pessoa, contribuindo para o seu bem-estar;
- Criar oportunidades de estudo acompanhado nas diversas áreas de ensino de modo a que as crianças se sintam apoiadas e consigam, progressivamente, adquirir competências de autonomia a este nível;
- Criar oportunidades para que as crianças desenvolvam o seu potencial criativo e lúdico, possibilidade que se apresenta benéfica em termos cognitivos e em termos de satisfação;
- Promover o desenvolvimento da educação artística nas suas variadas vertentes;
- Motivar as crianças para atividades de cariz coletivo e cooperativo, como forma de desenvolver competências de interação social, onde vigorem valores como a compreensão, respeito, solidariedade, partilha e interajuda;
- Alertar as crianças para as possibilidades do meio natural envolvente, através de atividades desportivas que permitam o contacto direto com a natureza.

A Olhar Poente neste momento tem a concessão de três respostas sociais de CATL que funcionam em salas distintas.

Na freguesia da Vila Nova:

- Sala Vermelha – CATL, que acolhe crianças que frequentam o 1º Ciclo, sendo a frequência atual de 17 crianças.

Na freguesia das Fontinhas:

- Sala Vermelha – CATL, que acolhe crianças que frequentam o 1º Ciclo, sendo a frequência atual de 20 crianças.

Na freguesia da Fonte do Bastardo:

- Sala Vermelha – CATL, que acolhe crianças que frequentam o 1º Ciclo, sendo a frequência atual de 20 crianças.

## **ARTE – Animar, Renovar, Transformar, Educar**

O ARTE acolhe crianças dos 3 aos 6 anos que frequentam o ensino Pré-Escolar. Este grupo foi criado com o intuito de levar o mundo das Artes a cada uma das crianças, para que durante o período que frequentam o ARTE possam imaginar, inventar, recriar aquilo que mais gostem ou querem conhecer. Este serviço foi criado para dar resposta a uma lacuna que existia na

legislação em vigor onde entre os 3 e os 5 anos não existia enquadramento de resposta social para esta faixa etária.

No que concerne aos objetivos deste grupo consideramos fundamental:

- Proporcionar às crianças experiências artísticas que contribuam para o seu crescimento como pessoa;
- Promover o desenvolvimento da educação artística nas suas variadas vertentes;
- Vivenciar momentos únicos que envolvam as Artes, desde a, Música, Dramática, Teatro e Artes Visuais;
- Utilizar e recriar o espaço e os objetos, atribuindo-lhes significados múltiplos em atividades de faz-de-conta, situações imaginárias e de recriação de experiências do quotidiano, individualmente e com outros;
- Desenvolver interações entre pares e adultos, aceitando as suas características pessoais e a sua identidade social e cultural;
- Sensibilizar para a cooperação, espírito de partilha e solidariedade;
- Aproximar as Famílias e Instituições da Comunidade a visitar, participar nos momentos proporcionados pelas crianças.

O grupo ARTE funciona nas três freguesias e em salas distintas, sendo estas:

Na freguesia da Vila Nova:

- Sala Vermelha – ARTE, que acolhe crianças que frequentam o ensino Pré-Escolar, sendo a frequência atual de 7 crianças.

Na freguesia das Fontinhas:

- Sala Vermelha – ARTE, que acolhe crianças que frequentam o ensino Pré-Escolar, sendo a frequência atual de 22 crianças.

Na freguesia da Fonte do Bastardo:

- Sala Vermelha – ARTE, que acolhe crianças que frequentam o ensino Pré-Escolar, sendo a frequência atual de 20 crianças.

## **Centro de Explicações**

O Centro de Explicações funciona apenas na freguesia da Vila Nova, uma vez que, não existiu no presente ano letivo procura nas outras freguesias, e destina-se a crianças que frequentam o 1º e 2º Ciclo do Ensino Básico.

Tivemos em atenção que as necessidades educativas, dos pequenos estudantes dos dois primeiros ciclos do ensino, não se centram numa disciplina ou disciplinas específicas, mas no apoio ao estudo, na utilização de métodos de aprendizagem e de estudo, na criação de motivação e interesse em descobrir números, letras, palavras e realidades da natureza e da vida que nos rodeia, na ajuda para a realização dos “trabalhos de casa”, para além de explicações sobre conteúdos em que os alunos apresentem dificuldades de compreensão em sala de aula.

No Centro de Explicações ajudamos os alunos em todas as disciplinas e áreas de uma forma global e equilibrada. Assim, como objetivos pretendemos:

- Promover a aquisição de competências que permitam a apropriação de hábitos e métodos de estudo, de organização e de trabalho;
- Promover a motivação e interesse em descobrir “saberes”;
- Promover o domínio dos materiais de trabalho;
- Promover a busca de métodos e técnicas mais eficazes nas várias situações de aprendizagem;
- Desenvolver atitudes e capacidades que favoreçam uma crescente autonomia no desenvolvimento das suas próprias capacidades;
- Desenvolver a capacidade de exercitação e de concentração nas tarefas.

Frequentam o Centro de Explicações 6 crianças.

## **Terapia da Fala**

Os equipamentos sociais onde se encontram a funcionar as respostas sociais de Creche e CATL, disponibilizam um consultório registado pela Direção regional da Saúde, um em cada espaço, para consultas de Terapia da Fala.

A Terapeuta da Fala assegura a prevenção, avaliação, tratamento e estudo científico da comunicação humana e problemas relacionados com:

- Dificuldades de linguagem em crianças e adultos (afasias, e outras);
- Dificuldades de articulação (Disartrias, Dislalias) decorrentes de alterações neurológicas (AVC, Traumatismos);
- Gaguez;
- Deficiência Auditiva;
- Dificuldades de Motricidade (Oral/ Respiração/ Deglutição);

- Problemas de Voz.

Neste momento temos 7 crianças utentes a frequentar o consultório da Vila Nova e 2 crianças nas Fontinhas para as consultas de Terapia da Fala, que desta forma permite que os pais que residem nesta freguesia ou freguesias limítrofes não tenham de se deslocar para a cidade da Praia da Vitória ou Angra do Heroísmo.

## **SOLIDARIEDADE SOCIAL**

### **Refeitório Social**

O serviço de Refeitório Social surgiu pela necessidade de algumas famílias da freguesia da Vila Nova não terem possibilidade de ir buscar as crianças à escola para almoçar, e de sentirem que o(a) seu/sua educando(a) necessita de um acompanhamento mais individualizado na hora da refeição, para que se possa alimentar com uma ementa diversificada e de qualidade.

As refeições servidas no refeitório social provém do Centro Comunitário do Divino Espírito Santo da Vila Nova e da Casa do Povo do Porto Judeu (Fontinhas e Fonte do Bastardo), por isso, a ementa é diferenciada da oferecida na Escolas EB1/JI de cada freguesia. É uma ementa diversificada e variada por mês que tem agradado os pais e as crianças.

O serviço de Refeitório Social também está disponível na freguesia das Fontinhas e Fonte do Bastardo, mas este ano apenas têm sido frequentado por 5 crianças da Vila Nova e 1 criança na Fonte do Bastardo. Este serviço não é muito promovido pela Instituição porque o refeitório em cada uma das respostas sociais tem uma dimensão diminuta e que praticamente só serve como resposta para os almoços serviços às crianças que estão inscritas na creche e CATL.

### **Transporte e Acompanhamento Personalizado**

A Olhar Poente disponibiliza duas modalidades de Transporte Escolar: transporte do CATL para a EB1/JI da Vila Nova no período da manhã, e transporte da residência da criança para a EB1/JI da Vila Nova, e vice-versa no período da manhã e da tarde, numa parceria com a Junta de Freguesia da Vila Nova. São utentes do primeiro serviço 9 crianças e do segundo 20 crianças.

Ainda é realizado o serviço de Transporte Escolar no período da tarde da EB1/JI da Aqualva e da EB1/JI da Vila Nova (apenas em dias de chuva) para o CATL.

Relativamente às freguesias das Fontinhas e Fonte do Bastardo, existe o acompanhamento personalizado das crianças no percurso CATL-Escola-CATL, mas uma vez que esta resposta social está inserida na escola pública, este percurso é feito a pé. Nas Fontinhas são 12 crianças utentes e na Fonte do Bastardo são outras 14 que têm acesso a este serviço.

## **GABINETE DE APOIO À FAMÍLIA**

### **Lavandaria Social**

Para o ano de 2020 iremos implementar o serviço de lavandaria social. Este serviço será para apoiar as famílias nas lides de casa, de forma a aumentar o tempo para poder estar com os filhos. Assim, este serviço irá permitir as famílias deixarem as suas roupas na resposta social e em 48 horas terem acesso às suas roupas lavadas, passadas e engomadas, a um preço competitivo. Cada família terá acesso a dois sacos personalizados, um de roupa suja e outro de roupa limpa, e desta forma só terá de se preocupar em levar a roupa para a Instituição e levantá-la no dia agendado.

### **Animação de Eventos**

A Animação de Eventos surgiu com o intuito da Instituição angariar fundos para a compra de materiais necessários, como por exemplo materiais de desgaste que diariamente são necessários nas diferentes respostas. Também, possibilita às funcionárias interessadas beneficiar nas diversas atividades, visto receberem por esse serviço.

As animações realizadas, até à data, destinaram-se exclusivamente à animação de eventos sociais e aniversários, sendo as atividades desenvolvidas:

- Pintura facial e modelagem de balões;
- Sessão de cinema;
- Jogos/danças de movimento;
- Caça ao Tesouro;
- Acompanhamento nas refeições;
- Horas de Conto;
- Artes visuais, Pintura, recorte e colagem.

### **SOS Casa**

Este serviço surgirá em 2020 para apoiar as famílias em pequenos imprevistos que possam surgir: mudanças, pequenas ações de pintura de paredes, pequenas obras de interior. A preços mais reduzidos e de apoio essencialmente a famílias carenciadas, será um projeto a desenvolver a partir de março de 2020.

## **Babysitting**

Com este serviço que existe desde há dois anos, somos um apoio às famílias para que possam confiar os seus filhos na sua residência ou nos equipamentos sociais geridos pela Instituição, a qualquer hora do dia e da semana. As babysitters são funcionárias da Instituição que já têm uma ligação com as crianças, transmitindo-lhes todo o conforto e segurança necessária.

## **PROJETOS E DESENVOLVIMENTO**

### **EducaMente – Projeto de Meditação & Relaxamento**

A introdução de *Yoga* na Instituição Olhar Poente surgiu, no ano letivo de 2018/2019, sendo dada a sua continuidade no atual ano letivo com o principal objetivo de voltar a nossa atenção para o nosso SER individual e único que é. Com sessões para crianças e colaboradores, gradualmente foram introduzidos momentos para dar a devida atenção ao nosso corpo, mente e espírito, facilitando aquilo que é um envolvimento tão pessoal através da exploração das potencialidades e limites.

O *Yoga* para crianças vai ao encontro da sua sabedoria inata e natural, ajudando a potenciar a sua expressão intuitiva através das suas potencialidades criativas, físicas, emocionais e intelectuais, estimulando o seu lado curioso, atento e expressivo. São cultivados diferentes princípios como valores sociomoraes, relação de amor-próprio e pelo próximo, afeto, respeito e não-violência, gratidão, compaixão, partilha.

Estas sessões acontecem uma vez por semana nas três respostas e serviços sociais da Olhar Poente, com uma duração que varia consoante as faixas etárias dos participantes. A prática foi facilmente implementada com as nossas crianças que vivem as sessões com muito entusiasmo, alegria e criatividade. Deambulando pelo mundo da imaginação, explorando ao máximo as diferentes fases das aulas desde, movimentos com o corpo, criação de histórias, combinação das duas, envolvendo a nossa respiração, novos jogos, relaxamento mas sempre com aprendizagem. É também tempo para explorar temas mais sensíveis, como a amizade, medos, gratidão, positivismo entre outros. No seu desenrolar a participação tornou-se cada vez mais ativa e o envolvimento é notável.

O projeto *EducaMente* surge no ano letivo 2019/2020 no seguimento e complemento das sessões de *Yoga* mas também para colmatar, a necessidade inegável de centrar as crianças.

Identificamos que cada vez mais as crianças apresentam índices de algum *stress*, ansiedade, inquietação e excessivamente envolvidos no estimulante mundo virtual, que acaba por saturar os seus sentidos, afetando diretamente as suas mentes e vivência no dito “mundo real”. Notamos uma diminuição da concentração, paciência, empatia, respeito pelo outro e pelas suas ideias e um recorrente aumento de agressividade, competitividade, frustração, ansiedade. Toda esta envolvimento não surge unicamente nos dias de hoje mas, sem dúvida, que se acentuou nos últimos anos tal como, a quase inabilidade para parar, observar, assimilar vivências e suas aprendizagens.

Surge então o EducaMente - Meditação e Relaxamento para crianças! A meditação é uma terminologia cada vez mais presente no nosso dia-a-dia quer seja, em conversas, anúncios, filmes, livros, entre outros. A prática assídua de meditação e relaxamento trás vários benefícios que passam pelo aumento da concentração, criatividade, contentamento, tranquilidade, regulação de variações de humor, reduz a ansiedade, agressividade, impaciência, distração, entre outros benefícios que se traduz num aumento do bem-estar em geral. Não obstante, escolas, CATL's, clubes desportivos, entre outros agentes sociais diretos na infância, vão adotando este hábito de forma a centrar e potenciar a mente das crianças às suas maiores virtudes bem como, harmonizar o seu mundo interior.

O projeto *EducaMente* - Meditação & Relaxamento para Crianças veio abranger toda a perspetiva e conseqüentemente, trazer novos conceitos e hábitos ao dia-a-dia na Instituição.

Neste sentido, as 28 colaboradoras foram orientadas através de formação interna, independentemente, das suas áreas de intervenção sendo unânime o comprometimento com o EducaMente. Numa base diária as crianças realizam momentos EducaMente - pequenas sessões de meditação e relaxamento de acordo, com a sua faixa etária. Esta ação poderá acontecer uma ou mais vezes por dia consoante a agitação, humor ou necessidade de concentração por parte de cada grupo de crianças. Está disponível o Manual de Utilização EducaMente em cada sala para consulta, esclarecimentos e sugestões de atividades. Os corredores e/ou salas dispõem de música ambiente que toca ao longo do dia para que, o espaço seja reflexo de harmonia e tranquilidade. As salas possuem agora o "Cantinho da Paz" orientado para descansar sempre que uma das crianças sentir que necessita ou por sugestão da Educadora.

No sentido de estender este novo hábito às famílias, numa cooperação lado-a-lado com a Instituição, para uma melhor qualidade de vida das crianças que a frequentam, foi criado um booklet "Famílias EducaMente" com clarificação de conceitos, sugestões de atividade bem como, de leitura sobre parentalidade e para ler com os mais pequenos, Regras d'Ouro para uma educação positiva, entre outros.

As reações das crianças ao projeto são muito interessantes no sentido de como estão a explorar este novo hábito. Os resultados diferenciam de grupo para grupo mas é inquestionável que já é visível algum impacto em tão pouco tempo de implementação. Segue assim o EducaMente fortemente implementado e com muito para dar às nossas crianças, famílias, colaboradores e Instituição no seu todo que esperançosamente, extrapolará à comunidade.

## **Sistema de Gestão da Qualidade – ISO 9001:2015**

Tendo em conta a necessidade de gestão de vários serviços e respostas sociais em freguesias diferentes, existe uma necessidade urgente de melhorar a capacidade de gestão, de forma a conseguir manter o serviço individualizado que a todos habituou sem perder de vista a melhoria permanente dos serviços prestados.

Assim, ao longo do ano de 2020 estaremos num processo de consultoria com um formador externo que nos permitirá orientar da melhor forma o trajeto que pretendemos seguir.

Este projeto permitirá envolver todos as pessoas da Instituição, funcionando como mais valia para todos os intervenientes, quer em termos internos, quer em termos externos, na relação próxima com a comunidade no seu todo.

## **Viagem Disneyland Paris**

As crianças do ARTE e CATL da Vila Nova, Fontinhas e Fonte do Bastardo, de 2017 a 2020, têm desenvolvido o Projeto Educativo “As Artes”. A escolha refletiu na oportunidade das crianças contactarem com diversas formas de Arte, encaminhando-as na pesquisa, exploração, experimentação e observação. Pretende-se ainda dar visibilidade aos interesses e aprendizagens das crianças, valorizando a participação das mesmas através de registos realizados de diversas formas de Arte.

De forma a abranger maiores conhecimentos, o presente Projeto foi dividido por três etapas. A primeira refere-se ao “Cinema”, a segunda à “Música e Dança” e por último, a “Fotografia”

Para culminar estes três temas e finalizar o Projeto “As Artes”, as respostas sociais, junto das Crianças e Famílias, surgiu o desejo de juntarmo-nos e realizarmos uma grande viagem à Disneyland Paris no ano de 2020. Porquê a Disneyland Paris? Porque apenas num só sítio encontramos um Mundo de magia, em que cada canto temos uma Arte escondida.

De forma a angariar fundos, nos últimos anos, as Educadoras junto dos pais realizaram:

- Take Away;
- Venda de filhoses;
- Venda de bolachas, biscoitos, pipocas;
- Tasca nas Festas da Praia
- Barraquinha no Mercado de Natal, na freguesia da Vila Nova.

Para o ano de 2020 pretende-se promover novamente a venda de filhoses em janeiro, um festival de sopas em fevereiro e por fim, em março, um piquenique, garantindo desta forma a verba necessária para que as crianças possam gratuitamente ter acesso à viagem Terceira-Paris-Terceira, estadia num hotel inserido na Disney, refeições e entrada de 3 dias na Disneyland Paris.



## **PRIORIDADES DE AÇÃO**

A Olhar Poente tem de praticar, de forma a cumprir o contrato de concessão realizado com a Cooperativa Praia Cultural, em todas as respostas sociais, mensalidades em função da Tabela da Segurança Social. Das 6 respostas sociais, apenas 4 possuem acordo de cooperação Valor-Cliente, pese embora na creche e CATL das Fontinhas seja em número muito reduzido – 10 vagas comparticipadas para cada resposta.

Ainda no ano de 2019, a Instituição irá requerer para o ano de 2020 acordo de cooperação Valor-Cliente para as respostas sociais da freguesia da Fonte do Bastardo, funciona com algumas dificuldades.

Assim, a realidade atual não é sólida e sustentável, estando ainda a funcionar devido aos apoios à contratação garantidos pelo Governo dos Açores, assim como, no apoio de programas ocupacionais também promovidos pelo Governo dos Açores. Se não fosse esta realidade, era impossível o funcionamento das respostas sociais em pleno, o que iria defraudar as expectativas já criadas pelo bom funcionamento que a Instituição tem conseguido garantir às famílias, crianças e parceiros.

Em janeiro de 2020 será requerido uma revisão do acordo de Cooperação Valor-Cliente para a Creche e CATL das Fontinhas, tendo previsto o aumento para o número de crianças utentes – 29 em creche e 40 em CATL.

É nossa prioridade máxima criar e garantir a estabilidade financeira das respostas sociais, para que se possa garantir a estabilidade dos recursos humanos necessários ao bom desenvolvimento das atividades com as crianças.

É ainda nossa prioridade manter os serviços que temos vindo a oferecer, mas também, alargar alguns deles, como seja, o serviço de Centro de Explicações à freguesia das Fontinhas e Fonte do Bastardo.

Por fim, temos também o intuito de contribuir para que se possa dar continuidade aos diversos projetos em desenvolvimento nas respostas sociais de Creche e CATL, como sejam, as “Hortas”, “A nossa Biblioteca”, “Mala Viajante”, “Vamos todos ajudar neste Natal”.

## **RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS**

Pelo fato da Olhar Poente- Associação Desenvolvimento ter iniciado em 2017 a sua atividade na freguesia da Fonte do Bastardo, com as respostas sociais de Creche, ARTE e CATL, o quadro de pessoal tem vindo obrigatoriamente a aumentar, apesar da situação financeira não estar

estabilizada por ainda não estar contratualizado todos os acordos de cooperação Valor-Cliente para as respostas sociais.

Contudo, e sendo prioridade da Instituição fornecer formações às colaboradoras, para o ano de 2020 a Olhar Poente propõe-se a dar formação de utilização de Extintores, de Contar Histórias (utilizando a dramática, música e dança), Saúde e Segurança Infantil, Educação Ambiental. Também se pretende desenvolver a formação em regime residencial numa componente teórico/prática mas também lúdica com o objetivo de desenvolver competências relacionais, dentro e fora do ambiente de trabalho, baseadas na comunicação, cumplicidade, confiança, emoção e intuição.

Apesar dos recursos humanos fazerem parte de um todo que é a Olhar Poente, e de poderem ser deslocados em caso de necessidade, encontram-se anualmente afetos aos equipamentos sociais de cada freguesia (Vila Nova, Fontinhas e Fonte do Bastardo).

## **RECURSOS MATERIAIS**

No que concerne aos recursos materiais de carácter educativo e lúdico é necessário adquirir para o início do ano letivo diversos materiais, desde jogos variados (jogos didáticos, legos, puzzles, jogos de encaixe...), brinquedos variados (carros, animais, bonecas, utensílios de casinha...) e livros, para substituir os recursos que já não estão em condições de serem utilizados pelas crianças, e apetrechar as respostas sociais de Creche, CATL e ARTE tanto da Vila Nova, como das Fontinhas e Fonte do Bastardo.

Quanto aos recursos materiais de apetrechamento do espaço físico, é necessário adquirir diversas caixas para arrumação de jogos para substituição de caixas que não estão em condições de serem utilizadas, tanto para as respostas sociais de Creche, CATL e ARTE da Vila Nova, Fontinhas e Fonte do Bastardo; carpetes para o CATL e ARTE da Vila Nova (2), das Fontinhas (2) e Creche, CATL e ARTE da Fonte do Bastardo (4).

Ainda é necessário adquirir mais material de Educação Física para todas as respostas sociais (bolas, arcos, cordas...). Para a resposta social da Vila Nova, apetrechamento de equipamentos para o exterior da Instituição, nomeadamente escorregas, baloiços...

No que respeita aos recursos para higiene e saúde, é necessário caixotes de lixo comum e de reciclagem para utilização nas salas de todas as respostas sociais, e caixotes herméticos para as fraldas para as respostas sociais da Fonte do Bastardo (1).

É ainda importante substituir no início do ano letivo ou sempre que se justifiquem os baldes, esfregonas, vassouras, pás, espanadores, panos, que não estejam em condições de serem utilizados, tanto para as respostas da Vila Nova, como das Fontinhas e Fonte do Bastardo.

No que respeita aos recursos para a cozinha e alimentação, será necessário adquirir para todas as respostas sociais novos e mais pratos, tigelas e copos; talheres, recipientes de plástico e toalhas de plástico.

Quanto aos eletrodomésticos é urgente adquirir uma máquina de secar nova para a Fonte do Bastardo e um micro-ondas para a Vila Nova.

No que concerne aos recursos informáticos é necessário adquirir colunas, 3 para cada freguesia, e pen's, também três.

Quanto aos recursos materiais de desgaste rápido é indispensável ir adquirindo ao longo do ano diversos materiais que vão sendo necessários para a execução das atividades planeadas, desde tintas, papéis variados, colas, fitas colas, etc. No entanto, no início do ano letivo é necessário preparar um pequeno *stock* de material (tintas, pincéis, papéis variados, plasticinas, lápis de cor...) e apetrechar as salas para o início do ano letivo, das respostas sociais da Vila Nova, Fontinhas e Fonte do Bastardo.

Quanto aos recursos de materiais de conservação e reparação do edifício tem sido necessário comprar tintas para a pintura interior das Instituições.

# ORÇAMENTO

## Notas Explicativas

Os números e o rigor de um orçamento, são palavra verdadeira de quem o elabora, desde que o faça apoiado nos juízos de valor críticos e principais fontes de incerteza associados a estimativas credíveis, numa perspetiva de progresso e de boa organização na gestão dos recursos de que se dispõe, e nós, como dirigentes de Olhar Poente – Associação Desenvolvimento, empreendedores responsáveis e incondicionalmente disponíveis para a execução orçamental, literalmente dirigida aos utentes e a toda envolvência social e económica, partindo do pressuposto da política de continuidade das atividades existentes, orçamentamos individualmente as respostas sociais para um controlo ponderado e eficaz, tendo em vista demonstrar resultados analíticos de exploração setoriais, indicadores da gestão e sobretudo para informação simples e apropriada aos associados interessados na vida da nossa associação.

Assumir quotidianamente, as estruturas, ações e intervenções achadas convenientes como resposta à comunidade e cada uma pessoa de forma muito individualizada, garantido um apoio qualitativamente diferenciador. Esta intervenção quotidiana, não exclui a necessidade permanente de promoção de novos projetos e de projetos inovadores, potenciando os recursos existentes e a criação de novos recursos.

As respostas que pretendemos oferecer, exigem e estão naturalmente associadas, às necessidades de manter as infraestruturas e equipamentos de boas condições e simultaneamente dotar os colaboradores e voluntários de competências distintivas, através da formação e qualificação interna e externa.

É com este conjunto de pressupostas e objetivos institucionais que, pretendemos executar de uma forma rigorosa o orçamento para o próximo ciclo de gestão, numa perspetiva de equilíbrio e sustentabilidade.

Elementos relevantes da vertente económica e financeira do Orçamento de 2020:

- a) Para 2020 não se estima nenhum investimento na Instituição, pese embora existam necessidades em beneficiar alguns dos equipamentos sociais, dotando de melhores condições.
- b) Para 2020 estimam-se que os serviços prestados nas respostas sociais sejam de 131.214,25€, acrescido de 62.425,00€ em serviços complementares prestados, totalizando 193.639,25€;
- c) Os subsídios e participações serão de 257.580,21€, registando um aumento em relação ao atual ano derivado por um lado com a celebração de novos acordos de cooperação Valor Cliente para as respostas sociais de creche e CATL da Fonte do Bastardo, e por outro lado, pela revisão dos atuais acordos de cooperação Valor Cliente para as respostas sociais de creche e

CATL da freguesia das Fontinhas, correspondente a um aumento de número de vagas contratadas.

d) Estima-se também um aumento dos pagamentos ao estado, sobretudo devido ao aumento da taxa social dos colaboradores.

f) Relativamente ao Custo das Matérias Consumidas e Fornecimento e Serviços Externos estimam-se em 151.942,34€.

g) Relativamente aos Gastos com Pessoal estima-se um aumento de cerca de 8%, passando a ser de 270.018,77€, variação originada pelo previsto aumento do Salário Mínimo Regional e da integração de novos colaboradores oriundos dos programas de emprego e ocupacionais promovidos pela Instituição que findam em 2020.

O Resultado Líquido da Instituição estima-se em 4.770,38€.