



**olhar  
poente**

## **Relatório e Contas de 2017**

Dando cumprimento ao disposto na alínea b) do artigo 35º dos estatutos, a Direção de Olhar Poente – Associação Desenvolvimento vem apresentar o relatório das principais atividades desenvolvidas no ano de 2017, nos termos seguintes:

### **1. Atividade**

A instituição atua desde o ano de 2010 na freguesia de Vila Nova com Creche e Centro de Atividades de Tempos Livres, Transporte e acompanhamento personalizado de crianças carenciadas, Terapia da Fala, Centro de Explicações e Refeitório Social.

Desde 01 de setembro de 2015 também a ação dessas mesmas valências e serviços passou a ser feita na freguesia das Fontinhas, na EB1/JI Irmãos Goulart.

Desde 1 de julho de 2017 alargou ainda mais a sua ação dessas mesmas valências à freguesia da Fonte do Bastardo, na EB1/JI da Fonte do Bastardo.

Ambos os equipamentos são abrangidos por um contrato de concessão de exploração com a Associação Salão Teatro Praiense.

A Creche acolhe crianças entre os 4 meses e os 3 anos e distribui-se da seguinte forma:

- Sala Bebés, que acolhe bebés a partir dos 4 meses até à aquisição da marcha (máximo de 8 bebés na Vila Nova e 9 nas Fontinhas; na Fonte do Bastardo ainda não temos o licenciamento mas sugerimos a capacidade de 8 bebés);





# olhar poente

- Sala 1 ano, que acolhe crianças de 1 a 2 anos (máximo 12 crianças na Vila Nova e 10 Fontinhas).
- Sala 2 anos, que acolhe crianças dos 2 aos 3 anos (máximo 10 crianças na Vila Nova e 16 nas Fontinhas).
- Sala de 1 e 2 anos, que acolhe as crianças em idade de creche (1 e 2 anos) (apenas na Fonte do Bastardo, mas como ainda não temos o licenciamento sugerimos a capacidade de 12 crianças).

O CATL acolhe crianças com idades compreendidas entre os 4 e os 12 anos, que frequentem o pré-escolar e o 1º ciclo da Educação Básica e distribui-se da seguinte forma:

- Sala de CATL, que acolhe crianças que frequentam o 1º CEB (máximo 17 crianças na Vila Nova, 20 nas Fontinhas e na Fonte do Bastardo ainda não temos o licenciamento mas sugerimos a capacidade de 25 crianças).
- Sala CATL T, que acolhe crianças que frequentam o Pré-Escolar (máximo 15 crianças na Vila Nova, 20 nas Fontinhas e na Fonte do Bastardo ainda não temos o licenciamento mas sugerimos a capacidade de 12 crianças).

Também é no espaço do CATL da Vila Nova, após o horário de funcionamento, que funciona o Centro de Explicações.

Em 2016 passou também a disponibilizar em ambas as valências das freguesias da Vila Nova e Fontinhas o serviço de Nutrição e Psicologia (consultas).



6.88



olhar  
poente

## 2. Melhorar os serviços prestados

### 2.1 Contrato de Cooperação - Valor Cliente

- Em 1 de janeiro de 2016 foi celebrado um contrato de cooperação valor cliente entre a Instituição e a Secretaria Regional da Solidariedade Social, destinado a 17 utentes da valência de CATL da freguesia da Vila Nova, no montante anual de 12672,60€, correspondente ao duodécimo de 1056,05€. Em 4 de dezembro de 2017 foi assinada uma adenda ao contrato retificando o valor da comparticipação anual para 12906,75€, sendo o duodécimo mensal previsto para 2018 de 1075,56€.

- Em 1 de setembro de 2016 foi celebrado um contrato de cooperação valor cliente entre a Instituição e a Secretaria Regional da Solidariedade Social, destinado a 15 utentes da valência de Creche da freguesia da Vila Nova, no montante anual de 60593,64€. Em 28 de novembro de 2017 foi celebrado novo acordo de cooperação alterando o número de utentes financiados de 15 para 25, no montante anual de 100441,68€ (previsto para 2017 73876,32€). Em 4 de dezembro de 2017 foi assinada uma adenda ao contrato retificando o valor da comparticipação anual para 74941,56€ em 2017, sendo o duodécimo mensal previsto para 2018 de 8491,19€.

Em 29 de novembro de 2017 foi celebrado um contrato de cooperação valor cliente entre a Associação e a Secretaria Regional da Solidariedade Social, destinado a 10 utentes da valência de CATL das Fontinhas, no montante anual em 2017 de 4050,28€. Em 4 de dezembro de 2017





Gr. 88



olhar  
poente

foi assinada uma adenda ao contrato retificando o valor da comparticipação anual em 2017 para 4112,43€, sendo o duodécimo mensal previsto para 2018 de 1028,11€.

- Em 21 de março de 2016 foi submetido requerimento com proposta para contrato de cooperação valor cliente para a valência de Creche da freguesia das Fontinhas, não havendo ainda resposta à proposta para a valência de Creche por parte do Instituto da Segurança Social dos Açores, IPRA e/ou Secretaria Regional da Solidariedade Social.

- Estamos a agendar reunião com a Dra. Natércia Gaspar a fim de nos ser informado o ponto de situação referente ao acordo para a Creche das Fontinhas.

- Após a obtenção das licenças de funcionamento das respostas sociais de Creche e CATL da Fonte do Bastardo, iremos também submeter requerimento com proposta para contrato de cooperação valor cliente.

### **2.1 Alargamento da ação social**

- Alargamento das áreas de ação social, nos termos do disposto nos artigos 1º-A e 1º-B do Estatuto das IPSS's, nomeadamente:

Foi regulamentada a Atividade de Transporte Coletivo de Crianças sendo realizado um serviço neste âmbito à Junta de Freguesia da Vila Nova durante os meses de atividades letivas.

Não avançamos com um Centro de Explicações nas Fontinhas por não ter havido utentes interessados no serviço. Iremos tentar novamente em 2018.





**olhar  
poente**

- Foram criados e adquiridos alguns materiais para publicidade da Instituição e venda, de forma a contribuir para o financiamento dos fins principais da instituição.

- Iremos continuar a batalhar na intercooperação com outras instituições congéneres em 2018.

Aqui se consigna, pois, esta intenção de Olhar Poente – Associação Desenvolvimento de agitar as águas, mobilizar vontades, concertar os esforços das pessoas e instituições no sentido do desenvolvimento das freguesias onde a sua resposta social está presente.

### **3. Frequências nas diversas respostas sociais**

#### **3.1 Creche da Vila Nova**

No ano de 2017 a frequência média da Creche foi de 19 utentes, com idades compreendidas entre os 6 meses e os 3 anos.

#### **3.2 Creche das Fontinhas**

No ano de 2017 a frequência média da Creche foi de 18 utentes, com idades compreendidas entre os 6 meses e os 3 anos.

#### **3.3 Creche Fonte do Bastardo**

No ano de 2017 a frequência média da Creche foi de 9 utentes, com idades compreendidas entre os 6 meses e os 3 anos.

#### **3.4 CATL da Vila Nova**





**olhar  
poente**

No ano de 2017 a frequência média do CATL foi de 17 utentes, com idades compreendidas entre os 6 e os 10 anos. A frequência média do CATL T foi de 7 utentes, com idades compreendidas entre os 4 e os 6 anos.

Nesta valência a Instituição vai buscar as crianças às escolas da Vila Nova e Aguialva com o apoio de uma carrinha de 9 lugares que pertence à Instituição.

### **3.5 CATL das Fontinhas**

No ano de 2017 a frequência média do CATL foi de 20 utentes, com idades compreendidas entre os 6 e os 10 anos. A frequência média do CATL T foi de 12 utentes, com idades compreendidas entre os 4 e os 6 anos.

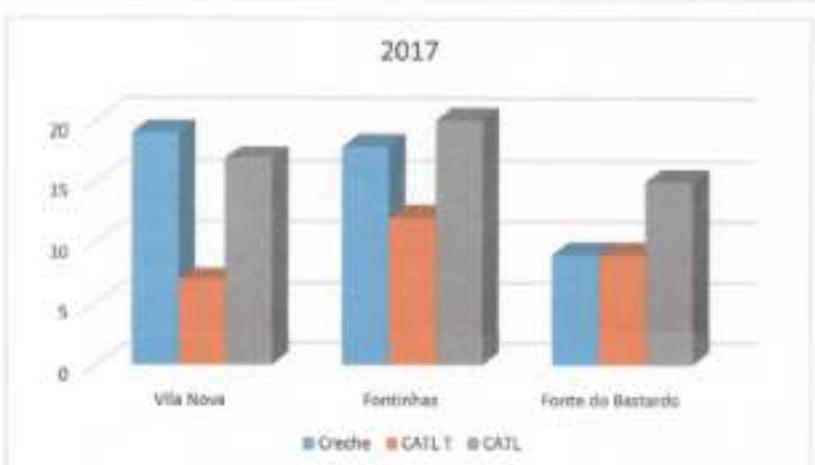
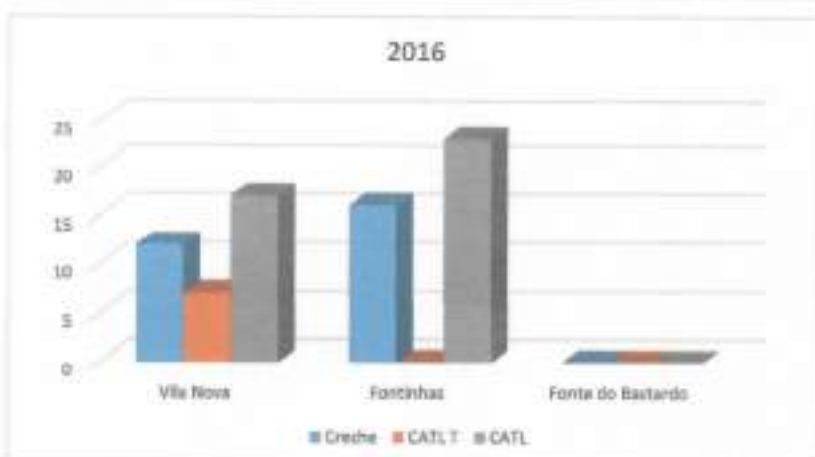
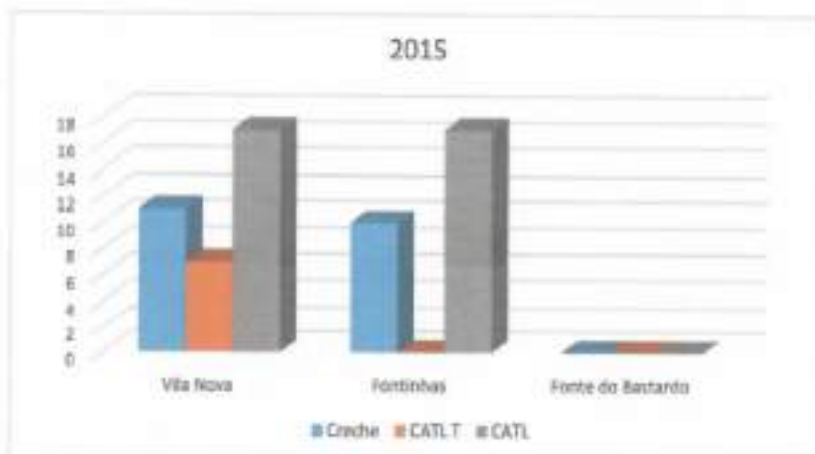
### **3.6 CATL da Fonte do Bastardo**

No ano de 2017 a frequência média do CATL foi de 15 utentes, com idades compreendidas entre os 6 e os 10 anos. A frequência média do CATL T foi de 9 utentes, com idades compreendidas entre os 4 e os 6 anos.





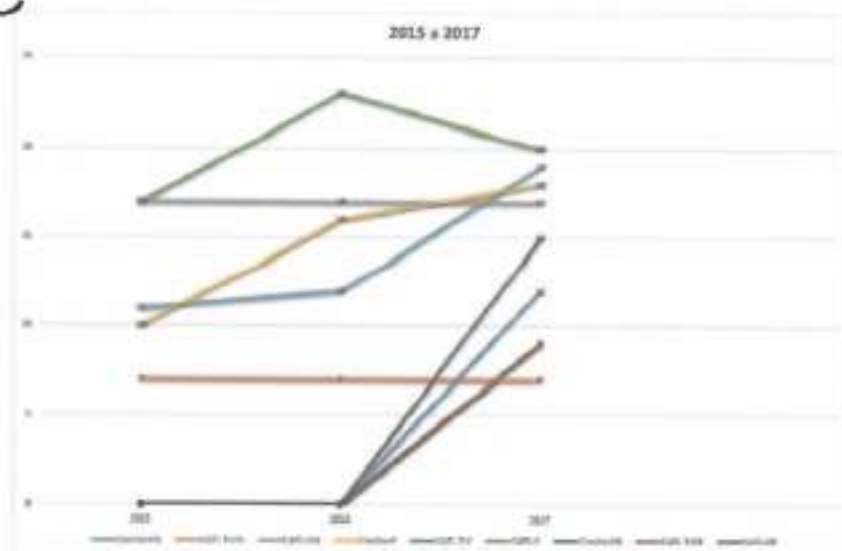
# olhar poente





olhar  
poente

Handwritten signature or initials in the top right corner.



### 3.7 *Terapia da Fala*

No ano de 2017 a frequência média foi de 5 utentes na freguesia da Vila Nova.

### 3.8 *Transporte e acompanhamento personalizado*

No ano de 2017 a frequência média foi de 22 crianças na freguesia da Vila Nova.

### 3.9 *Refeitório social*

No ano de 2017 a frequência média foi de 2 utentes na freguesia da Vila Nova e 3 utentes na freguesia da Fonte do Bastardo.

### 3.10 *Centro de Explicações*

No ano de 2017 a frequência média foi de 5 utentes na freguesia da Vila Nova.





Ar.  
B



**olhar  
poente**

#### **4. Principais atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2017**

No ano letivo 2016/2017 terminamos o Projeto Educativo "A Terceira na Europa" com uma viagem ao Parlamento Europeu, na Bélgica.

No ano letivo 2017/2018 iniciamos um novo Projeto Educativo que intitula-se "As Artes" pois pretendemos dar oportunidade às crianças de contactar com diversas formas de arte, encaminhando-as na pesquisa, exploração, experimentação e observação. Pretendemos ainda dar visibilidade aos interesses e aprendizagens das crianças, valorizando a participação das mesmas através de registos realizados através de diversas formas de arte.

Este Projeto Educativo tem uma implementação de 3 anos. Em cada ano letivo será explorado um género de arte de forma darmos a conhecer à comunidade educativa um pouco mais sobre a arte, valorizando e promovendo o saber.

##### Ano letivo 2017/2018 – As Artes: "Cinema"

- Manusear/trabalhar artes e design dos sistemas da informação, computação e comunicação multimédia;
- Desenvolver a escrita de projetos filmicos/televisivos/videográficos de ficção/documentários/publicidade;
- Assistir/Realizar/Planear projetos filmicos/televisivos/videográficos de ficção/documentários/publicidade;
- Reconhecer os recursos necessários na produção cinematográfica e respetiva evolução;





olhar  
poente

Art. 83

- Identificar os tipos de produção cinematográfica;
- Conhecer nomes de pessoas que foram/são importantes na área do cinema;
- Conhecer a evolução do Cinema no decorrer dos anos.

#### Ano letivo 2018/2019 - As Artes: "Música e Dança"

- Desenvolver a linguagem corporal nas crianças através da promoção de dança espontânea e coreografada;
- Criar/explorar/realizar coreografias;
- Trabalhar a improvisação dirigida e espontânea;
- Vincular jogos retificados com a música/dança;
- Explorar/diferenciar diferentes tipos de música e danças;
- Explorar/contactar com diversos instrumentos musicais;
- Conhecer nomes de pessoas que foram/são importantes na área da música e dança.

#### Ano letivo 2019/2020 - As Artes: "Fotografia"

- Identificar a fotografia analógica e digital;
- Explorar várias máquinas fotográficas;
- Fotografar livremente;
- Criar registos fotográficos;





olhar  
poente

➤ Editar imagens;

- Ter consciência do espaço da imagem e da fotografia;
- Desenvolver a escrita de projetos de fotografia/publicidade;
- Aprender acerca do processo de revelação de fotografias;
- Conhecer nomes de pessoas que foram/são importantes na área da fotografia;
- Reconhecer a evolução da Fotografia ao longo dos tempos.

Tendo por base os Projetos Educativos e os Projetos Pedagógicos das valências de Creche e CATL da Vila Nova, Fontinhas e Fonte do Bastardo, no ano de 2017 realizaram-se diversas atividades (ver fotografias no anexo 1) no âmbito das diversas áreas a desenvolver, entre as quais: Linguagem Oral e Abordagem à Escrita/ Português; Matemática; Educação Artística: Artes Visuais, Dança, Dramatização e Música; Educação Motora; Conhecimento do Mundo/ Estudo do Meio/ Ciência; Formação Pessoal e Social/ Cidadania.

Realizaram-se atividades no espaço da Instituição mas também noutros espaços, através de visitas de estudo e passeios a diversos, entre os quais, ao Museu Municipal de Angra do Heroísmo, às Bibliotecas da Praia da Vitória e de Angra do Heroísmo, ao centro de Ciência de Angra do Heroísmo, ao Clube de Tênis de Angra do Heroísmo, ao Clube de Golfe, ao Bowling, ao Minigolfe, aos Jardins e Mercados Municipais, aos parques infantis, às lagoas e zonas verdes, bem como, às diversas zonas balneares na época de verão.





olhar  
poente

## 5. Recursos Humanos

A Olhar Poente – Associação Desenvolvimento no ano de 2017, pelo facto de ter iniciado, recentemente, a atividade na freguesia da Fonte do Bastardo (julho de 2017) e por ter, finalmente, conseguido celebrar Acordos de Cooperação Valor Cliente com a Secretaria Regional da Solidariedade Social, aumentou o seu quadro de colaboradores.

A Diretora Pedagógica de todas as valências é a educadora Sandra Serpa, que também desenvolve a sua atividade na Creche da Vila Nova.

### Creche e CATL Vila Nova

<b>Categoria / Função</b>	<b>Colaboradora</b>	<b>Situação Profissional</b>	<b>Habilitações Literárias</b>	<b>Outros dados relevantes</b>
<b>Serviços Educativos: Creche</b>				
<b>Educadora de Infância</b>	Sandra Serpa	Contrato sem termo	Mestrado	- Pós-Graduação em Filosofia para Crianças - Curso TCC
<b>Ajudantes de Educação</b>	Lúisa Lima	Cedida pela ASTP	12º Ano	
	Marina Dinis	Contrato a termo (PIIE)	12º Ano	- Curso Profissional
	Mara Ormonde	Contrato sem termo	12º Ano	- Curso Profissional - Curso TCC
	Lina Cota	Contrato a termo (PIIE)	12º Ano	- Curso Profissional
	Carla Sousa	Contrato a termo (Integra)	12º Ano	





**olhar**  
poente

AS.  
SJ

<b>Serviços Educativos: CATL</b>				
<b>Educadora de Infância</b>	Marina Machado	Contrato a termo (PIIE)	Mestrado	
<b>Ajudante de Educação</b>	Anabela Feliciano	Contrato a termo (PROSA)	12º Ano	
<b>Serviços de Higiene e Limpeza</b>				
<b>Auxiliar de Serviços Gerais</b>	Ana Soares	Contrato a termo (meio tempo)	9º Ano	

#### Creche e CATL Fontinhas

<b>Categoria / Função</b>	<b>Colaboradora</b>	<b>Situação Profissional</b>	<b>Habilitações Literárias</b>	<b>Outros dados relevantes</b>
<b>Serviços Educativos: Creche</b>				
<b>Educadora de Infância</b>	Diana Pinheiro	Contrato a termo (Integra) - foi renovado	Mestrado	
<b>Ajudantes de Educação</b>	Tatiana Sousa	Contrato a termo (PIIE) - foi renovado	12º Ano	- Curso Profissional de Ajudante de Educação - Curso TCC
	Verónica Branco	Contrato a termo (PIIE)	12º Ano	- Curso Profissional de Ajudante Educação
	Juliana Branco	Cedida pela CMPV/ASTP	12º Ano	
<b>Serviços Educativos: CATL</b>				





olhar  
poente

Handwritten signature or initials in the top right corner.

<b>Educadora de Infância</b>	Isabel Mota	Contrato a termo (meio tempo)	Licenciatura	
<b>Ajudante de Educação</b>	Anabela Vieira	Cedida pela ASTP		9º Ano
<b>Serviços de Higiene e Limpeza</b>				
<b>Auxiliar de Serviços Gerais</b>	Eduarda Leal	Contrato a termo (PROSA)	Mestrado	

**Creche e CATL Fonte do Bastardo**

<b>Categoria / Função</b>	<b>Colaboradora</b>	<b>Situação Profissional</b>	<b>Habilitações Literárias</b>	<b>Outros dados relevantes</b>
<b>Serviços Educativos: Creche</b>				
<b>Educadora de Infância</b>	Vânia Silva	Contrato a termo (Estagiar)	Mestrado	
<b>Ajudantes de Educação</b>	Vanessa Mendonça	Contrato sem termo	12º Ano	- Curso Profissional
	Catarina Teixeira	Contrato a termo (Estagiar)	12º Ano	- Curso Profissional
	Vanessa Cunha	Contrato a termo (Estagiar)	12º Ano	- Curso Profissional
<b>Serviços Educativos: CATL</b>				
<b>Educadora de Infância</b>	Vera Pinho	Contrato a termo (meio tempo)	Licenciatura	
<b>Ajudante de Educação</b>	Isabel Pires	Contrato a termo (Estagiar)	12º Ano	- Curso Profissional
<b>Serviços de Higiene e Limpeza</b>				
<b>Auxiliar de Serviços Gerais</b>	Marta Lima	Contrato a termo (CTTS/FILS)	9º Ano	





olhar  
poente

AS

## 6. Visita de acompanhamento técnico

Das visitas realizadas, tanto pela Delegação de Saúde da Praia da Vitória como pelas Técnicas de Ação Social da Câmara Municipal da Praia da Vitória e equipa de fiscalização da Associação Salão Teatro Pralense, a apreciação geral, consignada nos respetivos relatórios, indica na larga maioria dos itens a normal resposta e o cumprimento da legislação e normativos em vigor.

## 7. Investimento

No decurso do ano de 2017 a empresa efetuou o seguinte investimento:

- Mobiliário (estantes e caixas de arrumação);
- Carpetes/tapetes salas;
- Jogos e brinquedos diversos;
- Material informático (computadores, impressora, tablet, máquina fotográfica e coluna de som);
- Material de desgaste.



Asj



olhar  
poente

## 8. Prestação de contas do exercício

Apresentam-se aos associados os documentos de prestação de contas do ano de 2017, que encerrou com um resultado positivo de dez mil quatrocentos e catorze euros e sessenta e nove cêntimos.

Ao contrário dos anos anteriores onde os resultados eram negativos, no ano de 2017 o resultado foi positivo e deveu-se sobretudo à celebração de novos contratos de cooperação valor cliente com o Instituto da Segurança Social dos Açores, IPRA e o aumento do número de crianças inscritas nas diferentes respostas sociais das freguesias da Vila Nova e Fontinhas, e agora também, na freguesia da Fonte do Bastardo. Podemos afirmar que, no último ano tanto as respostas sociais da Vila Nova e Fontinhas ficaram lotadas com crianças em lista de espera a aguardar a sua entrada.

Também importa referir que, ao longo dos últimos anos tem existido um aumento exponencial dos gastos com pessoal. Isto porque, muitos dos atuais funcionários foram inicialmente integrados através de programas ocupacionais e programas de contratação promovidos pelo Governo dos Açores e que agora ao longo dos últimos meses foram vários os programas que terminaram, tendo sido celebrado contrato de trabalho com estes mesmos anteriores ocupados ou estagiários. Esta integração deveu-se em boa parte, à preocupação manifestada pela Direcção Pedagógica, uma vez que, existe um forte vínculo afetivo entre estas pessoas e crianças, que importa manter.







# olhar poente

Um outro aspeto relevante passa pelos almoços fornecidos às crianças das respostas

sociais das Fontinhas e Fonte do Bastardo, através da Casa do Povo do Porto Judeu. Estas refeições fornecidas são manifestamente de qualidade superior ao Centro Comunitário Espírito Santo da Vila Nova, que embora com preços mais acessíveis, a qualidade e pontualidade da entrega das refeições era muito deficiente. Como revés a nossa Instituição depara-se com a questão do preço praticado pela Casa do Povo do Porto Judeu, que de acordo com a inexistência de acordos de cooperação valor-cliente para a resposta social de creche das Fontinhas e Fonte do Bastardo, mas também resposta social de CATL da Fonte do Bastardo, origina que, grande parte das mensalidades pagas pelas famílias das crianças utentes destas respostas sociais não sejam suficientes sequer para pagar os lanches e/ou almoços da criança utente, originando desta forma perdas recorrentes e mensais.

Importa esclarecer que os principais factos que influenciaram esse resultado, e vem assim comentar sinteticamente a situação patrimonial e financeira da instituição, nos termos seguintes:

- 8.1** Em primeiro lugar, deve referir-se que o resultado positivo resultou da conjugação sobretudo do resultado da Creche e do CATL. Este resultado positivo justifica-se com o facto de no decorrer dos últimos meses do ano de 2017, ter existido um aumento de 15 para 25 vagas no acordo de cooperação valor cliente para a resposta social de creche da Vila Nova e a celebração de um novo acordo de cooperação valor cliente para a resposta social CATL das Fontinhas, assim como, um aumento





olhar  
poente

gradual ao longo do último ano no número de crianças utentes das respostas sociais.

**8.2** A lotação praticamente máxima da capacidade para que foi construída num projeto conjunto do Governo dos Açores, Câmara Municipal da Praia da Vitória, Junta de Freguesia da Vila Nova e Junta de Freguesia das Fontinhas, decorrente em parte pelo esforço, dedicação, competência e profissionalismo de todos os funcionários da Instituição, com destaque para o trabalho rigoroso e louvável da Directora Pedagógica Sandra Serpa.

**8.3** A falta de acordo de cooperação Valor-Cliente nas valências de Creche e CATL das Fontinhas (o acordo do CATL abrange poucos utentes).

**8.4** O total do capital próprio e do passivo é de 70.912,76€ e o Capital Próprio de - 21.150,97€.

Em jeito de conclusão, reforçamos que no ano de 2018 boa parte dos atuais ocupados e estagiários presentes na resposta social de creche das Fontinhas cessam os seus contratos, necessitando de serem integrados na Instituição com novos contratos que originam maiores custos para a Instituição. Daí que, surge a necessidade urgente de no 2º semestre existir a celebração de um novo contrato de cooperação valor-cliente para esta resposta social, de modo a permitir a continuidade destas pessoas que possuem já um forte vínculo afetivo com as crianças, mas também, será um garante para que o trabalho de qualidade que a todos





# olhar poente

habitua-mos se mantenha nos níveis exigíveis e necessários para este tipo de atividade social e educativa promovida.

## 9. Proposta de aplicação de resultados

Propõem-se que o resultado líquido do exercício de 2017, no valor de 16.520,21€ tenha a seguinte aplicação:

Reserva Legal.....	
Resultados Transitados.....	16.520,21€

## 10. Nota Final

A Direção agradece o apoio recebido dos restantes Corpos Sociais da Instituição; dos associados; dos colaboradores que têm em muito dignificado os serviços sociais prestados; Exmas. Entidades Oficiais e Autárquicas, particularmente o Governo Regional dos Açores através da Secretaria Regional da Solidariedade Social, do Instituto da Segurança Social dos Açores e da Agência para a Qualificação, Emprego e Trabalho de Angra do Heroísmo; Câmara Municipal da Praia da Vitória; Junta de Freguesia da Vila Nova, Fontinhas e Fonte do Bastardo; Sport Clube Vilanovense; Sport Clube Praisense; Centro Paroquial das Fontinhas; Centro Comunitário do Divino Espírito Santo; Centro Comunitário de Porto Judeu e a todas as pessoas que colaboram com os fins sociais da Instituição.







olhar  
poente

Aguilva, 16 de março de 2018

A DIREÇÃO  
João do Monte - Sandra da Diniz da Silva

### ANEXO 1 – Fotografias Atividades

#### Horta "Pizza Biológica" / Jardinagem



#### Artes Visuais







olhar  
poente

Educação Motora / Dança



Música / Jogo Dramático



Culinária e Ciência Divertida



to



# olhar poente

## Visitas de Estudo e Passeios



## Convívios

