

Plano de Atividades e Orçamento

2024

Este documento pretende ter um papel orientador, traçando as linhas gerais do funcionamento e orgânica da Olhar Poente. De forma sustentada, pretendemos consolidar as atividades que executamos aferindo a qualidade das mesmas, sempre com o propósito de uma melhor qualidade de vida das populações nas zonas rurais.



Aprovado em Assembleia-Geral de 25 de novembro de 2023

www.olharpoente.pt

ÍNDICE

ÍNDICE.....	3
MENSAGEM DA DIREÇÃO.....	4
CONTEXTUALIZAÇÃO OLHAR POENTE	5
ESTRATÉGIA DA OLHAR POENTE	8
1. Visão	8
2. Missão	8
3. Os Nossos Valores - Rosto.....	8
4. Respostas e Serviços	9
5. Política	11
6. Estrutura Organizacional.....	12
7. Orientação para a Excelência	13
8. Mapa Estratégico.....	16
OBJETIVOS E METAS 2024.....	23
9.1 Compromisso da Direção	23
9.2 Metas de Desempenho Organizacional	24
10. Anexos	24
10.1 Crianças a Frequentar vs Vagas Contratadas pelo ISSA	24
10.1 Cronograma de Reuniões.....	25
10.2 Plano de Meios.....	26
10.2.1 Pessoas Colaboradoras	26
10.2.2 Recursos Físicos.....	27
PRIORIDADES DE AÇÃO	28
ORÇAMENTO.....	30
Introdução.....	30
Notas Explicativas.....	30
ORÇAMENTO	33
1. ORÇAMENTO RECEITAS VS DESPESAS.....	33

MENSAGEM DA DIREÇÃO

O ano de 2024 será um ano de novos desafios e consolidação de outros. Há medida que vamos avançando, são apresentadas novas necessidades que temos o dever de dar a melhor resposta, a mais capaz, dentro dos recursos existentes, mesmo sendo muitas vezes escassos para tanto que tem de ser feito.

Ao longo dos últimos anos tem existido um crescimento substancial no âmbito de intervenção da Olhar Poente, indo ao encontro das necessidades da comunidade mas também algumas das respostas surgem por antecipação do que se prevê vir a ser uma necessidade a curto prazo. O projeto SOS CASA é um destes exemplos, que pretende ser uma resposta à iniciativa 1º Direito – Programa de Apoio ao Acesso à Habitação, que visa apoiar a promoção de soluções habitacionais para pessoas que vivem em condições habitacionais indignas e que não dispõem de capacidade financeira para suportar o custo do acesso a uma habitação adequada.

Também a constituição de uma Equipa de Inclusão e Intervenção Precoce, permitirá consolidar um processo de desenvolvimento e de intervenção precoce junto das crianças que frequentam as respostas da Olhar Poente, como também esta equipa irá mais além, desenvolvendo um programa, consistindo num programa de estimulação específica de competências cognitivas, motoras, linguísticas e emocionais.

Muitas outras áreas serão intervencionadas, desejando todos que seja de forma competente, que só será possível se as pessoas o façam com espírito de missão pela causa social onde intervimos.

O Presidente da Direção

Sérgio Nascimento

CONTEXTUALIZAÇÃO OLHAR POENTE

A Olhar Poente (ver www.olharpoente.pt) foi fundada em novembro de 2009 e iniciou a sua atividade em setembro de 2010.

A Instituição começou a ser a entidade gestora da creche e centro de atividades de tempos livres da freguesia da Vila Nova, integrada na rede de creches e CATL's do município da Praia da Vitória, iniciando um processo de crescimento e desenvolvimento que se mantém na atualidade. Os estatutos foram revistos e registados notarialmente em 28 de outubro de 2014. Vale a pena sublinhar os principais passos que foram dados:

- Em 2010, na freguesia da Vila Nova, município da Praia da Vitória, a Olhar Poente concorre a um concurso público promovido pela Câmara Municipal da Praia da Vitória, ficando com a concessão da creche e centro de atividades de tempos livres integrado no edifício propriedade da Câmara Municipal, Centro Multiserviços, Caminho da Abrigada, 9760-701 Vila Nova. Iniciou com 4 crianças utentes e 2 pessoas a tempo inteiro, 1 a tempo parcial.
- Em 2011 adquire a primeira viatura de 9 lugares, que ainda hoje permanece ao serviço da Instituição, dando apoio ao transporte às crianças utentes, sobretudo as inscritas no CATL.
- Em 2012 promove o serviço de Terapia da Fala direcionado para as suas crianças utentes e comunidade em geral.
- A Olhar Poente foi declarada de Utilidade Pública em 21 de novembro de 2014.
- Em 2015, a Olhar Poente avança para o segundo concurso público, desta feita para a creche e CATL da freguesia das Fontinhas, do mesmo município da Praia da Vitória, integrada na mesma rede municipal de creches e CATL's. Foi iniciada com 12 crianças utentes, integrando 3 pessoas a tempo inteiro e 2 a tempo parcial.
- Em 2017, a Olhar Poente, concorre ao concurso público, desta feita para a creche e CATL da freguesia da Fonte do Bastardo, do mesmo município da Praia da Vitória, integrada na mesma rede municipal de creches e CATL's. Foi iniciada com 16 crianças utentes, integrando 4 pessoas a tempo inteiro e 2 a tempo parcial.
- Entre os anos de 2012 e 2017, a Olhar Poente passa a promover os serviços sociais de Transporte e Acompanhamento Personalizado para cerca 20 alunos do 1º ciclo residentes na freguesia da Vila Nova, estende o serviço de Terapia da Fala aos

equipamentos sociais das Fontinhas e Fonte do Bastardo, e em todas as freguesias para a promover o serviço de Refeitório Social e Centro de Explicações.

- Ainda entre os anos de 2012 e 2017 a Olhar Poente desenvolve vários projetos educativos e sociais, destacando-se, A Nossa Biblioteca, Mala Viajante, Tertúlias para Pais, Natal é todos os dias, Filosofia para Crianças e Música.
- No ano letivo de 2015/2016, com o aumento do número de crianças utentes entre as faixas etárias 03 e os 12 anos, para dar uma melhor resposta à faixa etária 3-5 anos, a Olhar Poente promove o Centro de Atividades de Tempos Livres Transição (CATL-T), diferenciando por salas distintas o CATL do CATL T.
- No final do Projeto Educativo Triannual “A Terceira na Europa”, ano letivo de 2014/2017, a Olhar Poente foi objeto de apoio do Parlamento Europeu, permitindo a ida a Bruxelas das crianças utentes da resposta social de CATL, visitando o Parlamento Europeu e outros espaços de forte interesse cultural e social.
- No ano de 2018/2019, a Olhar Poente substitui o CATL-T, passando a desenvolver um novo serviço denominado ARTE – Animar, Renovar, Transformar e Educar, direcionado unicamente para a faixa etária 3-5 anos, que pretende estimular nas crianças o gosto pela veia artística, seja através da dramatização, pintura, teatralização, música e todas as formas que potenciem a criatividade e liberdade de pensamento.
- No ano 2019/2020, a Olhar Poente desenvolve e executa o projeto-piloto EducaMente – Projeto de Meditação & Relaxamento, que consiste numa prática regular de meditação, relaxamento e yoga, e que se pretenda que leve a uma redução de stress, ansiedade e impulsividade, nas crianças e encarregados de educação, possibilitando um aumento da concentração, criatividade, autoestima, tranquilidade, regulação de humor, confiança, motivação, entre outros.
- Em 2019 a Olhar Poente inicia o processo de certificação das Respostas Sociais de creche e CATL.
- Em 2020 empreendeu uma reestruturação na creche e CATL da Vila Nova dotando-os das melhores condições para o trabalho pedagógico e educativo com crianças e jovens, nomeadamente, criando um novo espaço para o desenvolvimento das atividades de Creche, ARTE & CATL, assim como, criando dois novos gabinetes que permitem apoiar o Centro de Estudos, as sessões de Terapia da Fala, Psicologia e as reuniões de equipa, famílias e parceiros.

- Também no mês de setembro e outubro de 2020, começaram em funcionamento a creche e CATL da freguesia dos Biscoitos e Academia Olhar Poente – Centro de Estudo, Formação e Atividades, na freguesia de Santa Cruz, respetivamente.
- Em setembro de 2022, numa parceria com a Casa do Povo de Feteira, associou-se enquanto Parceiro Educativo, responsabilizando-se pela implementação e execução do primeiro Centro de Atividades de Tempos Livres da freguesia, que se passou a denominar CATL Porta Alegre.
- Em janeiro de 2023, passou a ser uma entidade formadora registada na Região Autónoma dos Açores certificada pela Direção Regional de Qualificação Profissional e Emprego.
- Em outubro de 2023, a Olhar Poente foi certificada com o Selo Protetor pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção de Crianças e Jovens, sendo pela primeira vez atribuído a uma organização na ilha Terceira, sendo uma ferramenta para o desenvolvimento de metodologias pró-ativas de promoção dos direitos das crianças e jovens, para além da oportunidade de autodiagnóstico e capacitação das mesmas.

ESTRATÉGIA DA OLHAR POENTE

1. Visão

Distinguirmo-nos com uma Instituição de referência na promoção de uma Educação de qualidade e desenvolvimento de uma pedagogia inovadora, fomentando nas crianças o desejo de saber mais e melhor utilizando as novas tecnologias para alcançar os objetivos, para uma melhor e mais completa educação.

Ser uma Instituição modelo no acolhimento de crianças e jovens proporcionando uma educação de qualidade num ambiente e um espaço onde estas possam crescer de uma forma saudável.

2. Missão

Promover o Desenvolvimento Local, incentivando a participação ativa de todos os agentes locais empenhados na construção de uma comunidade mais ativa, tendo em vista o desenvolvimento rural e a melhoria das condições de vida das populações, através da promoção, apoio e aproveitamento mais racional das potencialidades endógenas dos concelhos que integram a sua área de atuação, por sua iniciativa ou em colaboração com organismos ou serviços oficiais ou privados, nacionais ou internacionais.

3. Os Nossos Valores - Rosto

A Olhar Poente orienta a sua ação segundo os princípios expressos na Declaração Universal dos Direitos do Homem e da criança e os direitos e deveres consignados na Constituição da República Portuguesa assim como os valores:

Solidariedade: Para com os que mais precisam, no combate aos fenómenos de pobreza e de todo o tipo de exclusão social.

Articulação: articular com os diferentes parceiros para o maior conhecimento do território bem como para adequação dos serviços à comunidade local

Participação: participar e promover/incentivar o envolvimento de todos nas atividades da instituição

Respeito: Pela individualidade e pelas especificidades de cada pessoa envolvida.

Organização: De acordo com a legislação em vigor, favorecendo o desenvolvimento de serviços e respostas de qualidade.

Orgulho: De fazer parte desta equipa e desta Instituição.

O nosso compromisso baseia-se na prestação de serviços/ acompanhamento social que permita dar uma resposta de qualidade, apoiando a integração social e comunitária dos nossos utentes e famílias.

4. Respostas e Serviços

A Olhar Poente desenvolve um conjunto de serviços e atividades que procuram responder de uma forma integrada aos interesses e necessidades da comunidade local e regional, numa lógica de permanente articulação com outras entidades e organizações, do setor público e do setor privado.

Importa salientar que a atividade da Instituição se centra num conjunto de domínios, a solidariedade social, projetos e desenvolvimento, formação e qualificação e saúde.

Solidariedade Social

- Creche e CATL Rural “Olhar Infantil”; Refeitório Social.

Projetos e Desenvolvimento

- Projetos e Programas Nacionais e Comunitários; Bolsa de Voluntariado; Equipa de Inclusão e Intervenção Precoce; SOS CASA; Babysitting & Animação de Eventos; EducaMente - Meditação & Relaxamento; Transporte e Acompanhamento Personalizado; Academia Olhar Poente.

Formação e Qualificação

- Considerando a formação e qualificação dos Recursos Humanos internos e externos, admitindo o seu avanço significativo enquadrando a sua intervenção nas necessidades objetivas da Instituição e de acordo com o Diagnóstico de Necessidades de Formação. Academia Olhar Poente – Centro de Estudo, Formação e Atividades;

AMA – Aldeia da Parentalidade & Mamã Feliz

- Ao lidar diariamente com as famílias, percebemos que existe uma grande lacuna no apoio na amamentação, na recuperação pós-parto e noutros aspetos da parentalidade. O projeto AMA – Aldeia da Parentalidade e o Programa Mamã Feliz, surgiram enquanto parceiros para apoiar as famílias, desde a gravidez ao pós-parto.
- A missão destes projetos é assegurar o equilíbrio do seio familiar pela humanização do processo da gravidez, parto, pós-parto e amamentação, garantindo às crianças um desenvolvimento feliz e saudável, sendo ambos os projetos desenvolvidos por duas entidades parceiras da Olhar Poente.

5. Contexto Global (ODS)

A Olhar Poente desenvolve um conjunto de serviços e atividades que procuram responder de uma forma integrada aos interesses e necessidades da comunidade local e regional, numa lógica de permanente articulação com outras entidades e organizações, do setor público e do setor privado. Objetivos da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (Nation, 2023): 4 – Educação de Qualidade; 5 – Igualdade de Género; 8 – Trabalho Digno e Crescimento Económico; 10 – Reduzir as Desigualdades.



6. Contexto Local (ODSLocal)

Podemos pesquisar por município, e a título de exemplo, no município da Praia da Vitória, território onde a Olhar Poente maioritariamente intervém:

ODS 1 – Erradicação da Pobreza: indicador Beneficiárias/os do rendimento social de inserção, da segurança social por 1000 habitantes em idade ativa (%), atinge praticamente o dobro da média nacional.

ODS 8 – Trabalho Digno e Crescimento Económico: o indicador Proporção de trabalhadores por conta de outrem com contrato de trabalho sem termo (%) é um valor inferior à média nacional.

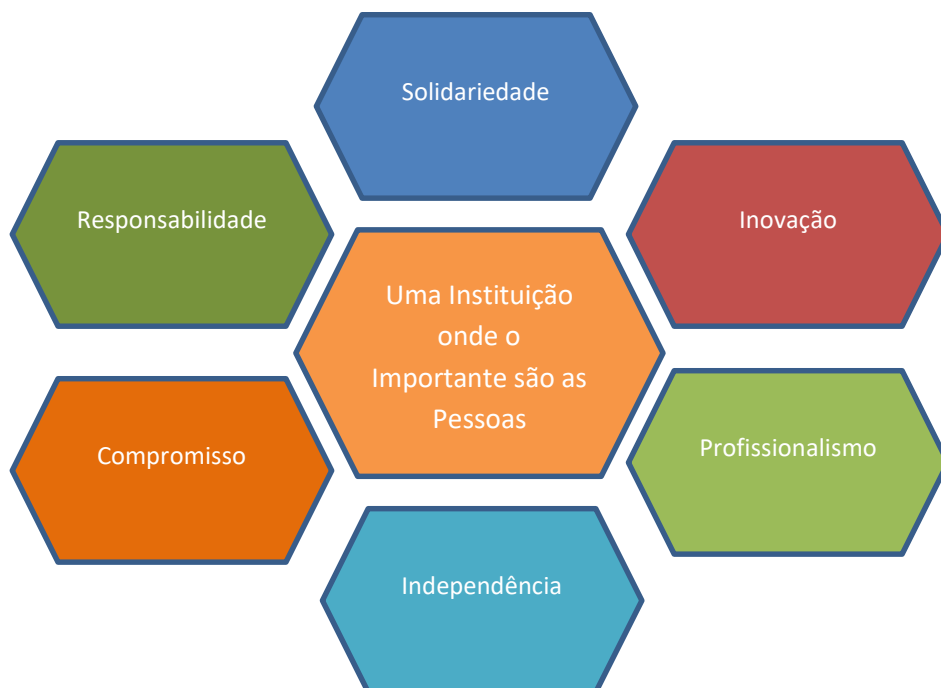


7. Política



8. Estrutura Organizacional

Definidas as áreas de intervenção, importa agora operacionalizar a estrutura organizacional, reestruturando o alinhamento que seja necessário para que a dinâmica quotidiana de Olhar Poente e seus projetos permitam a concretização da missão da Instituição.



9. Orientação para a Excelência

A Olhar Poente tem como propósito desenvolver ações em todos os Princípios do referencial EQUASS Excellence, designadamente:

PRINCÍPIO	DESCRIÇÃO	AÇÕES
LIDERANÇA	Requer a “boa governação” da organização, imagem positiva e utilização eficiente de recursos, contribuindo para uma sociedade mais inclusiva. As organizações estão comprometidas com a aprendizagem contínua e inovação, com base numa liderança servidora.	• Modelo de governação • Contactos com poder local e regional • Formas de financiamento • Responsabilidade e Inclusão Social • Inovação
PESSOAS	Supõe o recrutamento, a liderança e a gestão dos colaboradores, do seu desempenho, qualificação e competência, as condições ambientais e de trabalho e o envolvimento com a gestão e a organização em geral	• Recrutamento • Gestão de carreiras • Formação e desenvolvimento • Estágios
DIREITOS	Pressupõe o compromisso da organização na defesa dos direitos dos utentes, em termos de igualdade de tratamento, de oportunidades de participação, de liberdade de escolha e de autodeterminação.	• Participação em estruturas de representação • Auto-representação • Átomo, Circuito Adaptado
ÉTICA	Assenta no compromisso da organização no respeito pela dignidade e bem-estar do utente e família, protegendo-os de riscos indevidos, especificando e avaliando competências profissionais e regulando comportamentos. Os serviços são baseados na confiança, confidencialidade e transparência.	• Igualdade de oportunidades • Saúde e segurança no trabalho • Prevenção de situações de abuso • Confidencialidade (RGPD)
PARCERIAS	Preconiza o trabalho da organização em conjunto com outras entidades no sentido de assegurar os resultados e continuidade ao nível da prestação dos serviços, o qual deve gerar valor acrescentado para todos os parceiros.	• Parcerias na comunidade • Efeitos e benefícios • Ações/eventos em parceria
PARTICIPAÇÃO	Remete para a necessidade de assegurar a plena participação e inclusão ativa de utentes e a sua representação a todos os níveis da organização e comunidade. As organizações promovem o empowerment de utentes com o objetivo de potenciar a igualdade de oportunidades, participação e inclusão.	• Estratégias de empowerment • Evento de Natal e Festa de Final de Ano • Creche de Inclusão e Intervenção Precoce • Sugestões e reclamações
ABORDAGEM CENTRADA NAS PESSOAS	Remete para a prestação de serviços orientados pelas necessidades, expectativas e capacidades dos utentes, e que consideram o seu ambiente físico e social. Os utentes são envolvidos no planeamento, desenvolvimento e avaliação dos serviços.	• Novas ofertas de serviços e/ou atividades • Qualidade de vida • Inclusão e Intervenção Precoce
ABRANGÊNCIA	Remete para a necessidade de assegurar um contínuo integrado de serviços e a adoção de uma visão holística das intervenções e do trabalho em parceria. Os serviços são prestados através de equipas multidisciplinares e em parceria.	• Continuidade dos serviços • Trabalho com funcionamento transdisciplinar • Monitorização dos serviços/atividades • Auditoria interna
ORIENTAÇÃO PARA RESULTADOS	As organizações estabelecem objetivos de trabalho mensuráveis e geradores de benefícios para utentes e outras partes interessadas. Os resultados estão alinhados com a Missão e os seus impactos são medidos e geradores de processo de melhoria.	• Projetos • Campanhas • Conselho de Pais • Conselho Consultivo e Pedagógico

MELHORIA CONTÍNUA

Relaciona-se com a aprendizagem e melhoria contínua dos seus serviços. As organizações são proativas na identificação e resposta às necessidades futuras de utentes e outras partes interessadas.

- Plano de Melhoria
- Certificação de Qualidade
- Selo Protetor
- Certificação entidade formadora
- Eco-Escola

10. Mapa Estratégico

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES ESTRATÉGICOS	METAS
----------------------	------------------------	--------------------------	-------

Pilar de Missão – Pessoas

Orientar a atuação e intervenção da organização para as pessoas, consolidando redes e influenciando orientações políticas, que potenciem e garantam o acesso, educação e formação, participação e proteção social e condições de igualdade e equidade, que permitam a todos os utentes, sobretudo os que apresentam maior vulnerabilidade, o total exercício dos seus direitos de cidadania.	1. Reforçar as estratégias de intervenção garantindo uma prestação de serviços centrada na pessoa, nas suas necessidades e expectativas (famílias), garantindo a sua participação ativa.	Grau de Cumprimento dos objetivos propostos nos Planos de Desenvolvimento Individual e Plano Individual de Intervenção Precoce	≥90%
	2. Reorientar estratégias de intervenção direcionadas para o bem-estar do utente	Índice de Satisfação de Clientes (Famílias), Formandos, Voluntários	≥85%
	3. Promover e incentivar de forma mais ativa o voluntariado e de responsabilidade social, integrando pessoas que queiram prestar serviço voluntário de apoio à organização e incentivando entidades a colaborarem de forma mais ativa através de medidas de responsabilidade social	Voluntários	≥2
		Novos Sócios	≥10
		Ações de responsabilidade social	2
	4. Reforçar a participação ativa da organização em serviços/estruturas de intervenção sociais e comunitária, local e regional	Ações de sensibilização para a infância e juventude	≥2
		Ações de sensibilização para a inclusão e intervenção precoce	≥2
	5. Optimizar o impacto do trabalho desenvolvido pela Olhar Poente com as partes interessadas	Representação em entidades externas	≥2

Pilar de Missão – Prestação de Serviços

	1. Reforçar a qualidade do atendimento e da prestação dos serviços, tendo em conta as necessidades objetivas dos utentes (e suas famílias) e das outras partes interessadas, as condicionantes do sistema de financiamento e as previstas	Projetos de inovação	≥1
		Criação de um Eco-CATL na Fonte do Bastardo	1
		Criação de telheiro com sombra na Vila Nova	1

Proporcionar uma oferta de serviços integradores e inclusivos, ajustada às necessidades e expectativas dos públicos com que trabalhamos e das famílias e comunidades na qual nos inserimos	alterações regionais da legislação em vigor.	Criação de uma zona sensorial na Vila Nova	1
		Criação de equipamentos de madeira nos Biscoitos	1
	2. Criar novos serviços, que possam responder às atuais necessidades identificadas/sinalizadas, de acordo com a evolução social e demográfica	Novas parcerias	≥10
	3. Promover uma prestação de serviços em multi-contextos e multi-parcerias, que contribua para o pleno desenvolvimento dos utentes, e seja promotora de integração e inclusão social	Alargamento/renovação da prestação de serviços	1
		Índice de satisfação das partes interessadas	≥80%
	4. Reforçar a partilha de metodologias, práticas e resultados, com outras entidades, através de exercícios de Benchmarking e Benchlearning	Exercícios de benchmarking e benchlearning	≥4
	5. Consolidar a imagem da Olhar Poente na comunidade, afirmando a organização como líder na prestação de serviços na ilha Terceira	Publicações semanais nas redes sociais, que podem estar interligados, de todos os serviços: creche, CATL, Academia, IPI, SOS CASA, , EducaMente	3
		Publicações nas histórias das redes sociais	4
		Aumento das interações geradas (partilhas e visualizações)	≥5%
		Implementação e certificação na Norma ISO 9001	1
	6. Reforçar a identificação e estabelecimento de novas parcerias estratégicas com entidades, numa vertente de reciprocidade de serviços	Celebração de novas parcerias	6
	7. Aumento da participação das famílias nos eventos-chave da OP	Festa de finalistas	≥75%
		Tertúlias para Pais	≥30%

		Conselho Consultivo e Pedagógico	≥75%
		Vila Nova	34
		Fontinhas	42
		Fonte do Bastardo	34
		Biscoitos	38
		Vila Nova	30
		Fontinhas	70
		Fonte do Bastardo	60
		Biscoitos	30
		Academia OP	≥15%
		SOS CASA	≥85%
		Babysitting & Eventos	≥50%
		IPI	≥45%
		Campos de Férias	≥35%

Pilar de Organização – Pessoas Colaboradoras

Reforçar a gestão colaborativa e participativa, na qual os colaboradores vejam reconhecidos o seu desempenho, ideias e contributos, reforçando a sua proximidade e sentido de pertença à organização	1. Garantir a permanência das Pessoas qualificadas, reforçando as competências profissionais ajustadas aos desafios definidos.	Construção de instrumento avaliação desempenho qualitativo	1
		Média de avaliação de desempenho	≥75%
		Iniciativas de motivação e reconhecimento de colaboradores	≥5
	2. Qualificar as Pessoas em áreas específicas	Garantir a implementação Plano Anual de Formação	1
		100 horas de formação anuais para educadores ajudantes de acordo com o	50%

		Diagnóstico das Necessidades de Formação	
		50 horas de formação anuais para restante equipa de acordo com o Diagnóstico das Necessidades de Formação	100%
		Índice de satisfação dos colaboradores	≥85
	3. Integrar novas Pessoas	Desempregados ativos e estagiários ao abrigo de Programas Ocupacionais e de Estágio	8
		Constituição de uma equipa pluridisciplinar, com funcionamento transdisciplinar, na área da intervenção precoce	3
	4. Potenciar a Cultura da Qualidade organizacional, através do desenvolvimento de ações estratégicas visando reforçar áreas críticas identificadas pelas pessoas colaboradoras	Ações de benchmarking e benchlearning interno	2

Pilar de Organização – Recursos

Promover a melhoria sistemática das infra-estruturas e equipamentos, através de uma gestão e utilização responsável dos recursos disponíveis	1. Reconverter e requalificar infraestruturas e espaços físicos	Requalificação de infraestruturas e equipamento	1
		Elaboração e implementação de Plano de Sustentabilidade Ambiental	
	2. Substituir e modernizar materiais e equipamentos	Aumento da frota automóvel	3
		Instrumentos IPI	1

		Equipamentos EducaMente	1
	3. Desenvolver ações de sensibilização e promoção de sustentabilidade ambiental, objetivando a gestão racional dos recursos existentes para a construção de uma comunidade mais saudável e sustentável, indo ao encontro do Projeto Educativo 2023-2025	Plataforma digital	1
		Questionários avaliação online	1
		Digitalização de todos os dados de frequência	1

Pilar de Organização – Sustentabilidade Financeira

Reforçar as condições necessárias ao desenvolvimento harmonioso e sustentável da organização e da comunidade em que se insere	1. Aumentar a sustentabilidade nos domínios económico e financeiro, através do Governo Regional dos Açores	Aumento da capacidade lotação para CATL	
		Vila Nova	40
		Fontinhas	70
		Fonte do Bastardo	60
		Biscoitos	40
		Aumento do número de vagas contratadas pelo Governo dos Açores nos acordos de cooperação valor-cliente em vigor para CATL	55
		Aumento do número de vagas contratadas pelo Governo dos Açores nos acordos de cooperação valor-cliente em vigor para creche	5
		Celebração de contrato Ponto de Estudo – Academia OP	1
		Celebração de um protocolo na área da Intervenção Precoce	1

	2. Aumentar a sustentabilidade nos domínios económico e financeiro, através da procura de fontes alternativas de financiamento	Aumentar o nº de fontes de financiamento não convencionais (fora dos acordos de cooperação com a RAA)	2
		Aumento de receitas próprias de formação	≥50%
		Aumento de receitas próprias do SOS CASA	≥85%
		Reduzir custos de transportes	30%
		Reduzir custo com gasóleo	15%
		Aquisição de viaturas elétricas com base no programa GERMOV	2
		Aquisição de viatura elétrica com base no programa Mercado Social de Emprego	1
	3. Adequar os processos internos de trabalho e mecanismos de gestão ao contexto externo de qualidade no setor social	Resultado líquido do exercício	≥0
		Taxa de execução orçamental dos gastos totais	100%
		Taxa de execução orçamental dos rendimentos totais	100%
	4. Redefinição de mecanismos de articulação com tutela e consolidação de estratégias internas de gestão dos projetos e serviços com os organismos externos	Rácio de autonomia financeira	≥60
	5. Sensibilizar e informar a comunidade e organismos públicos locais relativamente aos problemas associados aos processos de desenvolvimento local, designadamente no âmbito dos direitos das crianças	Rácio de endividamento	<30
		Novas parcerias com financiamento	2

11.1 Compromisso da Direção

Melhorar em tudo onde intervimos e sobretudo numa melhor monitorização e avaliação dos processos existentes.

Tendo em conta os muitos atrasos verificados na prestação de cuidados de saúde, sobretudo junto das crianças, a Olhar Poente compromete-se em ser uma resposta inclusiva e integradora, que se refletiu no ano letivo transato com o arranque da Creche de Inclusão e Intervenção Precoce (0-6 anos), contando com o apoio e parceria da Associação Nacional de Intervenção Precoce. Para 2024 iremos constituir uma primeira equipa de inclusão e intervenção precoce, composta numa primeira fase por duas psicólogas e uma psicomotricista a tempo inteiro e uma musicoterapeuta e terapeuta da fala em regime de prestação de serviços. Mantemos o mesmo pressuposto do brincar ao ar livre, de forma a manter-se presente nas nossas respostas.

Reforçaremos junto das entidades parceiras, a sensibilização da boa manutenção das estruturas e equipamentos sociais, uma vez que, quase em todas as freguesias, encontram-se no exterior e em algumas partes do seu interior, em más condições de manutenção.

A sustentabilidade da organização, que como é do reconhecimento público, condicionará inevitavelmente o modelo de governação e o futuro. A manutenção da gratuidade das creches é de fundamental importância para a prevenção da exclusão social das famílias mais vulneráveis. Quanto ao CATL, o aumento do número de vagas contratadas pelo Governo dos Açores nos acordos de cooperação valor-cliente vigentes, permitirá apoiar mais famílias, sobretudo as de rendimentos mais baixos. Também a Academia OP necessita de ver reforçadas as suas receitas, através da celebração de um contrato Ponto de Estudo, no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência.

Por fim, temos de manter o ADN da Olhar Poente, com base na Pessoa, com a responsabilidade acrescida agora que vimos aprovada a candidatura do Selo Protetor junto Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPJ), sendo a única Entidade com Competência em Matéria de Infância e Juventude da ilha Terceira e uma das duas dos Açores a ter tal distinção. O Selo Protetor é uma medida inovadora e de reconhecido mérito na promoção de uma maior eficácia e eficiência do sistema português de proteção das crianças e jovens,

conferindo a atribuição do Selo Protetor um grande prestígio e, em simultâneo, uma responsabilidade acrescida, tendo em vista a salvaguarda dos direitos das crianças e jovens.

Mais do que um compromisso, é um desafio, que desde a constituição da Olhar Poente tem estado sempre presente. O próximo ano não será exceção, onde mais uma vez tem de imperar a responsabilidade por fazer parte da defesa intransigente dos Direitos da Criança, nomeadamente no acesso a uma educação de qualidade e equitativa. Os Direitos das Crianças, os Direitos Sociais, têm de ser sempre protegidos.

11.2 Metas de Desempenho Organizacional

Pilar de Organização – Sustentabilidade Financeira

INDICADOR	META 2024	
	Equipa	Global
Índice de satisfação global	≥85%	
Volume de receitas próprias	296 674,56€	
Taxa de PDI's com sucesso	100%	
Taxa de execução do Plano de Ação	100%	100%
Taxa de execução do financiamento	100%	100%

12. Anexos

12.1 Crianças a Frequentar vs Vagas Contratadas pelo ISSA

Vagas Contratadas (ISSA, IPRA)		
RESPOSTAS SOCIAIS	VAGAS CONTRATADAS	FREQUÊNCIA
Creche - Vila Nova	30	34
Creche - Fontinhas	39	42
Creche - Fonte do Bastardo	34	34
Creche - Biscoitos	38	37
Total (Creche)	141	147

CATL - Vila Nova	17	31
CATL - Fontinhas	10	67
CATL - Fonte do Bastardo	17	64
CATL - Biscoitos	26	34
Total (CATL)	70	196
Academia OP	0	50
Total (Academia OP)	0	50
Total (Creche + CATL + Academia OP)	211	393

12.2 Cronograma de Reuniões

Tipo/Modelo	Hora	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reunião Direção	17h00	24	28	28	18	23	27	18	-	12	31	28	19
Reunião Gestão Processo Qualidade	09h00	17	14	14	11	9	13	11	-	12	10	14	12
Reunião Direção Tecnico-Pedagogica	09h00	24	28	28	18	23	27	18	-	12	31	28	19
Reunião Educadoras	09h00	17	14	14	11	9	13	11	-	12	10	14	12
Reunião Geral Equipa	09h00	-	28	-	-	-	-	-	29	-	-	-	17
Reunião Conselho Consultivo e Pedagógico	10h00	-	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

12.3 Calendário

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JULH	AGO
24					1 Ano Novo			1			1	
34					2			2 Dia do Autismo			2	
44			1 Todos os Santos		3 Início Escolar			3	1 Dia Trabalhador		3	
54			2		4	1		4	2		4	1
64	1 RE		3	1 Res.Independência	5	2	1	5	3		5 Festa Nacional	2
74	2		4	2	6	3	2	6	4	1 Dia da Criança	6	3
84	3	1	5	3	7	4	3	7	5	2	7	4
94	4	2	6	4	8	5	4	8	6	3	8	5
104	5	3	7	5	9	6	5	9	7	4	9	6
114	6	4	8	6	10	7	6	10	8	5	10	7
124	7	5	9	7	11	8	7	11	9	6	11	8
134	8	6	10	8	12	9	8	12	10	7	12	9
144	9	7	11	9	13	10	9	13	11	8	13	10
154	10	8	12	10	14	11	10	14	12	9	14	11
164	11	9	13	11	15	12	11	15	13	10	15	12
174	12	10	14	12	16	13	12	16	14	11	16	13
184	13	11	15	13	17	14	13	17	15	12	17	14
194	14	12	16	14	18	15	14	18	16	13	18	15
204	15	13	17	15	19	16	15	19	17	14	19	16
214	16	14	18	16	20	17	16	20	18	15	20	17
224	17	15	19	17	21	18	17	21	19	16	21	18
234	18	16	20	18	22	19	18	22	20	17	22	19
244	19	17	21	19	23	20	19	23	21	18	23	20
254	20	18	22	20	24	21	20	24	22	19	24	21
264	21	19	23	21	25	22	21	25	23	20	25	22
274	22	20	24	22	26	23	22	26	24	21	26	23
284	23	21	25	23	27	24	23	27	25	22	27	24
294	24	22	26	24	28	25	24	28	26	23	28	25
304	25	23	27	25	29	26	25	29	27	24	29	26
314	26	24	28	26	30	27	26	30	28	25	30	27
324	27	25	29	27	31	28	27	31	29	26	31	28
334	28	26	30	28		29	28		30	27		29
344	29	27		29			29 Sexta Santa		31	28		30
354	30	28		30			30			29		31
364	31	29		31			31 Pácos			30		1
374		30										2
384		31										

REUNIÕES/CONCELIOS	Símbolo	Horário	Local	Participantes
Direção	RD	13h00/13h30	a definir	Presidente, Direção Técnica Pedagógica e Secretariado
Educadores	RE	08h00/13h00	academia	Educadores e Direção
Conselho de Pácos	CP	08h00/13h30	freqüência	Fam. Representantes de Fam. Representantes Colaboradores Educadores
Tertúlias na Comunidade	TC	13h00/13h30	academia	Famílias Colaboradores Educadores Comunidade
Equipa Educativa	EE	a definir	freqüência	Educadores Colaboradores por freqüência
C. Consultivo e Pedagogico	CCP	a definir	a definir	Presidente, Direção, Representantes
Ano Letivo - Freqüência	RAL	13h00/13h00	freqüência	Direção, Educadores, Colaboradores, Famílias, Pais, Juntas de Freguesia, Câmara, Governo
Seminários de Famílias	SP	08h00/13h30	freqüência	Educadores, Colaboradores, Famílias, Crianças
Formações	FOR	a definir	a definir	Direção, Colaboradores, Direção, Educadores, Famílias
Escolar	RES	13h00/13h00	freqüência	Educadores de Outras Escolas e Direção da Escola Pública
Acampamento/Acentonamento	A	13h00/13h00	freqüência	Educadores Colaboradores, Crianças
Outros	O	a definir	a definir	Comunidade
VOGA Famílias	VF	08h00-13h00	academia	Famílias, Professores de voga
ENCERRAMENTO	ENC	Símbolo		
Sábado e Domingo	S/D			
Feriados	F			
Desinfectão e Formação Interna	D/F			

12.3 Plano de Meios

12.3.1 Pessoas Colaboradoras

Colaboradores	N.º	Desempregados Ocupados	N.º	Estagiários	N.º	Outsourcing
Psicomotricista	1	Manutenção	2	Psicólogos	2	HSST/HACCP
Direção Técnico-Pedagógica a)	2	Formador	-	Professor 1º Ciclo	1	Contabilidade
Coordenador Academia a)	1	Ajudante de Ação Educativa	2	Auxiliar de Ação Educativa	2	Nutricionista
Educador/a de Infância	5	Auxiliar de Serviços Gerais	1	-	-	Manutenção (Extintores)
Educador Social	4	-	-	-	-	Professores de Música

Administrativo	2	-	-	-	-	Serviço de Refeições (Almoços)
Ajudante de Ação Educativa	32	-	-	-	-	Terapeuta da Fala
Auxiliar de Serviços Gerais	4	-	-	-	-	Musicoterapeuta
Coordenador de Projetos	1	-	-	-	-	Diretor Geral
TOTAL	52	-	5	-	5	

12.3.2 Recursos Físicos

Espaços	N.º	Viaturas	N.º
Salas de Atividades - creche	12	9 lugares	2
Salas de Atividades - CATL	11	2 lugares	1
Sala de Formação	1	-	-
Gabinete de Terapias	1	-	-
Sala Snoezelen	1	-	-
Secretaria	1	-	-
Sala Reuniões	1	-	-
WC's	14	-	-
Refeitório	6	-	-
Copa			

PRIORIDADES DE AÇÃO

Concluir o processo de certificação da qualidade das respostas sociais geridas por Olhar Poente, de forma a proceder a uma melhoria na monitorização e avaliação de todo o trabalho desenvolvido pela instituição. Por outro lado, garantir que a atribuição do Selo Protetor é de verdade uma mais-valia para a defesa dos direitos de todas as crianças inscritas na Olhar Poente, capacitando melhor as pessoas colaboradoras e todas as outras que intervêm direta ou indiretamente com a instituição. A atribuição do galardão Eco-Escola, promovido pela Academia Olhar Poente, pretende ser um estímulo para os alunos e alunas deste centro de competências, de forma a estarem mais despertos para as questões ambientais e educacionais. Também a Olhar Poente, enquanto entidade formadora certificada pela Direção Regional de Qualificação Profissional e Emprego, deve manter os pressupostos que assentam esta certificação, garantido a qualidade das suas formações. Continuar a aposta na formação contínua das suas pessoas deve continuar a ser o garante para o trabalho desenvolvido. Quanto às vagas contratadas, é uma prioridade o aumento do número de vagas para a resposta de CATL, de forma a conseguir-se praticar mensalidades de acordo com os rendimentos do agregado familiar, sobretudo os que pontualmente ou não estejam em situação de maior vulnerabilidade. A recente constituição de uma Equipa de Inclusão e Intervenção Precoce, que atuará sobretudo a partir de janeiro de 2024, será uma enorme mais-valia para as famílias com crianças inscritas na Olhar Poente, uma vez que, serão o elo de interligação com outros profissionais externos à organização, com vista à implementação das melhores estratégias conjuntas de intervenção.

Ao contrário da última década, atualmente a Olhar Poente tem conseguido integrar novas pessoas nos seus quadros, de forma mais segura e com o garante da sustentabilidade, muito devido à gratuitidade das creches que garantiram desta forma que o custo médio real da criança utente é integralmente financiado pelo Governo dos Açores.

A exemplo do ano anterior, a Olhar Poente, continua a ser a instituição social dos Açores que mais crianças possui inscritas nas respostas de creche e CATL, o que valoriza ainda mais o intenso trabalho que temos de assumir. Atualmente, a Olhar Poente é uma resposta para famílias residentes nas 11 freguesias do município da Praia da Vitória e de 14 freguesias do município de Angra do Heroísmo, atingindo as 393 crianças que diariamente frequentam as nossas respostas de creche, CATL e Academia OP, o que a juntar aos restantes serviços atinge as 453 crianças. Faz parte da sua fundação, a resiliência de todos os envolvidos na vida diária da Olhar Poente, e assim manteremos, conscientes que por mais dificuldades e obstáculos existam, existe um

trabalho em rede que importa manter e aperfeiçoar, que permita que os mais frágeis e desprotegidos continuem a poder beneficiar, nos mesmos termos e direitos, da mesma qualidade de serviços.

ORÇAMENTO

Introdução

Como já referido nos nossos Planos anteriores, com o XIII Governo Regional dos Açores, estão previstas alterações no modelo e paradigma de financiamento das IPSS's, conforme consta no programa do partido mais votado nas eleições de 2020, onde está presente a preocupação de criar mecanismos de financiamento aos parceiros sociais, onde se inclui o reforço das valências que são asseguradas pelas instituições particulares de solidariedade social. No caso da Olhar Poente, desde 2020 até ao ano atual, existiu um aumento de 242% de vagas contratadas pelo Governo dos Açores, passando de 87 vagas para 211 contratadas, permitindo desta forma de 22 pessoas contratadas para as atuais 46.

O Orçamento para 2024 da Olhar Poente é baseado neste paradigma e na experiência dos anos anteriores. Por outro lado, também existe um trabalho desenvolvido no ano de 2023, que se traduziu num Plano estratégico baseado num diagnóstico prévio, juntando em momentos diferentes as partes mais interessadas para o sucesso institucional.

Nesse seguimento, elaboramos um Orçamento para 2024 assumindo 4 premissas:

- 1) A Olhar Poente presta uma resposta com equipamentos sociais em 5 freguesias do município da Praia da Vitória, e 1 freguesia de Angra do Heroísmo em parceria com a Casa do Povo de Feteira, direcionada para 391 crianças utentes originárias de 376 famílias residentes nas 11 freguesias da Praia da Vitória e 10 freguesias do município de Angra do Heroísmo;
- 2) Destes 393 utentes, apenas 211 são vagas contratadas pelo Governo dos Açores, ou seja, ainda somente 54% utentes estão abrangidos por acordos de cooperação Valor-Cliente – na creche está praticamente a totalidade das crianças abrangidas, ao contrário do CATL onde o número é de cerca de 35% de vagas contratadas;
- 3) Muitas das pessoas que se encontravam a colaborar na Instituição nos anos anteriores que estavam ao abrigo de programas ocupacionais, passaram a fazer parte já estão agora que importa agora converter em contratos de trabalho.

Notas Explicativas

A concretização dos pontos acima identificados são cruciais para o próximo ano mas também para os seguintes, onde os custos com pessoal são a grande fatia de despesa da instituição. São

expetativas que se criaram nestas pessoas com a criação do posto de trabalho, são muitas famílias implicadas, que a juntar ao número de crianças e suas famílias, faz um número muito considerável a nível local, concelhio, de ilha, mas também regional.

É preciso continuar a inovar, a diferenciarmos no território onde intervimos, a dedicarmo-nos a esta causa que mais do que nossa é dos outros.

É com este conjunto de pressupostas e objetivos institucionais que, pretendemos executar de uma forma rigorosa o orçamento para o próximo ciclo de gestão, numa perspetiva de equilíbrio e sustentabilidade.

Elementos relevantes da vertente económica e financeira do Orçamento de 2024:

- a) Para 2024 estima-se o investimento na aquisição de uma viatura de 9 lugares, apoiada a 100% por organismos públicos, no âmbito do programa GERMOV. Também se prevê, tudo indica se os critérios de avaliação se mantiverem, a possibilidade de aquisição de uma terceira viatura elétrica no âmbito do mesmo programa GERMOV;
- b) Foi realizada uma candidatura ao programa Mercado Social de Emprego, que contemplará a criação de dois postos de trabalho e a aquisição de equipamentos necessários para o desenvolvimento do projeto SOS CASA;
- c) No âmbito da Intervenção Precoce na Infância prevê-se uma candidatura ao próximo programa de contemple esta área, que permita o apetrechamento de melhores condições para o devido desenvolvimento do projeto;
- d) Também se prevê pequenos investimentos na beneficiação de alguns dos equipamentos sociais, dotando de melhores condições;
- e) Para 2024 estimam-se que os serviços prestados em todas as respostas e serviços sociais, e serviços complementares, sejam de 296.674,56€. Uma diminuição relativo aos 3 anos anteriores, devido à gratuitidade das creches, pese embora existam outras receitas agora contempladas que não estavam presentes no triénio anterior;
- f) Conforme previsto no Plano e Orçamento de 2023, os subsídios e participações sofreram um aumento considerável devido ao aumento de vagas contratadas pelo Governo dos Açores, estimando-se serem em 2024 de 1.105.324,45€;
- g) Também se prevê um subsídio de 61.000,00€, contemplado na alínea anterior, referente à candidatura ao Ponto de Estudo, no âmbito do PRR;

- h) Prevê-se simultaneamente, um investimento realizado numa futura candidatura do projeto Intervenção Precoce na Infância à Grater, que se entende que possa ser entendido como marcadamente social com apoio a 100%;
- i) Prevê-se também a hipótese de associar uma entidade que possa monitorizar o impacto da Olhar Poente na comunidade, com base no trabalho e dados que se vão obtendo através dos indicadores já existentes na Olhar Poente;
- j) Relativamente ao Custo das Matérias Consumidas e Fornecimento e Serviços Externos estimam-se em 318.752,32€.

O Resultado Líquido da Instituição estima-se em 11.209,75€.

ORÇAMENTO

1. ORÇAMENTO RECEITAS VS DESPESAS

Descrição	Orçamento
Vendas e serviços prestados	296 674,56
Subsídios, doações e legados à exploração	1 105 324,45
Variação nos inventários da produção	
Trabalhos para a própria entidade	
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-107 064,50
Fornecimentos e serviços externos	-211 687,82
Gastos com o pessoal	-1 067 074,76
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)	
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)	
Provisões (aumentos / reduções)	
Provisões específicas (aumentos / reduções)	
Outras imparidades (perdas/reversões)	
Aumentos / reduções de justo valor	
Outros rendimentos	2173,25
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos	18.345,18
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	-7 135,43
Resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	11 209,75
Juros e rendimentos similares obtidos	
Juros e gastos similares suportados	
Resultado antes de impostos	11 209,75
Imposto sobre o rendimento do período	
Resultado líquido do período	11 209,75

