

Aos quatro dias do mês de maio do ano de dois mil e vinte e quatro, reuniu a Assembleia Geral da Olhar Poente – Associação Desenvolvimento, na Rua Padre Damião, 45, 9760-519 Santa Cruz, município da Praia da Vitória. A reunião foi convocada para as nove horas e trinta minutos, mas devido à falta de quórum, a Assembleia Geral reuniu em segunda convocatória pelas dez horas.

Foi aberta e dirigida a sessão pelo 1º Secretário, Rafael Sequeira Fernandes, que assumiu a funções de Presidente da Mesa da Assembleia Geral por o titular do cargo César Francisco Pereira Pires, não se encontrar presente por motivos pessoais. A Mesa contou ainda com a 2º Secretária Vera de Fátima Gorgita Melo que desempenhou as funções de 1º Secretário, quanto às atribuições de 2º Secretário foram executadas pela Associada Carlota Festa Pires que foi eleita pela mesa.

Completa que se encontrava a Mesa da Assembleia, a reunião prosseguiu com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Apresentação, discussão e aprovação do relatório e contas e parecer do conselho fiscal sobre o exercício e gerência do ano dois mil e vinte e três.
2. Distinção da Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens com o Selo Protetor atribuído à Olhar Poente.
3. Eleições para os Órgãos Sociais.
4. Outros assuntos.

Para apresentação do **ponto um** da ordem de trabalhos o presidente da mesa da assembleia passou a palavra ao Presidente da Direção, Sérgio Nascimento, que começou por apresentar relatório de atividades e contas. Foram apresentados os serviços e atividades que procuram responder de uma forma integrada aos interesses e necessidades da comunidade local. Passando para o ponto "Medindo o Progresso", Sérgio Nascimento, falou-nos do Certificado de Qualidade que, desde dois mil e dezanove tem sido investido muito empenho e trabalho por todas as pessoas envolvidas. Acrescentou ainda que no dia dez de maio iremos ter a primeira fase da auditoria externa, fechando assim uma primeira etapa que se pretende que seja uma porta aberta para a melhoria contínua da instituição. Foram apresentados e discutidos os principais objetivos estratégicos e operacionais, mas também os indicadores e metas para a correta concretização dos objetivos propostos, que se dividem em cinco pilares de missão distintos: Pessoas (utentes e famílias), Prestação de Serviços, Pessoas Colaboradoras, Recursos e Sustentabilidade Financeira. Simultaneamente, foram apresentados os resultados alcançados de cada objetivo operacional. Sérgio Nascimento, apresentou, também, o ponto de situação da instituição, nomeadamente o número de frequência nas respostas sociais ao longo dos últimos 4 anos. A taxa de ocupação em Creche encontra-se em 103% e em CATL 159%, sendo que o aumento percentual do número de utentes em todas as respostas e serviços foi de 70% no último quadriénio, atingindo um número superior a 450 crianças em todos os serviços e respostas sociais. Com o aumento de crianças utentes também houve um acréscimo no número

de pessoas contratadas, a maioria originária de programas ocupacionais e/ou estágios. Pela primeira vez na história da instituição, existiu a contratação de uma profissional de saúde para o quadro, com o objetivo de coordenar o projeto de Inclusão e Intervenção Precoce, e o acolhimento de duas psicólogas estagiárias, que acompanharam em 2023 perto de meia centena de crianças utentes das respostas de Creche e CATL.

Foi de igual forma apresentada uma análise da repartição de pessoas colaboradoras e das dificuldades específicas de cada resposta social.

No seguimento da Assembleia, Sérgio Nascimento, apresentou os projetos de Inovação Pedagógica sendo eles EducaMente - Meditação e Relaxamento que, além de se realizar em contexto de Creche e CATL, também se estende à Academia Olhar Poente, através de Brain Breaks, implementado diariamente; Inclusão e Intervenção Precoce, uma equipa composta por profissionais da área da saúde, que num trabalho articulado com as educadoras e restante equipa e parceiros, apoiam de forma cabal a inclusão de crianças com necessidade específicas, promovendo ao máximo o potencial de cada um. Esta equipa de Inclusão e Intervenção Precoce registou cerca de 70 crianças acompanhadas até à data. Foi também mencionado o PEP4KIDS – Programa de Estimulação Precoce, um projeto de estimulação do desenvolvimento global infantil e de inclusão social. Quanto aos serviços sociais, foram mencionados os serviços de Babysitting e Eventos Sociais, Campos de Férias e SOS Casa.

Por fim, Sérgio Nascimento abordou o objetivo da criação do Conselho Consultivo e Pedagógico, realçando a importância dos Conselhos de Pais, apelando assim à reflexão sobre a menor adesão por parte das famílias nestas últimas reuniões. Partindo para uma análise económica e financeira da Olhar Poente, apresentada por Sérgio Nascimento, este relatou uma perspetiva detalhada sobre a trajetória financeira da instituição desde 2020 até ao ano de 2023.

Em 2023, observa-se um incremento nas receitas, com as vendas e serviços prestados alcançando 276.805,16€. Os subsídios e participações totalizaram 1.026.313,05€, um aumento impulsionado pela política de gratuidade das creches. No que diz respeito a Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas o valor foi de 153.628,40€, enquanto o Fornecimento e Serviços Externos - componente com o segundo maior peso relativo nos gastos, foi de 191.697,77€. Os gastos com os colaboradores, que chegaram a um valor de 820.877,43€, foram justificados pelo aumento do número de pessoas e pelo aumento do salário mínimo regional e de novos quadros superiores na instituição, destacando um investimento significativo no capital humano da instituição, que já perfaz um valor superior a 60% dos gastos operacionais, muito acima dos outros custos, com uma tendência crescente no último quadriénio. Os encargos sociais representam cerca de 10% do total dos gastos operacionais. Estas percentagens de gastos estão em sintonia com boa parte das IPSS's e Misericórdias a nível regional e nacional, segundo estudos da CNIS e do Balanço Social da Universidade Nova. Não existe subsídios à exploração de entidades públicas concedidos pelas autarquias locais, contrariamente ao verificado com outras IPSS's, Fundações e Misericórdias que possuem este tipo de apoios do poder local, o que é muito comum tanto a

nível regional como nacional. Adicionalmente, a instituição registou outros rendimentos e ganhos no valor de 12.770,65€, principalmente devido à restituição de impostos, o que contribui para a saúde financeira da organização.

As depreciações dos ativos totalizaram um valor de 8.827,52€, um aumento em relação ao ano anterior. Outros gastos e perdas foram relativamente baixos (1.710,70€), mostrando controlo efetivo sobre as despesas não operacionais. Do Fundo Regional do Emprego foram recebidos 71.333,35€ referente à celebração de contratos sem termo ou programas de promoção de emprego, algo que tem tendência de continuar a diminuir nos anos seguintes. Com todas essas movimentações contabilizadas, a instituição fechou o ano com um resultado líquido positivo de 139.147,04€, evidenciando não apenas a robustez, mas também a sustentabilidade da gestão financeira face aos desafios e investimentos realizados ao longo do período. O balanço financeiro de 2023 da Instituição Olhar Poente demonstra uma situação económica robusta e uma gestão eficiente dos recursos. Observou-se que os ativos não correntes situaram-se em 54.972,32€. O ativo total da instituição alcançou o valor de 796.621,75€. Por outro lado, as disponibilidades da Instituição apresentam um valor de 524.526,81€ fruto de uma contínua contenção no investimento em ativos. Os fundos patrimoniais da instituição passaram a ser de 583.202,67€. No Passivo corrente verificou-se um aumento na dívida a fornecedores, fixando-se nos 31.308,20€, grande parte referente a valores referentes a fornecedores com faturas emitidas em dezembro de 2023 e pagamentos a 30 dias. Globalmente o Passivo total da Olhar Poente foi de 213.419,08€. De seguida, procedeu-se à leitura do parecer do conselho fiscal, que se anexa à presente ata. Este documento reflete uma análise deste órgão da Associação sobre o Relatório e Contas da associação propondo a sua aprovação por parte dos sócios. Neste sentido, foi colocado à votação o Relatório e Contas da Gerência de dois mil e vinte e três, sendo aprovado por unanimidade..

Para apresentação do **ponto dois** da ordem de trabalho o Presidente da Mesa da Assembleia passou a palavra a Sérgio Nascimento onde o mesmo abordou a distinção da Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens com o Selo protetor atribuído à Olhar Poente, que pela primeira vez é atribuído a uma organização na ilha Terceira e dos Açores, sendo um reconhecimento das ferramentas existentes na instituição para o desenvolvimento de metodologias pró-ativas de promoção dos direitos das crianças e jovens, para além da oportunidade de autodiagnóstico e capacitação das mesmas. Adicionalmente, os sócios foram informados, que no dia 31 de maio será hasteada bandeira do Selo Protetor em todas as freguesias onde se inserem a rede de Creches e CATL Rural "Olhar Infantil", e no caso específico das Fontinhas, para além das famílias e parceiros convidados, a cerimónia oficial contará com a presença da Dra. Rosário Farmhouse, presidente da Comissão Nacional.

Para apresentação do **ponto três** da ordem de trabalhos, o presidente da Direção, Sérgio Nascimento, tomou a palavra para comunicar uma decisão importante sobre seu futuro na organização. O mesmo informou aos presentes que este mandato seria o seu último e que não pretende fazer parte dos órgãos sociais da direção no próximo ciclo. O presidente menciona que é uma decisão que marca um momento

de transição para a organização, abrindo espaço para novas lideranças assumirem o "leme". A decisão de Sérgio Nascimento, embora surpreendente, foi recebida com respeito e compreensão, reconhecendo a sua contribuição significativa durante os anos de serviço. Agora, o foco volta-se para o futuro e para as oportunidades que esta mudança de liderança pode trazer.

Relativamente ao **ponto quatro**, o presidente do Conselho Fiscal, Luís Leal, mencionou que importa analisar com especial atenção o financiamento público que faz com que a Instituição fique mais dependente do estado. Por outro lado, sugeriu também que a Olhar Poente, estando já em grande escala, deveria investir em bens patrimoniais, sendo este um assunto de grande interesse que foi partilhado pelos presentes e posto à discussão em futuras assembleias. A sócia e vice-presidente Sandra Serpa, sugeriu como exemplo, tendo em conta o elevado número de refeições contratadas, o investimento numa cozinha independente, ao que outros sócios referiram a problemática que é a gestão de refeições e a importância de manter ativo as parcerias existentes com outras IPSS's como é o caso da Casa do Povo de Porto Judeu e Centro Comunitário Espírito Santo da Vila Nova. Outra sugestão partilhada veio da sócia Carla Sousa que sugeriu uma parceria com a Escola Secundária Vitorino Nemésio.

Não havendo mais nenhum assunto a ser tratado, o Senhor Presidente da Assembleia, deu por encerrada a sessão, tendo sido lavrada a presente ata, cujo conteúdo é lido e vai ser assinada por mim, Vera De Fátima Gorgita Melo, Secretária que a redigi, Carlota Festa Pires, e pelo Presidente da Mesa Rafael Sequeira Fernandes que presidiu.

PRESIDENTE

Rafael Sequeira Fernandes

1º SECRETÁRIO

Vera De Fátima Gorgita Melo

2º SECRETÁRIO

Carlota Festa Pires



olhar
poente

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS | 2023

Aprovado em Assembleia-geral a 04 de maio de 2024.



SUMÁRIO

- 01** A Olhar Poente
- 02** Mensagem da Direção
- 03** ODS Prioritários
- 04** Medindo o Progresso
- 05** Respostas Sociais
- 06** Projetos de Inovação Pedagógica
- 07** Serviços Sociais
- 08** Conselhos
- 09** Entidade Formadora Acreditada
- 10** Eventos
- 11** Relatório de Contas
- 12** Conclusão



| MENSAGEM DA DIREÇÃO

O ano de 2023 ficou marcado por um assinalável crescimento na actividade da Olhar Poente. Importa ter presente que os resultados atingidos são fruto do trabalho de cada uma das pessoas que intervém na Olhar Poente, através das suas ações, das suas práticas e do seu envolvimento.

A maioria das atividades e projetos planeado em 2022 foram concretizado em 2023, numa prática de trabalho colaborativo com o foco no bem-comum.

Podemos afirmar que muitos dos resultados alcançados deve-se ao sentimento coletivo criado, que nos leva permanentemente a desafiarmo-nos e a garantir que todas as respostas sociais têm a capacidade máxima lotada, sendo este um indicador da confiança que tantas famílias depositam e do trabalho articulado e em rede com todos os parceiros e a sociedade civil em geral.

A Direção continua empenhada, agora que entra no último ano de mandato, em conseguir até ao seu término, manter esta IPSS como uma referência regional, como tantas famílias e parceiros sociais têm afirmado, mas também, com uma maior preocupação em conseguir alcançar os melhores resultados de bem-estar no trabalho de cada uma das suas pessoas.

**Valorizar as pessoas,
mas sobretudo,
valorizar as relações
e os vínculos que
temos de ter com as
pessoas**



Sérgio Nascimento
Presidente da Direção

A distinção com o Selo Protetor pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens, que aconteceu pela primeira vez a uma Instituição dos Açores, é uma responsabilidade acrescida que muito nos orgulhamos de a receber, manter, melhorar e apoiar outras organizações a obter.

| A OLHAR POENTE



HISTÓRIA

A Olhar Poente foi fundada no ano de 2009, partindo de uma necessidade particular dos fundadores, mesmo reconhecendo o pouco conhecimento técnico que tinham nas áreas de intervenção. Esta necessidade particular, de saúde (mais de bem-estar) do filho dos fundadores, fez ter presente que poderia ser a necessidade de tantos outros que dessa associação também viessem a necessitar. Desde o arranque da atividade, foi a área da Infância e Juventude que esteve sempre presente, inicialmente apenas com respostas de creche e Centro de Atividades de Tempos Livres na freguesia da Vila Nova, com 4 crianças inscritas e uma pessoa contratada. Ano após ano, com aprimoração das respostas e o envolvimento de mais pessoas e organizações parceiras, foi possível desenvolver um projeto educativo e pedagógico diferenciador, as crianças utentes aumentando, a equipa ganhando outro número e consequentemente abrindo novas respostas noutras freguesias. Em dezembro de 2023, a Olhar Poente dava resposta a 453 crianças, 47 pessoas no quadro, promovendo 15 serviços e respostas sociais para 393 famílias residentes em 21 das 30 freguesias da ilha (algumas já são vila mas continuam marcadamente rurais). Nesse mesmo mês de dezembro, eram cerca de 20% das crianças inscritas na Olhar Poente a frequentar creches na ilha Terceira e nas 9 ilhas dos Açores não existe nenhuma outra organização com maior número de crianças inscritas em creche e CATL.

Sem qualquer acordo de cooperação com o Governo dos Açores nos primeiros 5 anos de atividade, podemos hoje afirmar que este foi um dos maiores desafios da história da instituição. Já com a celebração de 8 acordos de cooperação com o Governo dos Açores permitiu dar a sustentabilidade merecida, contribuindo para a concretização de vários dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável que os 193 Estados membros da Organização das Nações Unidas comprometeram-se a adotar.

Hoje, a Olhar Poente, é uma resposta que vai desde a gravidez à adolescência, numa base de transformação diária onde todos os que dela fazem parte dão o seu importante contributo que nos leva a aspirar boas sensações para o futuro.

A denominação de Creche de Inclusão e Intervenção Precoce nos Açores, a primeira a retratar esta linha de trabalho na Região, veio permitir a constituição de uma Equipa de Inclusão e Intervenção Precoce que à data de dezembro de 2023 acompanhava cerca de meia centena de crianças, sendo este um forte apoio e contributo para o Serviço Regional da Saúde, numa relação institucional e de cada vez maior aproximação com esta IPSS.

Ainda no final de 2023, a Olhar Poente foi distinguida com o Selo Protetor pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens, a primeira instituição da Região dos Açores a ser distinguida com este selo de qualidade.

Cada vez mais tem sido possível estreitar laços com outras organizações de valor nacional e internacional, sendo um dos exemplos o trabalho que tem sido desenvolvido com a Base de Dados Social da Nova School of Business and Economics.

| A OLHAR POENTE



RESPOSTAS E SERVIÇOS

A Olhar Poente desenvolve um conjunto de serviços e atividades que procuram responder de uma forma integrada aos interesses e necessidades da comunidade local e regional, numa lógica de permanente articulação com outras entidades e organizações, do setor público e do setor privado.

Importa salientar que a atividade da Instituição se centra num conjunto de domínios que emparelham com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável conforme é representado nas ODSLocal.

SOLIDARIEDADE SOCIAL

- Creche;
- CATL;
- Refeitório Social.

PROJETOS E DESENVOLVIMENTO

- Projetos e Programas Nacionais e Comunitários;
- Bolsa de Voluntariado;
- SOS CASA;
- Babysitting & Animação de Eventos;
- EducaMente - Meditação & Relaxamento;
- Transporte e Acompanhamento Personalizado;
- Projeto Eco Escolas;
- Sistema de Gestão da Qualidade;
- Selo Protetor;
- PEP4KIDS - Programa de Estimulação Precoce;
- Campos de Férias.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- Academia Olhar Poente.

SAÚDE

- Inclusão e Intervenção Precoce.

| A OLHAR POENTE



VISÃO

Distinguirmo-nos com uma Instituição de referência na promoção de uma Educação de qualidade e desenvolvimento de uma pedagogia inovadora, fomentando nas crianças o desejo de saber mais e melhor, para uma melhor e mais completa educação. Ser uma Instituição modelo no acolhimento de crianças e jovens proporcionando uma educação de qualidade num ambiente e um espaço onde estas possam crescer de uma forma saudável.

MISSÃO

Promover o Desenvolvimento Local, incentivando a participação ativa de todos os agentes locais empenhados na construção de uma comunidade mais ativa, tendo em vista o desenvolvimento rural e a melhoria das condições de vida das populações, através da promoção, apoio e aproveitamento mais racional das potencialidades endógenas dos concelhos que integram a sua área de atuação, por sua iniciativa ou em colaboração com organismos ou serviços oficiais ou privados, nacionais ou internacionais.

OS NOSSOS VALORES - ROSTO

Solidariedade: Para com os que mais precisam, no combate aos fenómenos de pobreza e de todo o tipo de exclusão social.

Articulação: articular com os diferentes parceiros para o maior conhecimento do território bem como para adequação dos serviços à comunidade local

Participação: participar e promover/incentivar o envolvimento de todos nas atividades da instituição

Respeito: Pela individualidade e pelas especificidades de cada pessoa envolvida.

Organização: De acordo com a legislação em vigor, favorecendo o desenvolvimento de serviços e respostas de qualidade.

Orgulho: De fazer parte desta equipa e desta Instituição.

ODS PRIORITÁRIOS



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Há 17 ODS e 169 metas no total. Embora todos sejam importantes e inter-relacionados, a Olhar Poente considerou os 6 mais relevantes

Esta seção pode identificar os ODS específicos e metas que a Olhar Poente prioriza e demonstra como se alinham com a própria estratégia definida para cada PILAR. Também se poderão encontrar nas ODSLocal os vários ODS para cada projeto: <https://odslocal.pt/praiada-vitoria?tabId=tab-projects>



ODS Prioritário

- Detetamos precocemente doenças/distúrbios e garantimos que as crianças utentes da Olhar Poente sejam assistidas por equipas multidisciplinares, permitindo uma melhor integração na vida comunitária e na escola pública.



ODS Prioritário

- Garantimos que todas as nossas crianças tenham acesso a um desenvolvimento de qualidade na primeira infância;
- Colmatamos a necessidade de apoio aos alunos no estudo diário e contribuimos para diminuir desigualdades escolares



ODS Prioritário

- Promovemos a igualdade efetiva entre homens e mulheres em termos de: acesso ao emprego, formação, promoção e condições de trabalho.



ODS Prioritário

- Promovemos o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.



ODS Prioritário

- Capacitamos e promovemos a inclusão social, económica e política de todos, independentemente da idade, género, incapacidade, etnia, origem, religião, condição económica ou outra.
- Prestamos apoio às pessoas com deficiência, facilitando sua integração profissional.



ODS Prioritário

- Garantir que a tomada de decisão, a todos os níveis, é responsável, inclusiva, participativa e representativa.

| Medindo o Progresso



Certificação da Qualidade das Respostas Sociais

Nos últimos anos a Olhar Poente tem vindo a criar um sistema de Certificação da Qualidade das Respostas Sociais, trabalhando nas metas de desempenho para que possa promover a melhoria contínua.

Consideramos que este caminho é um ponto diferenciador que tem permitido estruturar da melhor forma os vários processos envolvidos, com a participação das suas pessoas, respeitando os requisitos legais e normativos exigíveis, adotando os melhores comportamentos e mais ajustados nas relações que estabelecemos.

É através de um conjunto de estratégias e de atividades diárias, numa intervenção de cada pessoa e da dinâmica do próprio grupo, que permite orientar o trabalho para a satisfação das necessidades e expectativas de todos os envolvidos.

Estava inicialmente previsto para 2024 a realização da auditoria externa para concessão e acompanhamento, mas será apenas no primeiro trimestre de 2025, fechando assim uma primeira etapa que se pretende que seja uma porta aberta para a melhoria contínua que tanto se anseia nas organizações.





| Análise dos Resultados do Desempenho

Pilar de Missão - Pessoas

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Orientar a atuação e intervenção da organização para as pessoas, consolidando redes e influenciando orientações políticas, que potenciem e garantam o acesso, educação e formação, participação e proteção social e condições de igualdade e equidade, que permitam a todos os utentes, sobretudo os que apresentam maior vulnerabilidade, o total exercício dos seus direitos de cidadania.

Objetivos Operacionais	Objetivos Desenvolvimento Sustentável	Indicadores Estratégicos	Metas	Resultados
Reforçar as estratégias de intervenção garantindo uma prestação de serviços centrada na pessoa, nas suas necessidades e expetativas (famílias), garantindo a sua participação ativa.	3 4	Grau de Cumprimento dos objetivos propostos nos Planos de Desenvolvimento Individual	≥90%	Não realizado
Promover e incentivar de forma mais ativa o voluntariado e de responsabilidade social, integrando pessoas que queiram prestar serviço voluntário	16	Voluntários Novos Sócios	≥2 ≥10	10 10
Reforçar a participação ativa da organização em serviços/estruturas de intervenção sociais e comunitária, local e regional	16 17	Ações de sensibilização para a infância e juventude Ações de sensibilização para a inclusão e intervenção precoce	≥20 ≥6	16 3



| Análise dos Resultados do Desempenho

Pilar de Missão - Prestação de Serviços

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Proporcionar uma oferta de serviços integradores e inclusivos, ajustada às necessidades e expectativas dos públicos com que trabalhamos e das famílias e comunidades na qual nos inserimos.

Objetivos Operacionais	Objetivos Desenvolvimento Sustentável	Indicadores Estratégicos	Metas	Resultados
Reforçar a qualidade do atendimento e da prestação dos serviços, tendo em conta as necessidades objetivas dos utentes (e suas famílias) e das outras partes interessadas	3 4	Projetos de Inovação Novas áreas de intervenção	≥1 ≥2	2 2
Criar novos serviços, que possam responder às atuais necessidades identificadas/sinalizadas, de acordo com a evolução social e demográfica	3 4	Novas parcerias	≥10	2
Consolidar a imagem da Olhar Poente na comunidade, afirmando a organização como líder na prestação de serviços na ilha Terceira	10 16 17	Implementação e certificação na Norma ISO 9001	1	0

| Análise dos Resultados do Desempenho



Pilar de Missão - Pessoas Colaboradoras

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Reforçar a gestão colaborativa e participativa, na qual os colaboradores vejam reconhecidos o seu desempenho, ideias e contributos, reforçando a sua proximidade e sentido de pertença à organização

Objetivos Operacionais	Objetivos Desenvolvimento Sustentável	Indicadores Estratégicos	Metas	Resultados
Garantir a permanência das Pessoas qualificadas, reforçando as competências profissionais ajustadas aos desafios definidos.	8 10	Iniciativas de motivação e reconhecimento de colaboradores	≥3	6
Qualificar as Pessoas em áreas específicas	8 10	Formar os colaboradores de acordo com o Diagnóstico das Necessidades de Formação	≥85%	100%
Integrar novas Pessoas	8	Desempregados ativos e estagiários ao abrigo de Programas Ocupacionais e de Estágio	8	7
Potenciar a Cultura da Qualidade organizacional, através do desenvolvimento de ações estratégicas	8	Ações de benchmarking e benchlearning interno	2	4

| Análise dos Resultados do Desempenho



Pilar de Missão - Recursos

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover a melhoria sistemática das infra-estruturas e equipamentos, através de uma gestão e utilização responsável dos recursos disponíveis

Objetivos Operacionais	Objetivos Desenvolvimento Sustentável	Indicadores Estratégicos	Metas	Resultados
Reconverter e requalificar infraestruturas e espaços físicos	4 8	Requalificação de infraestruturas e equipamento	1	4
		Elaboração e implementação de Plano de Sustentabilidade Ambiental	1	0
Substituir e modernizar materiais e equipamentos	4 8	Aumento da frota automóvel	2	1
		Capacitar a sala da Academia OP como espaço formativo de qualidade	1	1
Desenvolver ações de sensibilização e promoção de sustentabilidade ambiental, objetivando a gestão racional dos recursos existentes para a construção de uma comunidade mais saudável e sustentável, indo ao encontro do Projeto Educativo 2020-2023	13 14 15	Inovação dos sistemas de informação e comunicação	2	0

| Análise dos Resultados do Desempenho



Pilar de Missão - Sustentabilidade Financeira

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Reforçar as condições necessárias ao desenvolvimento harmonioso e sustentável da organização e da comunidade em que se insere

Objetivos Operacionais	Objetivos Desenvolvimento Sustentável	Indicadores Estratégicos	Metas	Resultados
Aumentar a sustentabilidade nos domínios económico e financeiro, através do Governo Regional dos Açores	3 4 8 10	Aumento do número de vagas contratadas pelo Governo dos Açores nos acordos de cooperação Celebração de acordo de cooperação atípico	≥40 1	69 0
Aumentar a sustentabilidade nos domínios económico e financeiro	8	Novos serviços geradores de receitas próprias	2	1
Adequar os processos internos de trabalho e mecanismos de gestão	8 16	Resultado líquido do exercício	≥0	139.147,04€
Redefinição de mecanismos de articulação com tutela e consolidação de estratégias internas de gestão	16 17	Rácio de autonomia financeira	≥70%	69%
Sensibilizar e informar a comunidade e organismos públicos locais	8 16 17	Rácio de endividamento Novas parcerias com financiamento	<30 2	0,05 0

Objetivos de desempenho

As metas de desempenho são uma boa maneira de monitorar e medir o progresso. Os relatórios de desempenho podem incluir detalhes como indicadores identificados, dados coletados e atividades realizadas relativas aos ODS. As metas de desempenho claras e concretas facilitam a geração de dados relevantes, consistentes e comparáveis ao longo do tempo, em formatos que seu público possa entender e apreciar.

Frequência nas Respostas Sociais

Frequência (dados de dezembro de cada ano), nas creches e CATL's, nos últimos 4 anos

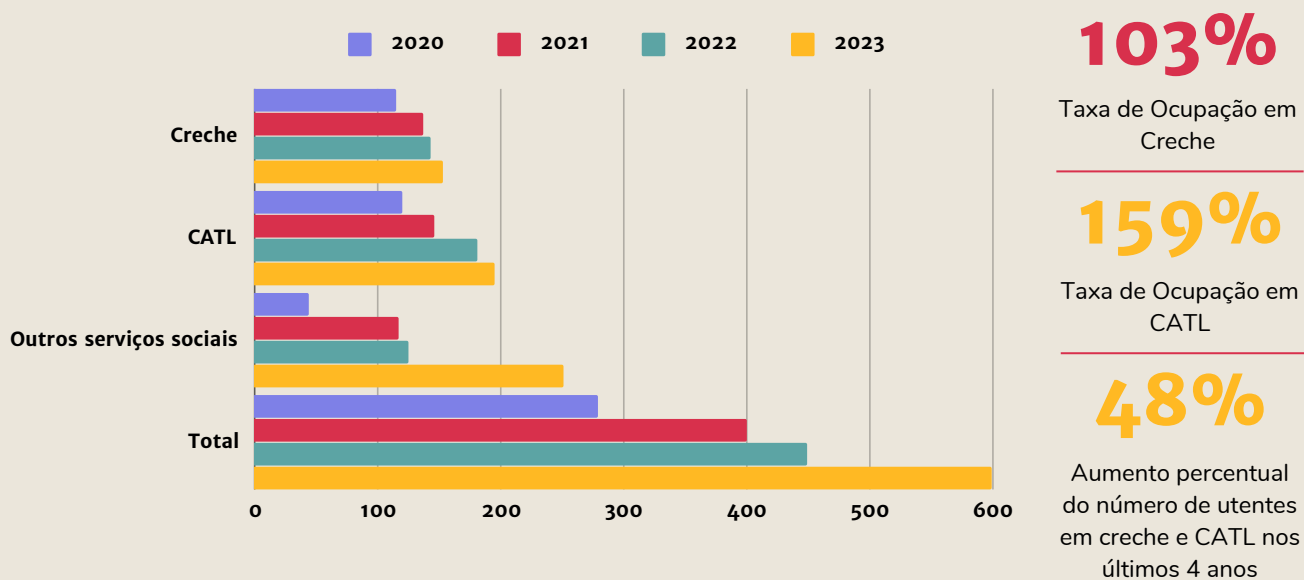


Fig. 1 - Frequência das crianças nas respostas sociais (dezembro 2023)



ANÁLISE GLOBAL

De forma resumida, apresentamos os principais dados:

- Em número de utentes em creche: Vila Nova (39), Fontinhas (42), Fonte do Bastardo (34), Biscoitos (38);
- Em número de utentes em CATL: Vila Nova (31), Fontinhas (68), Fonte do Bastardo (62), Biscoitos (34);
- Em número de utentes na Academia Olhar Poente: Santa Cruz (47);
- Os restantes serviços são: Transporte e Coletivo de Crianças, Terapias de Intervenção Precoce, Campos de Férias, Babysitting e Animação de Eventos.

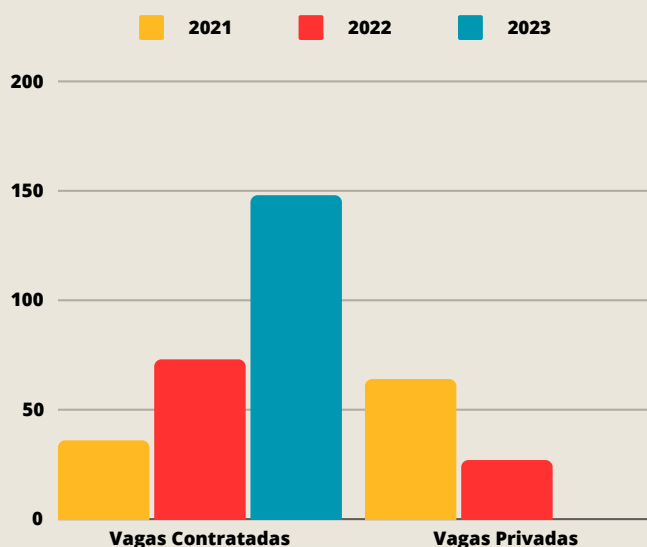


Fig. 2 - Vagas contratadas e privadas (creche)

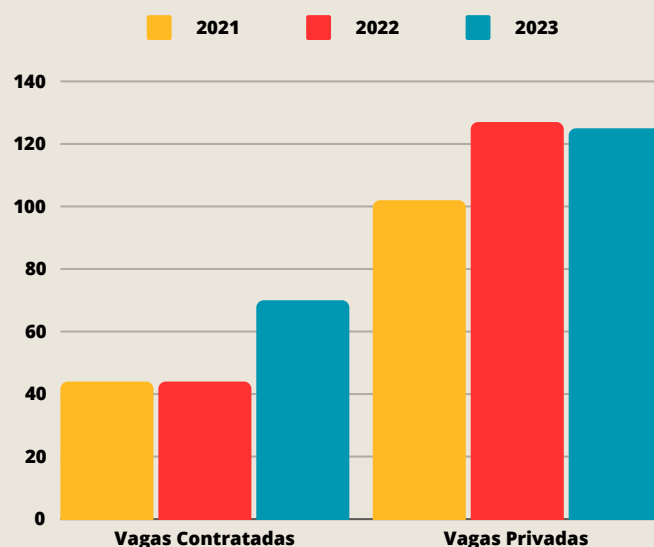


Fig. 3 - Vagas contratadas e privadas (CATL)

ANÁLISE GLOBAL

De forma resumida, apresentamos os principais dados:

- **Para a resposta de creche**, no ano de 2020, para a resposta social de creche, das 115 crianças utentes, a Vice-Presidência dos Governo dos Açores obrigou-se a contratar 50 vagas, correspondendo a 43,47% do número total de crianças utentes e no ano de 2021, para a mesma resposta de creche, o número de crianças a frequentar subiu de 115 para 137, com o número de vagas a subir de 50 para 52, diminuindo assim para 37,96% o número de vagas contratadas pela Vice-Presidência. **No ano de 2023**, a exemplo de todas as restantes IPSS's e Misericórdias da Região com acordo de cooperação, também a **Olhar Poente passou a ter 100% das vagas contratadas pelo Governo dos Açores, deixando de existir vagas privadas**;
- **Para a resposta de CATL**, no ano de 2020 existiam 120 crianças utentes inscritas, com a Vice-Presidência dos Governo dos Açores a contratar 37 vagas, o que corresponde a 30,83% do número total de crianças utentes. No ano de 2021, o número de crianças a frequentar a resposta de CATL subiu de 120 para 146, com um aumento de 7 vagas contratadas, totalizando 44, o que se refletiu numa ligeira diminuição de vagas contratadas em proporção com o número de crianças a frequentar. **No ano de 2023**, o número de vagas contratadas subiu para 70 (com o novo acordo de cooperação para a freguesia dos Biscoitos) e o **número de crianças a frequentar é de 195, o que representa apenas 35,89% das vagas contratadas, o que é muito diminuto.**

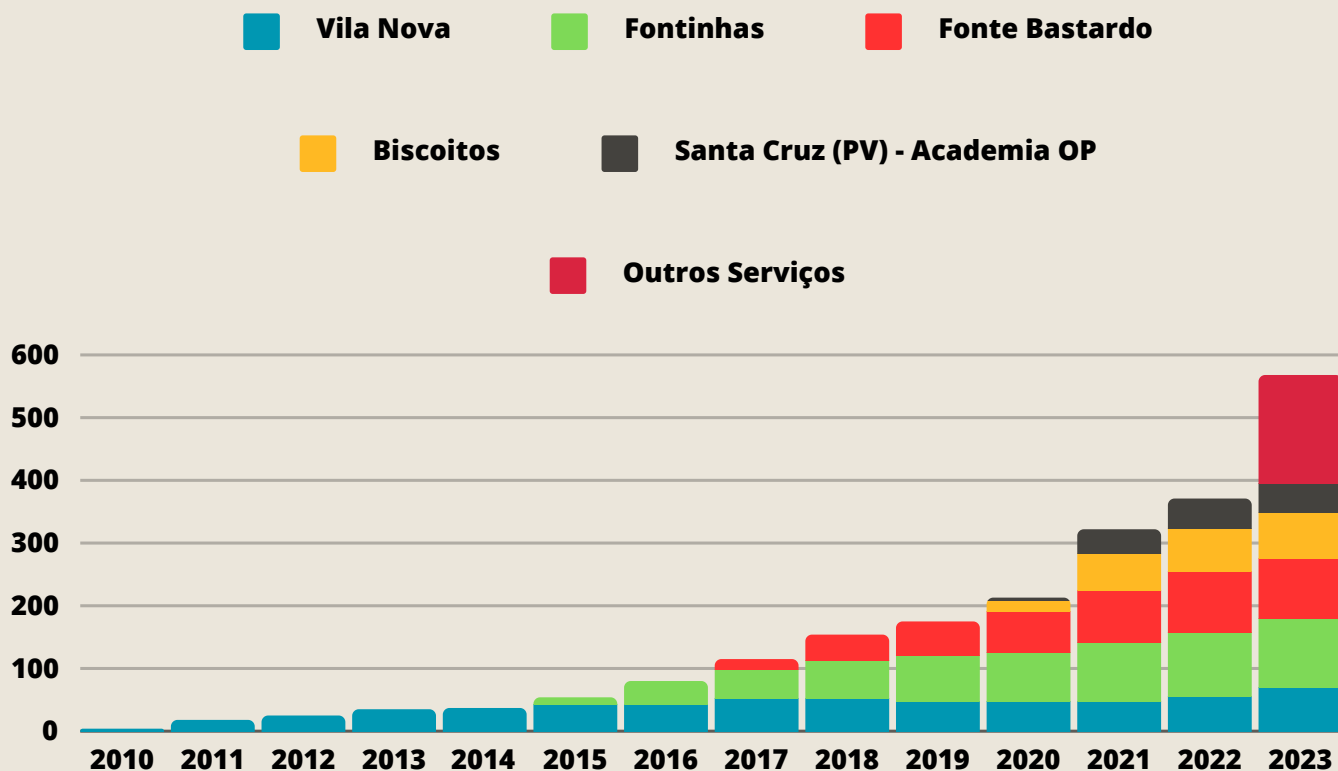


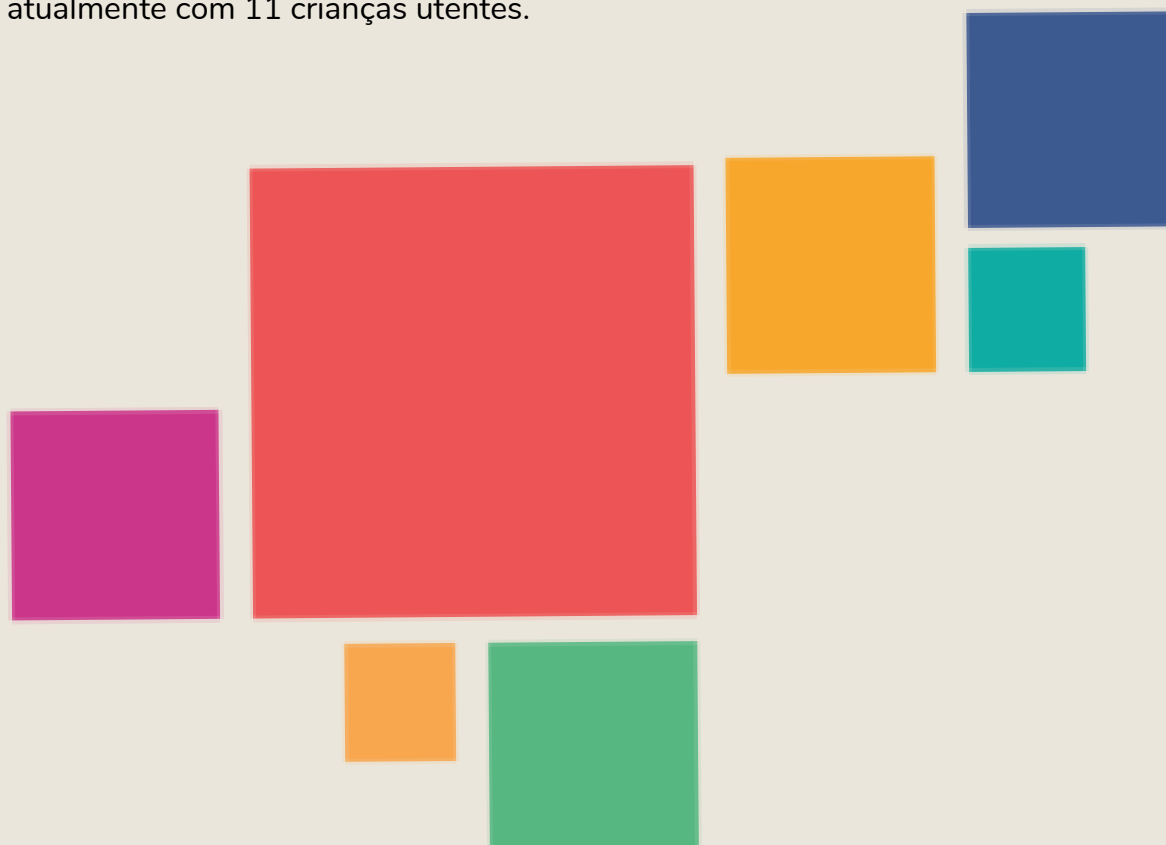
Fig. 4 - Número de crianças que frequentaram as respostas sociais por freguesia em cada ano (dezembro 2023)

Áreas de intervenção social	N.º Serviços e Respostas sociais	Vagas Contratadas	Inscritos
Creche	4	148	153
CATL	4	70	195
Academia OP	1	0	47
Outros serviços	7	0	173
Total	15	218	568

ANÁLISE GLOBAL

De forma resumida, apresentamos os principais dados:

- **Cerca de 20%** das crianças a frequentar creches na ilha Terceira estão inscritas na Olhar Poente.
- **Cerca de 5%** das crianças a frequentar creches nos Açores estão inscritas na Olhar Poente.
- A Olhar Poente é a IPSS da Ilha Terceira e dos Açores com **maior número de crianças** inscritas nas creches, mas também uma das mais representativas em CATL.
- Nos últimos 2 anos não existiu revisão do número de vagas contratadas em CATL, representando **apenas de 36%** do número total de crianças a frequentar.
- A Academia Olhar Poente continua sem qualquer apoio ao funcionamento, num trabalho que tem tido muitos resultados a nível do combate às desigualdades escolares.
- Inserem-se nos **Outros Serviços**, os utentes do Transporte Coletivo de Crianças, Babysitting, Campos de Férias, Terapias e Refeitório Social.
- Dos 15 serviços e respostas sociais promovidos, **apenas 8** possuem acordo de cooperação com o Governo dos Açores.
- A Olhar Poente é entidade parceira na área educativa e pedagógica da **Casa do Povo de Feteira**, na gestão do CATL Porta Alegre, que contava em dezembro de 2023 atualmente com 11 crianças utentes.



Pessoas

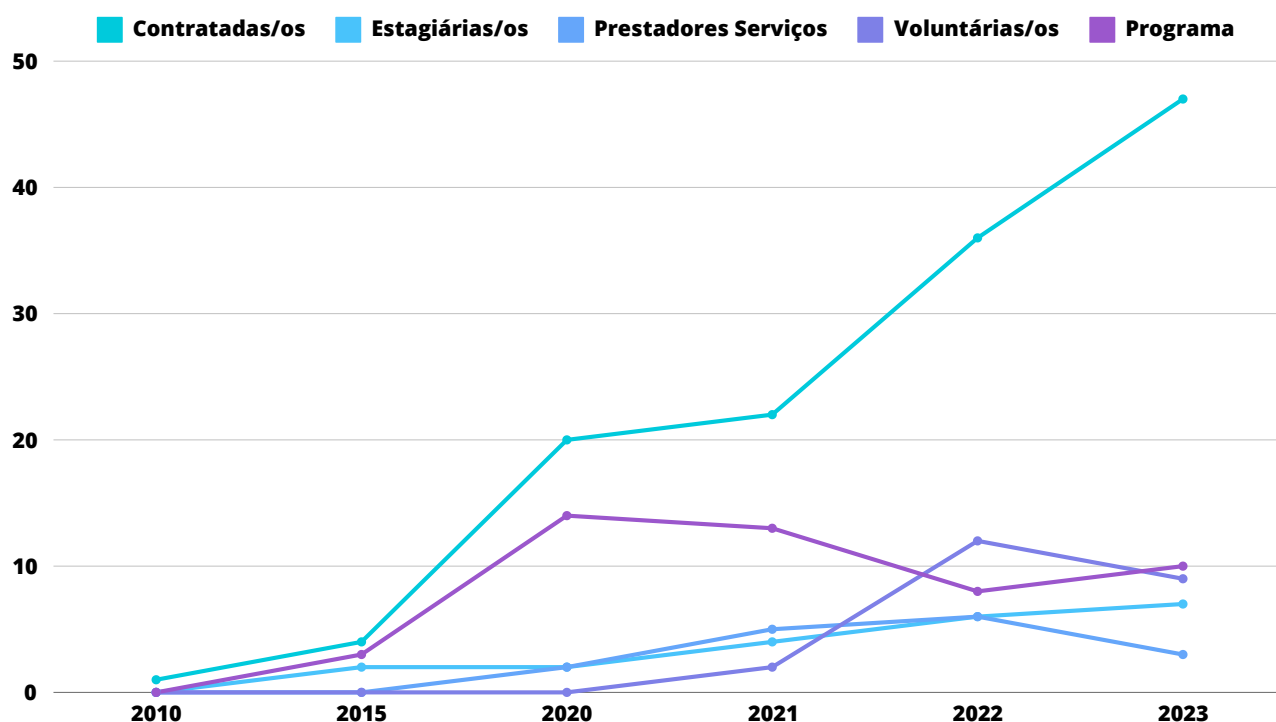


Fig. 5- Número de pessoas (2010-2023)

ANÁLISE GLOBAL

De forma resumida, apresentamos os principais dados:

- No ano de 2023, existiu um aumento de 30,45% no número de pessoas contratadas, a maioria originárias de programas ocupacionais e/ou estágios.
- Pela primeira vez na história da instituição foi contratada uma profissional de saúde para o quadro, com o objetivo de coordenar o projeto de Inclusão e Intervenção Precoce.
- Foram promovidas 241,50 horas de formação no ano de 2023.
- O número de voluntários tem vindo a aumentar nos últimos 3 anos, devido em parte à implementação do projeto Voluntariado dinamizado pela Olhar Poente.



RESPOSTAS SOCIAIS

CRECHE RURAL



4 (Vila Nova, Fontinhas, Fonte do Bastardo e Biscoitos)



153 Crianças Utentes (4 meses-3 anos)



4 Educadoras de Infância



28 (Ajudantes de Educação e Auxiliares de Serviços Gerais)

Síntese

Depois do período pandémico, tem existido uma maior normalidade no funcionamento das creches. A exemplo dos anos anteriores, a lotação máximo foi sempre preenchida, em alguns casos, excedendo devido à extrema necessidade de algumas famílias, mantendo-se ao longo do ano uma lista de espera que não se consegue por agora dar resposta. Esta procura deve-se, segundo muitas famílias, à diferenciação pedagógica que é promovida.

Dificuldades

- Limitação de espaços;
- Dar resposta a todas as solicitações - lista de espera em todas as freguesias
- Equipamentos degradados sobretudo no exterior, a aguardar intervenção do município da Praia da Vitória

Desafios

- Aumento da taxa de natalidade, porventura que incidirá em maior procura;
- Incentivar uma maior participação parental no projeto educativo.

CATL RURAL



4 (Vila Nova, Fontinhas, Fonte do Bastardo e Biscoitos)



195 Crianças Utentes (3-12 anos)



3 Educadoras Sociais e 1 Educadora de Infância



13 (Ajudantes de Educação)

Síntese

Cada vez mais o CATL tem tido um maior número de crianças a frequentar, muitas que transitam da resposta de creche. Também tem existido ao longo dos anos um aumento do número de crianças que apresentam problemáticas ou em risco de as desenvolver, que exigem um maior acompanhamento individual do escasso número de pessoas que nesta resposta trabalham. A procura de atividades e projetos ligados ao exterior continua bem presente, estando de momento as famílias mais sensibilizadas para esta realidade.

Dificuldades

- Inexistente salas em número suficiente para acolher todas as crianças;
- Baixos rendimentos de boa parte das famílias nas vagas privadas para suportar a mensalidade;
- Falta de equipamentos de apoio no exterior (telheiros, equipamentos...);
- Falta de pessoas em número suficiente para o grupo de crianças em CATL (sobretudo nos casos onde existem crianças com NEE).

Desafios

- Reorganização da planificação que permita dar resposta a mais crianças;
- Aproximar o trabalho articulado e concertado com as escolas onde estão instalados os equipamentos sociais.

ACADEMIA OP – Centro de Competências



Santa Cruz, Praia da Vitória



47 Alunos (8-13 anos)



2 Professores



2 Voluntários

Síntese

A Academia OP teve um papel fundamental na vida de muitos alunos e alunas, sobretudo que frequentam a FOC. Com um método que promove a autonomia e a responsabilização, os resultados foram muito satisfatórios. Nos últimos 3 meses do ano, deu-se início a um trabalho colaborativo com a NSBE para a construção de um dashboard que permitirá recolher dados e monitorizar a evolução dos alunos.

Dificuldades

- Promoção de um estudo colaborativo;
- Baixos rendimentos de boa parte das famílias nas vagas privadas para suportar a mensalidade;
- Criação de hábitos e rotinas de estudo;
- Gestão e coordenação de todo o processo que envolve a Academia OP

Desafios

- Sustentabilidade do projeto;
- Criação de um Ponto de Estudo apoiado pelo Governo dos Açores.
- Envolvimento parental no processo ensino-aprendizagem.

ACADEMIA OP – Centro de Competências



Santa Cruz, Praia da Vitória



126 Formandos participantes



1 Gestor de Formação



5 Formadores em regime prestação serviços

Síntese

Ao longo do ano de 2023 promoveu-se várias formações certificadas, tanto para a comunidade como também internamente. Estas formações incidiram nas áreas da educação, social, saúde e serviços sociais. A experiência tem sido positiva permitindo ter uma expectativa positiva para os anos seguintes.

Dificuldades

- Processo de acreditação online e homologação de novas áreas de formação;
- Existência de um grande número de formações certificadas, muitas das quais gratuitas.

Desafios

- Ter um plano de formação sólido e consistente;
- Alargar as áreas de formação certificada;
- Ter uma comunicação forte para o exterior.

A young boy with dark, curly hair is looking intently at a fan of fiber optic cables. The cables are illuminated with bright green and yellow light, creating a vibrant, glowing effect. The background is dark and out of focus, with some blurred lights visible. The text "PROJETOS DE INOVAÇÃO PEDAGÓGICA" is overlaid on the image in white, bold, uppercase letters.

PROJETOS DE INOVAÇÃO PEDAGÓGICA

EDUCAMENTE MEDITAÇÃO & RELAXAMENTO

Síntese

EducaMente é um projeto dedicado à Meditação e Relaxamento para Crianças e Famílias. O seu foco principal reside na criação de hábitos e metodologias destinados a desenvolver a capacidade de auto-observação, identificação, compreensão e autorregulação de emoções em diversas experiências. Essas práticas são incorporadas diariamente, proporcionando consistência nos conceitos e hábitos pretendidos. O alcance do projeto também se estende à Academia Olhar Poente, através de Brain Breaks, implementado diariamente.



INCLUSÃO E INTERVENÇÃO PRECOCE



6 (Vila Nova, Fontinhas, Fonte do Bastardo, Biscoitos, Santa Cruz e Feteira)



70 Crianças acompanhadas



1 Psicomotricista



1 Psicóloga Júnior, 1 Psicóloga estagiária, 1 Musicoterapeuta, 1 Terapeuta da Fala

Síntese

Com a parceria da Associação Nacional de Intervenção Precoce, introduzimos na Região dos Açores o primeiro conceito de Creche de Inclusão e Intervenção Precoce, sendo um projeto piloto que pretende ser um serviço especializado facilitador da implementação de práticas de educação inclusiva. Neste âmbito foi constituída uma equipa composta por profissionais da área da saúde, que num trabalho articulado com as educadoras, apoiam de forma cabal a inclusão de crianças com necessidade de apoio, promovendo ao máximo o potencial de cada um, assegurando às crianças, desde tenra idade, a proteção dos seus direitos e o desenvolvimento das suas capacidades.

Dificuldades

- Cumprimento do estipulado no protocolo de cooperação com a ANIP;
- Falta de um acordo/convenção com o Governo dos Açores que suporte o bom funcionamento e simultaneamente que seja o garante de uma resposta a mais crianças;
- Promoção de um trabalho articulado e em rede com outras organizações.

Desafios

- Continuar a inovar e melhorar o projeto em execução;
- Aumentar as competências dos profissionais da área da educação;
- Constituir uma Equipa de Intervenção Precoce.

INCLUSÃO E INTERVENÇÃO PRECOCE

ANÁLISE GLOBAL

De forma resumida, apresentamos os principais dados:

- **Em idades até aos 6 anos**, são 16 crianças acompanhadas pela Equipa de Inclusão e Intervenção Precoce, sendo a sintomatologia mais frequente a Perturbação do Espectro do Autismo e Atraso no desenvolvimento motor;
- **Depois dos 6 anos**, são 29 crianças acompanhadas, sendo a sintomatologia mais frequente o Atraso na fala, Problemas de regulação de comportamento e emoções, Perturbação do Espectro do Autismo, Problemas de atenção, Ansiedade, Défice de atenção, Dificuldades de aprendizagem, Desregulação emocional e Problemas de comportamento;
- **Fora da Olhar Poente**, são 2 crianças acompanhadas, sendo a sintomatologia mais frequente a Perturbação do Espectro do Autismo;
- No total existem **47 crianças sinalizadas** a ser acompanhadas pela EIIP;
- Todas as crianças avaliadas foram com base nos instrumentos de avaliação do desenvolvimento global infantil e de avaliação psicológica e neuropsicológica, que são medidas de avaliação formal, padronizadas e com características psicométricas validadas cientificamente e adaptadas à população portuguesa, que permitem integrar uma avaliação psicológica criteriosa, rigorosa e específica com dados quantitativos sobre o desempenho da criança a diferentes níveis do seu desenvolvimento. Foram 5 instrumentos de avaliação apresentados e adquiridos pela Olhar Poente no ano de 2023: Escalas de Desenvolvimento Mental de Griffiths – 3º Edição; WISC-III- Escala de Inteligência de Wechsler para Crianças - 3ª Edição; ADOS-2 + ADI-R Avaliação do Autismo; EDAH – Escala para a Avaliação do Défice de Atenção com Hiperatividade; PKBS-2 Escalas de Comportamento para a idade pré-escolar.

INCLUSÃO E INTERVENÇÃO PRECOCE



TERAPIAS

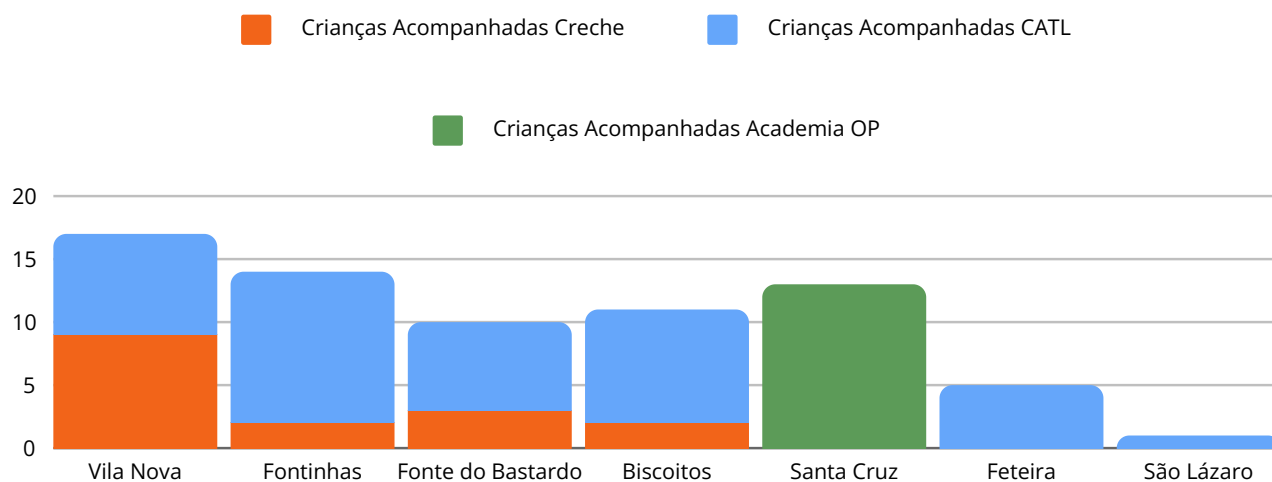


Fig. 6 - Número de crianças acompanhadas pela Equipa de Inclusão e Intervenção Precoce (dezembro 2023)

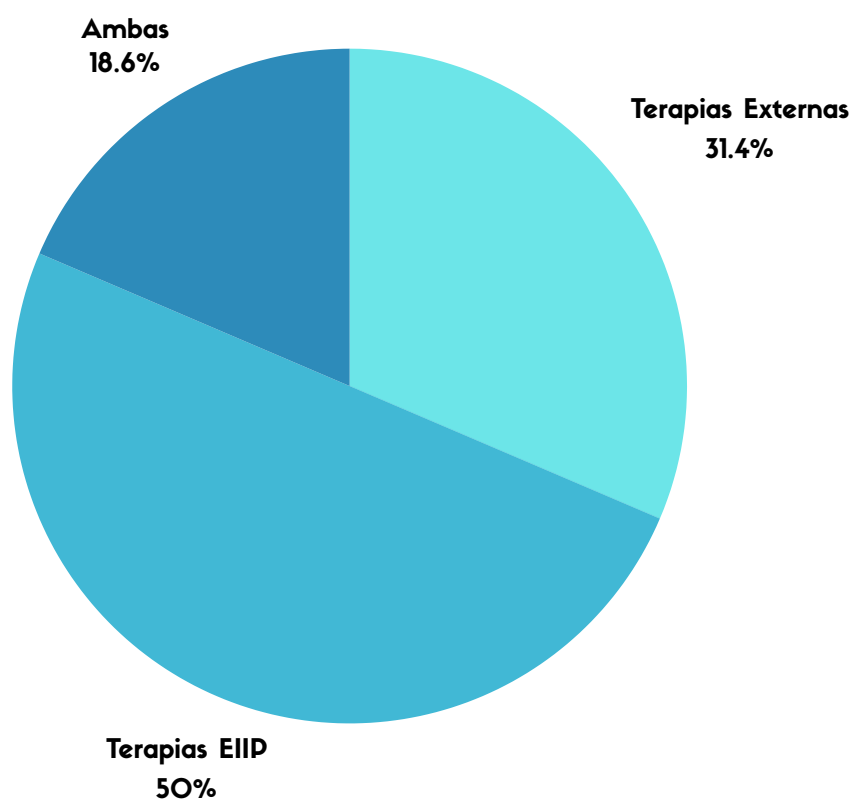


Fig. 7 - Percentagem de crianças acompanhadas (dezembro 2023)

PEP4KIDS–Programa Estimulação Precoce

Síntese

O PEP4KIDS “Programa de Estimulação Precoce da EIIP Olhar Ponte”, é um projeto de estimulação do desenvolvimento global infantil e de inclusão social. Consiste num programa de estimulação específica de competências cognitivas, motoras, linguísticas e emocionais (4 domínios) em contexto coletivo, de pequenos grupos, destinado a todas as crianças que frequentam as creches, CATL’s e Academia Olhar Poente. São realizadas sessões quinzenais em cada resposta social, sendo que as estratégias variam de acordo com o estágio de desenvolvimento da criança.



A photograph showing two women and a young boy engaged in an activity at a table. The woman on the left has curly brown hair and wears glasses. The woman on the right has long blonde hair and is smiling. The boy, wearing a dark blue shirt, is focused on playing with a wooden toy box containing colorful blocks. A red plastic basket filled with more toys is on the right. The background is a brightly lit indoor space with red pillars.

SERVIÇOS SOCIAIS

BABYSITTING & EVENTOS SOCIAIS



Ilha Terceira



25 Animações
104 participantes



6 Animadores

Síntese

Foram desenvolvidos ao longo do ano 25 serviços promovidos tanto a particulares como a entidades públicas e privadas, que envolveram 104 crianças. Existe um maior conhecimento da comunidade quanto ao serviço promovido, existindo também cada vez maior exigência quanto ao que é trabalhado e desenvolvido.

Dificuldades

- Disponibilidade dos animadores para as solicitações;
- Aumento carga de trabalho para a equipa com menos dias de descanso na atividades principal - creche e CATL.

Desafios

- Desenvolver um plano anual orientador que calendarize as várias ações;
- Adquirir novos materiais e jogos alocados a este serviço;
- Criar uma comunicação mais eficaz com o exterior.

CAMPOS DE FÉRIAS



Ilha Terceira



4 Campos de Férias
80 Participantes



4 Monitores

Síntese

Foram realizados 4 campos de férias não residenciais e 1 residencial, envolvendo 130 jovens dos 11 aos 14 anos, alguns institucionalizados e que foram convidados a participar. Foram realizadas atividades de praia e na natureza, envolvendo vários parceiros, nomeadamente, a Secretaria Regional do Ambiente e Alterações Climáticas, a Biblioteca Municipal Silvestre Ribeiro, entre outras. Ano após ano tem existido uma maior procura por estas iniciativas promovidos pela Olhar Poente, onde se inclui jovens que com a idade transitam do CATL. No ano de 2023 já existiu uma primeira formação de Campos de Férias, certificada pela Olhar Poente, num total de 50 horas, para aumentar o número de pessoas qualificadas em intervir nesta área.

Dificuldades

- Falta de instalações próprias para os campos de férias residenciais e as existentes na ilha são de fraca qualidade;
- Inexistência de monitores e coordenadores qualificados disponíveis.

Desafios

- Criar uma estrutura própria;
- Dar continuidade a novas ações de formação certificada na área.

SOS CASA



Ilha Terceira



Atividade de natureza instrumental



2 Desempregados ocupados com mais de 55 anos

Síntese

O projeto está numa fase embrionária, tendo sido feita uma candidatura para integração em regime de contrato de trabalho das 2 pessoas afetas ao projeto. Têm sido feitos vários trabalhos nos equipamentos sociais da gestão de Olhar Poente, nomeadamente a nível de pintura, canalização e carpintaria, de forma a existirem ganhos em experiência e competência para quando chamados a intervir no mercado, estarem melhor preparados para o fazer.

Dificuldades

- Falta de viatura e equipamentos ainda insuficientes;
- Novo no mercado
- Inexistente organização interna de estrutura de trabalho

Desafios

- Ter uma fluidez de trabalho que garanta autonomia às pessoas integradas;
- Promover a integração dos dois desempregados ocupacionais;
- Avaliar o Impacto do projeto na comunidade.

| CONSELHOS

Com o intuito de aproximar todos os parceiros, a Olhar Poente criou:

- No ano de 2015 o Conselho Consultivo e Pedagógico, que reúne anualmente e que é um órgão de apoio à coordenação central das atividades e serviços geridas pela Instituição, que conta com a participação das mais importantes partes interessadas.
- No ano de 2020 o Conselho de Pais, que reúne bimensalmente com as famílias com crianças inscritas na Olhar Poente e semestralmente com os Representantes de Pais de cada resposta de cada freguesia, com o intuito de recolher sugestões de melhoria e novas ideias.



Preocupações

- Número reduzido de vagas contratadas pelo Governo dos Açores em CATL, originando que seja faturado às famílias valores acima dos seus rendimentos per capita, levando algumas a entrarem em incumprimento com a Instituição;
- Permanente falta de manutenção da responsabilidade do município da Praia da Vitória nos equipamentos sociais onde a Olhar Poente opera, levando a perigos de saúde pública em alguns casos;
- Pouca participação de algumas das Juntas de Freguesia nos apoios à Instituição.



Preocupações

- Mensalidades acima dos rendimentos dos agregados familiares por falta de comparticipação de vagas contratadas do Governo dos Açores em CATL;
 - Estado dos equipamentos do município da Praia da Vitória degradados, sobretudo da Vila Nova e Biscoitos, a necessitar de intervenção urgente do município;
- Inexistente mecanismo de apoio ao funcionamento da Academia Olhar Poente, levando a que muitas famílias com rendimentos mais baixos não tenham capacidade de inscrever os seus filhos.

CERTIFICAÇÃO DE ENTIDADE FORMADORA



ACADEMIA
olhar poente



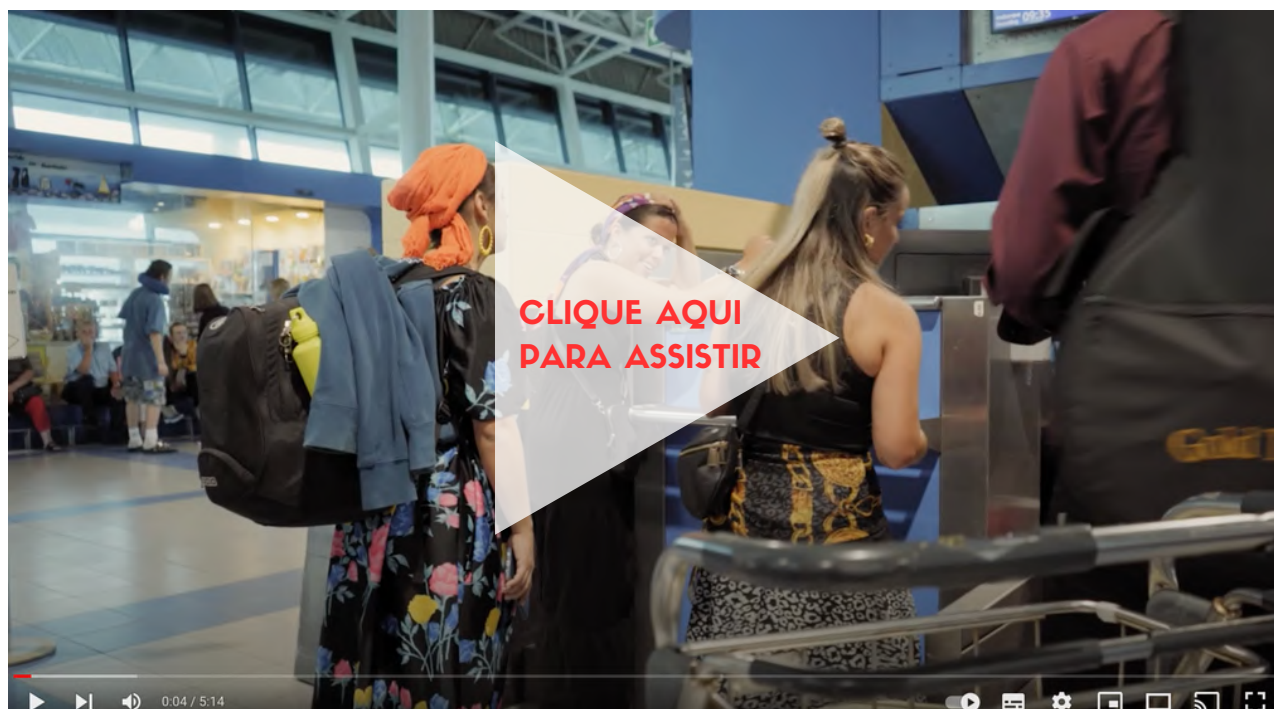
ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA
DREQP

FORMAÇÃO CERTIFICADA

No ano de 2023 foram desenvolvidas algumas formações certificadas, nomeadamente, nas temáticas da Intervenção Precoce, Bullying, Identidade de Género, Campos de Férias, e Planeamento de Atividades de Tempos Livres.

Estas ações serviram para formar internamente as pessoas colaboradoras, como também, dar oportunidade a outras pessoas de outras organizações ou desempregadas, pudessem ter acesso às formações pensadas sobretudo para quem intervêm no Terceiro Setor.

Também é na base da formação, que tem sido promovida ações de Teambuilding à equipa da Olhar Poente.



| EVENTOS

Festa de Natal



| EVENTOS

Arraial Olhar Poente



| EVENTOS



| EVENTOS



I RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS – CONTEXTUALIZAÇÃO

Desde o período pandémico que a Olhar Poente tem tido uma atenção especial para reforçar as práticas de controlo de gestão e de análise dos resultados, como encontrar fontes alternativa de financiamento.

Comparativamente com os anos anteriores, aumentou-se consideravelmente o número de contratados originários de programas ocupacionais e estágios, 22 no ano de 2021, 36 no ano de 2022 e 47 no ano de 2023, o que representa um aumento de 114% nos últimos 3 anos. Esta duplicação do número de contratados só foi possível com a celebração de novos acordos de cooperação Valor-Cliente com o Governo dos Açores que permitiu cobrir as despesas com parte do pessoal. Mas continua a existir necessidade de aumentar o número de pessoas, pelo que se torna fundamental existir no ano de 2024 a revisão de alguns dos acordos de cooperação em vigor, nomeadamente com o aumento do número de vagas na creche das Fontinhas e em todos os CATL's onde intervimos.

Estima-se que em 2024 possa existir um aumento de 8 novas pessoas de forma a suprir as necessidades prementes e os novos serviços criados de suporte à atividade principal, pelo que, sem a existência da revisão dos acordos e a celebração de outros impedirá esta contratação.

Desde 2014 que a Olhar Poente atualiza todos os dados constantes no Sistema de Informação de Apoio à Decisão Social (SIADS), de forma a existirem decisões públicas ajustadas à realidade desta IPSS.

Destacamos também que no ano de 2023 a Olhar Poente continua a ser a IPSS da Região que mais crianças tem inscritas nas suas respostas de creche e CATL, uma vez que, segundo o Instituto da Segurança Social dos Açores, de acordo com dados relativos a 11 de outubro de 2022, a Olhar Poente era a instituição da ilha Terceira com mais crianças inscritas em creche (135 no total, secundarizada pela Santa Casa da Misericórdia de Angra do Heroísmo com 68 crianças) e a que mais crianças tinha em lista de espera - 32 no total, sendo que a nível das 9 ilhas do Açores, a Olhar Poente era a segunda mais representativa, apenas o Patronato de São Miguel tinha inscritas mais 3 crianças em creche - 138 no total. Ou seja, 18,44% das crianças inscritas nas creches da Ilha Terceira frequentavam a Olhar Poente, o que a nível dos Açores a percentagem era de 4,66%.

Ao todo, foram 568 utentes diários e outras pessoas que pontualmente aderiram aos serviços promovidos pela Olhar Poente, dos quais 348 são as crianças utentes das respostas de creche e CATL.

Neste sentido, importa continuar a desenvolver um trabalho colaborativo entre as várias partes interessadas, com especial atenção para o trabalho diário desenvolvido, que só em gastos de pessoal foi no ano de 2023 um valor de 820.877,43€, o que é representativo de um número elevado de famílias que vivem do seu posto de trabalho e que importa preservar e acarinhar, número este que por inerência irá aumentar em mais postos de trabalho no ano de 2024 e consequentemente maior serão os gastos associados.

I RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS – CONTEXTUALIZAÇÃO

Nas contas de 2023 existiu um valor de 71.333,35€ de apoios à contratação do Fundo Regional do Emprego, relativo a novas contratações de estagiários e desempregados que estavam ocupados na Olhar Poente, mas também pessoas que tinham contrato a termo e que passaram a sem termo, que será gradualmente ainda mais reduzido no presente ano e seguintes.

A despesa com os almoços fornecidos pela Casa do Povo do Porto Judeu e Centro Comunitário Espírito Santo da Vila Nova continuam a aumentar consideravelmente, superando ambas as organizações uma despesa superior a 100.000,00€ à Olhar Poente. As crianças inscritas no CATL, em vaga privada, os valores das mensalidades são inferiores ao custo médio real do utente, originando assim perdas recorrentes, que a médio prazo pode levar a dificuldades de tesouraria, que importa inverter com a revisão dos acordos de cooperação em vigor para estas respostas.

Análise Económica e Financeira da Olhar Poente – 2022

11.1 Elementos relevantes da Demonstração de Resultados

Na análise dos resultados relativos à rubrica de vendas e serviços prestados verificamos que no ano de 2020 para 2021 tinha existido um aumento de 89,53%, justificado pelo aumento do número de crianças utentes e pela retoma das atividades com regularidade num pós-pandemia, já de 2021 para 2022 o aumento foi de apenas 12,71%, passando de 345.737,80€ para 389.695,42€. No ano de 2023 o valor foi de 276.805,16€, muito inferior ao ano anterior, em grande parte devido à gratuidade das mensalidades em creche desde janeiro de 2023.

Os subsídios e participações em 2023 foram de 1.026.313,05€, um aumento considerável devido novamente à gratuidade das creches. No ano de 2022 foram de 674.816,35€ e no ano de 2021 de 342.477,54€. Mas também os subsídios à contratação atribuídos pelo Governo dos Açores, que no ano de 2021 tinham atingido o montante de 21.296,16€, no ano de 2022 o montante foi de 72.503,28€, já no ano de 2023 este valor decresceu para 71.333,35€ e tendencialmente irá baixar mais nos próximos anos.

No Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas já se tinha verificado um aumento no ano de 2021 de 32,30%, num valor 21.232,44€, assumindo um valor global de 86.948,71€, fruto da retoma das atividades regulares da Olhar Poente, após um ano 2020 com encerramentos prolongados que não exigiu a aquisição de produtos sobretudo alimentares, sendo que de 2021 para 2022 o aumento foi 30,42%, passando a ser de 113.405,80€. No ano de 2023 o valor foi de 153.628,40€.

O Fornecimento e Serviços Externos foi de 191.697,77€, quando no ano de 2022 foi de 229.653,13€ e em 2021 foi de 122.138,83€.

Os Gastos com Pessoal que tinham subido 27,52% de 2020 para 2021, que se cifraram nos 394.677,50€, sendo que no ano de 2022 o aumento foi muito mais considerável subindo 45,65% cifrando-se nos 574.878,11€, justificado pelo aumento de número de pessoas contratadas e fruto do aumento do salário mínimo regional. Já no ano de 2023 o valor atingiu os 820.877,43€, representando um aumento de cerca de 40% face ao ano anterior e superior a 100% face a 2021. No último triénio existiu um aumento de 426.199,93€, sendo sem dúvida das rubricas mais significativas. Já anos antes esta informação tinha sido partilhada, uma vez que no ano de 2020 também existiu um aumento nos Gastos com Pessoal de 51.855,77€, totalizando 309.478,53€ e 243.604,65€ no ano de 2019, o que representa uma subida de 62,01% do ano de 2019 para 2022 (aumento de gasto com pessoal de 151.072,85€).

I RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS – CONTEXTUALIZAÇÃO

Foram obtidos outros rendimentos e ganhos num total de 12.770,65€, com restituição de impostos. Os outros gastos e perdas situaram-se no valor de 1.710,70€.

As depreciações dos ativos da Instituição foram de 8.827,52€ quando no ano anterior tinha sido de 3.977,28€.

Terminamos com um Resultado Líquido Positivo de 139.147,04€

11.2 Elementos relevantes do Balanço

Os ativos não correntes situaram-se no ano de 2023 em 54.972,32€ quando em 2022 foram de 16.883,15€. No ano de 2021 apresentava 8.841,56€, no ano de 2020 era de 7.086,42€, e em 2019 de 8.205,88€.

Globalmente o valor do ativo total da Instituição assistiu a um aumento significativo, assumindo agora o valor de 796.621,75€. No ano de 2022 eram de 568.155,17€, no ano de 2021 era de 263.727,87€, em 2020 apresentava um total de 129.302,01€ e de 75.734,80€ no ano de 2019.. De 2019 para 2023 existe um aumento do valor superior a 10 vezes.

Por outro lado, as disponibilidades da Instituição apresentam um valor de 524.526,81€ quando em 2022 eram de 405.022,99€ e em 2021 de 172.802,21€, fruto de uma contínua contenção no investimento em ativos. Enquanto não estiverem reunidas as condições para a sustentabilidade real da Olhar Poente, não existirão outros investimentos que poderiam eventualmente trazer mais consistência mas também outro risco associado, que não pretendemos por agora correr mas que seria essencial, como por exemplo a aquisição de um autocarro de apoio a uma estrutura com tantos utentes. Os fundos patrimoniais da instituição passaram a ser de 583.202,67€ quando no ano anterior eram de 390.712,21€ e de 178.207,84€ no ano de 2021, o que confere uma autonomia financeira de cerca de 70%.

No Passivo corrente verificou-se um aumento na dívida a Fornecedores, fixando-se nos 31.308,20€, grande parte referente a valores referentes a fornecedores com faturas emitidas em dezembro de 2023 mas com condições de pagamento a 30 dias.

Globalmente o Passivo total da Olhar Poente foi de 213.419,08€, cifrando-se no ano de 2022 no valor de 177.442,96€ e no ano de 2021 de 85.520,03€. No ano de 2020 foi de 55.756,90€ e no ano de 2019 apresentou um valor de 55.147,52€.

A dívida de clientes teve um aumento de 2022 para 2023, o que já tinha acontecido o ano antes, que é representativo do aumento de famílias com dificuldades económicas e que não conseguem cumprir atempadamente com as mensalidades praticadas pela Instituição, tornando-se fulcral a existência de um aumento exponencial de vagas contratadas em CATL para que as mensalidades sejam de acordo com a disponibilidade financeira das famílias.

I RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS – CONTEXTUALIZAÇÃO

Em síntese, no ano de 2023, a decisão política do Governo dos Açores com a gratuidade das creches, permitiu no imediato que as contas apresentassem o Resultado Líquido do período de 139.147,04€. Estes valores continua a dever-se ao recebimento do Fundo Regional do Emprego fruto das tranches relativas à aprovação das candidaturas a programas de emprego no montante, o fato de 2 pessoas terem estado de baixa de gravidez e licença de maternidade, fez com que existisse um gasto com pessoal inferior, existência de duas educadoras ao abrigo de um programa de estágio que incidiu um gasto com pessoal inferior, existência de duas profissionais de saúde estarem ao abrigo de programas de estágio, .Todos os apoios anteriores, na eventualidade de não terem existido o Resultado líquido do período passaria de um resultado positivo muito reduzido.

Uma vez que, estamos numa fase de incertezas sobre o impacto e consequências que estão relacionadas com a pandemia e com a guerra na Ucrânia, nomeadamente, a percentagem de novos desempregados, encerramento de atividade de pequenos negócios, aumento do serviço de refeições (almoços) e produtos alimentares e outros, associado à necessidade de integrar novos quadros na instituição, surge a necessidade urgente de que todas as respostas sociais possuam acordo de cooperação Valor-Cliente com vagas contratadas para o número de crianças a frequentar cada uma dessas mesmas respostas sociais. Existir apenas 40% de vagas contratadas em CATL torna esta resposta algo débil no que diz respeito a novas contratações, assim como, o projeto Inclusão e Intervenção Precoce e Academia Olhar Poente que necessitam de um acordo/convenção com o Governo para que a sustentabilidade seja uma realidade e o apoio direto de acompanhamento às mais de 50 crianças utentes acompanhadas a dezembro de 2023.

A Olhar Poente esforça-se por promover a justiça e equidade no acesso a respostas, independentemente dos rendimentos das famílias, aproximando o máximo possível, sobretudo no que toca às vagas privadas, as mensalidades sejam de acordo com os rendimentos. Desta forma, não existe na Olhar Poente e nas respostas que gere, um certo elitismo, mas sim, uma resposta que se pretende de todos e para todos, comprovando assim os fins sociais que são defendidos pela Instituição e reflete a importância destas respostas sociais para a Ilha e Região.

Cada vez sentimos mais necessidade de apoiar quem mais precisa, destacando as crianças com necessidades educativas e/ou de saúde especiais, que infortunadamente as suas famílias tem visto dificuldades no acesso à consistência das terapias necessárias e projetadas para os seus educandos. Por outro lado, são muitas as famílias que têm visto o aumento do custo de vida a influenciar negativamente a disponibilidade financeira para suportar os custos do agregado familiar, onde se inclui as mensalidades na frequência em CATL.

Em contrapartida, a Olhar Poente tem de fazer jus à sua dimensão na Ilha e Região, no que se refere a crianças a frequentar as respostas de creche e de CATL, e por via disso, a qualidade da prestação dos serviços tem de se aproximar da excelência.

A Olhar Poente continua a ser no ano de 2023, a exemplo de 2022, a IPSS mais representativa nos Açores com crianças em resposta de creche e CATL, com a responsabilidade acrescida de ter sido distinguida com o Selo Protetor pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens, o que nos Açores foi a primeira a ter tal distinção.

I RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS – CONTEXTUALIZAÇÃO

Mantemos presente as importantes palavras de S. Exa. o Presidente do Governo Regional dos Açores, Dr. José Manuel Bolieiro, quando se refere que as IPSS “estão, injustamente, em situação financeira muito difícil, porque se substituem à Região em muitas funções sociais e depois não têm a devida compensação financeira”, sendo preciso segundo o próprio “fazer justiça às IPSS em futuros acordos de cooperação com estas instituições”, uma vez que, “atualmente estas instituições estão subfinanciadas, o que não é justo”.

12. Proposta de aplicação de resultados

Propõem-se que o resultado líquido do exercício de 2023, no valor de 139.147,04€ tenha a seguinte aplicação:

Reservas Livres.....	25.000,00€
Resultados	114.147,04€

| PRÓXIMOS PASSOS

Diagnóstico Social e Plano Estratégico 2024-2028

No ano de 2023 foi realizado um Diagnóstico Social e Plano Estratégico, com a participação das famílias, equipa, voluntários e parceiros, que permitiu definir um caminho pensado e analisado pelas partes mais interessadas



01

Diagnóstico Social

Documento que espelha o trabalho desenvolvido pela Instituição na última década



02

Plano Estratégico

Um plano que permite dar a conhecer vários caminhos



03

Certificação de Qualidade

Conclusão do processo de certificação de qualidade das respostas sociais



04

Selo Protetor

Reconhecimento pelas boas práticas desenvolvidas pela Olhar Poente no âmbito de Garantir os Direitos das Crianças em Todos os Contextos da Vida

| CONCLUSÃO

O presente Relatório e Contas pretende partilhar o máximo de informação possível sobre a atividade desenvolvida pela Instituição, não só o que foi concretizado mas também aquilo que estava inicialmente planeado mas não realizado. A Olhar Poente encontra-se numa fase de amadurecimento mas também de sustentação, com um peso considerável de massa salarial que só pode ser equilibrada com o financiamento público direcionado e ajustado à frequência das crianças utentes nas respostas sociais em funcionamento, como também, com o financiamento das novas respostas criadas como resposta a uma necessidade emergente como o da Inclusão e Intervenção Precoce que já acompanha meia centena de crianças à data de dezembro de 2023 e que torna-se imperioso ter um acordo/convénio/convenção no âmbito do Decreto-Lei n.º 281/2009 de 6 de outubro e Portaria n.º 89/2012 de 17 de agosto, a exemplo do que acontece em Portugal Continental e Região Autónoma da Madeira, que permita dar uma resposta a estas e outras crianças, sem necessidade de procurarem outras alternativas públicas ou privadas para terem acesso a terapias que podem tê-las na própria instituição. Por outro lado, a candidatura a projetos regionais, nacionais e internacionais é um trabalho que tem de ser feito, direcionados para projetos de inovação pedagógica e social que necessitam de financiamento para o seu funcionamento e que estas verbas não podem vir dos acordos de cooperação Valor-Cliente em vigor para as respostas sociais, que são muito limitativos a outras rubricas como a formação é disso exemplo.

É necessário ter como visão o futuro que se pretende para a Olhar Poente que hoje pode afirmar-se como uma das IPSS mais representativa da ilha e região, que intervém num território social vasto e que apresenta vulnerabilidades que esta instituição e as suas pessoas têm vindo a suprir com as respostas criadas e os serviços promovidos. É preciso estar alerta, sermos conservadores em alguns pontos, mas termos a capacidade de correr riscos de forma a nos diferenciarmos enquanto organização que não se prende a fronteiras nem tão pouco a barreiras ideológicas, numa permanente perspetiva de crescimento e melhoria dos serviços que nos últimos anos criou e desenvolveu. E a liderança deve passar em larga escala pelo sentido de pertença a uma causa e no servir o outro.

É preciso continuar a acreditar nas pessoas que diariamente trabalham, se esforçam e se envolvem na missão que lhes é confiada. Mas também nas famílias que confiam os seus filhos, percebendo as suas necessidades e apoiando na literacia da parentalidade, sendo a falta dela uma causa para menor sensibilidade para o que é desenvolvido na Instituição. E claro, não perder o foco nas crianças, no seu desenvolvimento, na sua individualidade e talento. Os parceiros são, como sempre, uma base para tudo o que é aqui desenvolvido.

TODOS CONTAM!

Reconhecemos as contribuições das pessoas e organizações que trabalharam incansavelmente nos projetos e atividades promovidas por Olhar Poente, que desde já enaltecemos os esforços e dedicação:

- Equipa
- Famílias
- Governo Regional dos Açores
- Juntas de Freguesia (Vila Nova, Fontinhas, Fonte do Bastardo, Biscoitos, Santa Cruz e Feteira)
- Organizações civis (Bombeiros da Praia da Vitória, PSP, GNR)
- União Regional das Instituições Particulares de Solidariedade Social dos Açores
- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens da Praia da Vitória
- Associação Nacional de Intervenção Precoce
- Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens

Contato

Creche e CATL Rural “Olhar Infantil” – Vila Nova
Caminho da Abrigada, Centro Multiserviços, 9760-701 Vila Nova
Tel. 295 902 209 | Tlm: 932 130 279
Email: administrativos@olharpoente.pt

Creche e CATL Rural “Olhar Infantil” – Fontinhas
EB1/JI Irmãos Goulart, 9760-211 Fontinhas
Tel. 295 098 142

Creche e CATL Rural “Olhar Infantil” – Fonte do Bastardo
EB1/JI de Fonte do Bastardo, 9760-180 Fonte do Bastardo
Tel. 295 703 447

Creche e CATL Rural “Olhar Infantil” – Biscoitos
EBI Biscoitos – Ponta Negra, 9760-056 Biscoitos
Tel. 295 101 409

Academia Olhar Poente – Centro de Estudo, Formação e Atividades
Rua Padre Damião, 45, 9760-519 Praia da Vitória
Tel. 295 703 839
Email: academia@olharpoente.pt

Inclusão e Intervenção Precoce
Centro Intergeracional da Feteira, Largo da Igreja, 9700-351 Feteira
Tel. 932 130 279
Email: todoscontam@olharpoente.pt



www.olharpoente.pt



administrativos@olharpoente.pt



[@olhar.poente](https://www.facebook.com/olhar.poente)



[@olharpoente](https://www.instagram.com/olharpoente)



Handwritten initials and signature in the top right corner.

Olhar Poente – Associação Desenvolvimento

Anexo às demonstrações financeiras

em 31 de dezembro de 2023

1 Identificação da Entidade

- 1.1-Designação da Entidade:** Olhar Poente – Associação Desenvolvimento
- 1.2-Sede:** Quinta da Serraria, Caminho Novo, Escritório F, Aqualva
- 1.3-Natureza da Atividade:** A entidade é uma associação de direito privado e desenvolve atividade e presta serviços nos seguintes âmbitos:
- CAE 88910 – Atividades de cuidados para crianças, sem alojamento;
 - CAE 55203 – Colónias e campos de férias;
 - CAE 85100 – Educação pré-escolar;
 - CAE 94995 – Outras atividades associativas, n.e.;
 - CAE 49320 – Transporte ocasional de passageiros em veículos ligeiros.

2 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2023 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiros para as Entidades do Setor Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização para Entidades do Setor Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015 de 24 de julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de março;
- NCRF-ESNL – Aviso m.º 6726-B/2011 de 14 de março.

3 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Os princípios contabilísticos adotados na preparação das demonstrações financeiras são os seguintes:

BASES DE APRESENTAÇÃO

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com as bases de apresentação das demonstrações financeiras (BADF):

J. MM
88
Lho Sline

PRESSUPOSTO DA CONTINUIDADE

No âmbito do pressuposto da continuidade, a entidade avaliou a informação de que dispõe e as suas expectativas futuras, tendo em conta a capacidade da entidade prosseguir com a sua atividade. Da avaliação resultou que a mesma tem condições de prosseguir, presumindo-se assim a sua continuidade.

PRESSUPOSTO DO ACRÉSCIMO

Os elementos das demonstrações financeiras são reconhecidos logo que satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou recebimento.

CONSISTÊNCIA DE APRESENTAÇÃO

A apresentação e classificação de itens nas demonstrações financeiras está consistente entre os dois exercícios apresentados.

MATERIALIDADE E AGREGAÇÃO

A materialidade depende da dimensão e da natureza da omissão ou do erro, ajuizados nas circunstâncias que os rodeiam. Considera-se que as omissões ou declarações incorretas de itens são materialmente relevantes se puderem, individual ou coletivamente, influenciar as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras. Um item que não seja materialmente relevante para justificar a sua apresentação separada na face das demonstrações financeiras pode, porém, ser materialmente relevante para que seja apresentado separadamente nas notas do presente anexo. As demonstrações financeiras resultam do processamento de grandes números de transações ou outros acontecimentos que são agregados em classes de acordo com a sua natureza ou função. A fase final do processo de agregação e classificação é a apresentação de dados condensados e classificados que formam linhas de itens na face do balanço, na demonstração dos resultados, na demonstração de alterações no capital próprio e na demonstração de fluxos de caixa ou no anexo.

COMPENSAÇÃO

Os ativos e os passivos, os rendimentos e os gastos, não são compensados exceto quando tal for exigido ou permitido pela NCRF-ESNL. Assim, o rédito deve ser mensurado tomando em consideração a quantia de quaisquer descontos comerciais e abatimentos de volume concedidos pela Entidade. A Entidade empreende, no decurso das suas atividades ordinárias, outras transações que não geram rédito, mas que são inerentes às principais atividades que o geram. Os resultados de tais transações são apresentados, quando esta apresentação reflita a substância da transação ou outro acontecimento, compensando qualquer rendimento com os gastos relacionados resultantes da mesma transação. Os ganhos e perdas provenientes de um grupo de transações semelhantes são relatados numa base líquida, por exemplo, ganhos e perdas de diferenças cambiais ou ganhos e perdas provenientes de instrumentos financeiros detidos para negociação. Estes ganhos e perdas são relatados separadamente se forem materialmente relevantes.

Handwritten initials and signature: "J. S. M. M." and "46.5.11"

INFORMAÇÃO COMPARATIVA

A informação está comparativa com respeito ao período anterior para todas as quantias relatadas nas demonstrações financeiras. A informação comparativa foi incluída para a informação narrativa e descritiva quando é relevante para uma compreensão das demonstrações financeiras do período corrente, a menos que a NCRF-ESNL o permita ou exija de outra forma. A informação narrativa proporcionada nas demonstrações financeiras relativa a períodos anteriores que continua a ser relevante no período corrente é divulgada novamente.

As principais políticas contabilísticas adotadas na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

3.1 Bases de apresentação

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da Sociedade, de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro.

3.2 Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição ou produção, o qual inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, quando aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação/operação dos mesmos que a Empresa espera incorrer, deduzido de amortizações acumuladas e perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas depois da entrada dos bens em utilização e pelo método da linha reta (quotas constantes) em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Ativos fixos tangíveis	Vida útil
Edifícios e outras construções	10-20
Equipamento básico	4-8
Equipamento de transporte	4-8
Equipamento administrativo	1-8
Outros ativos fixos tangíveis	1-5

As despesas de conservação e reparação que não aumentem a vida útil dos ativos nem resultem em benfeitorias ou melhorias significativas nos elementos dos ativos fixos tangíveis são considerados gastos do exercício que dizem respeito.

As mais ou menos valias resultantes da venda ou abate do ativo fixo tangível são o resultado da diferença entre o preço de venda e o valor líquido contabilístico na data de alienação ou abate, sendo registadas na demonstração dos resultados nas rubricas outros rendimentos e ganhos ou outros gastos e perdas consoante se trate de mais ou menos valias.

3.3 Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis são registados ao custo deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas.

8- MM
S
Lito Silva

Os dispêndios com atividades de pesquisa são registrados como gastos no período em que são incorridos.

As vidas úteis e método de amortização dos vários ativos intangíveis são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente.

Os ativos intangíveis (independentemente da forma como são adquiridos ou gerados) com vida útil indefinida não são amortizados, sendo sujeitos a testes de imparidade com uma periodicidade anual, ou menor sempre que haja uma indicação de que o intangível possa estar em imparidade.

3.4 Imparidades de ativos fixos tangíveis e intangíveis

Em cada data de relato é efetuada uma revisão das quantias escrituradas dos ativos fixos tangíveis e intangíveis da Empresa com vista a determinar se existe algum indicador de que os mesmos possam estar em imparidade. Se existir algum indicador, é estimada a quantia recuperável dos respetivos ativos a fim de determinar a extensão da perda por imparidade.

3.5 Inventários

Os inventários encontram-se registrados ao menor de entre o custo e o valor líquido de realização. O valor líquido de realização representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para concluir os inventários e para efetuar a sua venda. Nas situações em que o valor de custo é superior ao valor líquido de realização, é registado um ajustamento (perda por imparidade) pela respetiva diferença. As variações do exercício nas perdas por imparidade de inventários são registadas nas rubricas de resultados "Perdas por imparidade em inventários" e "Reversões de ajustamentos em inventários".

O método de custeio dos inventários adotado pela Empresa consiste no custo médio ponderado.

3.6 Ativos e passivos financeiros

Os ativos e os passivos financeiros são reconhecidos no balanço quando a Empresa se torna parte das correspondentes disposições contratuais, sendo utilizado para o efeito o previsto na NCRF 27 – Instrumentos financeiros.

São mensurados "ao custo ou custo amortizado" os ativos e os passivos financeiros que apresentem as seguintes características:

- Sejam à vista ou tenham uma maturidade definida; e
- Tenham associado um retorno fixo ou determinável; e
- Não sejam um instrumento financeiro derivado ou não incorporem um instrumento financeiro derivado.

Nesta categoria incluem-se, consequentemente, os seguintes ativos e passivos financeiros:

a) Clientes e outras dívidas de terceiros

Os saldos de clientes e de outras dívidas de terceiros são registrados ao custo amortizado deduzido de eventuais perdas por imparidade. Usualmente, o custo amortizado destes ativos financeiros não difere do seu valor nominal.

Handwritten signature and initials: "A. MM 88" and "Liliana"

b) Caixa e depósitos bancários

Os montantes incluídos na rubrica de "Caixa e depósitos bancários" correspondem aos valores de caixa, depósitos bancários e depósitos a prazo e outras aplicações de tesouraria vencíveis a menos de três meses e para os quais o risco de alteração de valor é insignificante.

c) Fornecedores e outras dívidas a terceiros

Os saldos de fornecedores e de outras dívidas a terceiros são registados ao custo amortizado. Usualmente, o custo amortizado destes passivos financeiros não difere do seu valor nominal.

d) Financiamentos obtidos

Os financiamentos obtidos são registados no passivo ao custo amortizado.

e) Imparidade de ativos financeiros

Os ativos financeiros incluídos na categoria "ao custo ou custo amortizado" são sujeitos a testes de imparidade em cada data de relato. Tais ativos financeiros encontram-se em imparidade quando existe uma evidência objetiva de que, em resultado de um ou mais acontecimentos ocorridos após o seu reconhecimento inicial, os seus fluxos de caixa futuros estimados são afetados.

As perdas por imparidade são registadas em resultados na rubrica "Perdas por imparidade" no período em que são determinadas.

f) Desreconhecimento de ativos e passivos financeiros

A Empresa desreconhece ativos financeiros apenas quando os direitos contratuais aos seus fluxos de caixa expiram por cobrança, ou quando transfere para outra entidade o controlo desses ativos financeiros e todos os riscos e benefícios significativos associados à posse dos mesmos.

A Empresa desreconhece passivos financeiros apenas quando a correspondente obrigação seja liquidada, cancelada ou expire.

3.7 Rédito

O rédito é mensurado pelo justo valor da contraprestação recebida ou a receber. O rédito reconhecido está deduzido do montante de devoluções, descontos e outros abatimentos e não inclui IVA e outros impostos liquidados relacionados com a venda.

O rédito proveniente da venda de bens é reconhecido quando todas as seguintes condições são satisfeitas:

- Todos os riscos e vantagens associados à propriedade dos bens foram transferidos para o comprador;
- A Empresa não mantém qualquer controlo sobre os bens vendidos;
- O montante do rédito pode ser mensurado com fiabilidade;
- É provável que benefícios económicos futuros associados à transação fluam para a Empresa;
- Os custos incorridos ou a incorrer com a transação podem ser mensurados com fiabilidade.

O rédito proveniente da prestação de serviços é reconhecido com base na percentagem de acabamento da transação/serviço, desde que todas as seguintes condições sejam satisfeitas:

- O montante do rédito pode ser mensurado com fiabilidade;
- É provável que benefícios económicos futuros associados à transação fluam para a Empresa;
- Os custos incorridos ou a incorrer com a transação podem ser mensurados com fiabilidade;
- A fase de acabamento da transação/serviço pode ser mensurada com fiabilidade.

Handwritten notes: "MM" and a signature "Elcio Silva".

O rédito de juros é reconhecido utilizando o método do juro efetivo, desde que seja provável que benefícios económicos fluam para a Empresa e o seu montante possa ser mensurado com fiabilidade.

3.8 Impostos sobre o rendimento

O imposto sobre o rendimento do exercício registado na demonstração dos resultados corresponde à soma dos impostos correntes com os impostos diferidos. Os impostos correntes e os impostos diferidos são registados em resultados, salvo quando os impostos diferidos se relacionam com itens registados diretamente no capital próprio, caso em que são registados no capital próprio.

O imposto corrente a pagar é calculado com base no lucro tributável da empresa. O lucro tributável difere do resultado contabilístico, uma vez que exclui diversos gastos e rendimentos que apenas serão dedutíveis ou tributáveis em outros exercícios, bem como gastos e rendimentos que nunca serão dedutíveis ou tributáveis.

3.9 Encargos financeiros com empréstimos obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

3.10 Especializações de exercícios

A Empresa regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o princípio da especialização de exercícios, pelo qual os rendimentos e gastos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento do respetivo recebimento ou pagamento. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos gerados são registadas como ativos ou passivos.

3.13 Acontecimentos subsequentes

Os acontecimentos após a data do balanço que proporcionam informação adicional sobre condições que existiam à data do balanço são refletidos nas demonstrações financeiras. Os eventos após a data do balanço que proporcionam informação sobre condições ocorridas após a data do balanço são divulgados nas demonstrações financeiras, se forem considerados materiais.

4 Fluxos de Caixa

Para efeitos da demonstração dos fluxos de caixa, o caixa e seus equivalentes incluem numerário, depósitos bancários imediatamente mobilizáveis e aplicações de tesouraria no mercado monetário, líquidos de descobertos bancários e de outros financiamentos de curto prazo equivalentes.

A 31-12-2023 o caixa e seus equivalentes distribuem-se da seguinte forma:

Conta	Saldo inicial	Débitos	Créditos	Saldo final
Caixa	6 274,17 €	5 718,63 €	9 122,01 €	2 870,79 €
Depósitos à ordem	398 748,82 €	1 297 944,88 €	1 175 037,68 €	521 656,02 €
Outros depósitos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total de caixa e depósitos				524 526,81 €

5 Investimentos Financeiros

Durante o exercício de 2023, nas rubricas de investimentos financeiros registaram-se as seguintes alterações:

Investimentos Financeiros							
Conta	RUBRICAS	Saldo inicial	Reavaliações a Ajustamentos	Aumentos	Alienações	Abates	Saldo Final
414	Investimento noutras empresas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4141	Participações de Capital	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4142	Empréstimos concedidos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
415	Investimento noutras empresas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4151	Detidos até à maturidade	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4158	Fundo de Compensação do Trabalho	8 202,72 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8 202,72 €
	TOTAL	8 202,72 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8 202,72 €

6 Ativos Fixos Tangíveis

Durante o exercício findo, os movimentos ocorridos na quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis, bem como nas respetivas depreciações acumuladas e perdas por imparidade acumuladas, foram os seguinte:

RUBRICAS	Quantia escriturada inicial	Adições		Diminuições		Quantia escriturada final
		Aquisições em 1ª mão	Outras	Depreciações	Outras	
Ativos Fixos Tangíveis						
Terrenos e recursos naturais	0,00 €					0,00 €
Edifícios e outras construções	316,62 €			253,56 €		63,06 €
Equipamento básico	3 098,33 €			725,22 €		2 373,11 €
Equipamento de transporte	0,00 €	45 308,20 €		4 719,60 €		40 588,60 €
Equipamento administrativo	4 713,25 €	0,00 €		1 839,72 €		2 873,53 €
Outros ativos fixos tangíveis	552,23 €	1 608,49 €		1 289,42 €		871,30 €
Total	8 680,43 €	46 916,69 €	0,00 €	8 827,52 €	0,00 €	46 769,60 €

7 - Ativos Financeiros

Clientes e Outras Contas a Receber

Em 31-12-2023 e em 31-12-2022 os saldos das contas de clientes e contas a receber da Entidade apresentavam a seguinte composição:

Ativo	2023	2022
Clientes		
Clientes c/c	79 720,99 €	59 305,36 €
Clientes cobrança duvidosa		904,49 €
TOTAL	79 720,99 €	60 209,85 €

Ativo	2023	2022
Outros ativos correntes		
Outros ativos correntes	135 180,38 €	83 807,27 €
Outros devedores		
TOTAL	135 180,38 €	83 807,27 €

0 - MM
246 salve

8 – Fundos Patrimoniais

Fundos

A estrutura de Capitais durante o exercício de 2023 sofreu as alterações demonstradas em seguida:

Composição da estrutura de Fundos Patrimoniais

Fundos Patrimoniais	2023			
	Saldo inicial	Aumentos	Reduções	Saldo Final
Fundos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Exedentes técnicos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Reservas	15 000,00 €	25 000,00 €	0,00 €	40 000,00 €
Resultados transitados	134 820,24 €	117 745,56 €	0,00 €	252 565,80 €
Excedentes de revalorização	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ajustamentos/variações nos fundos patrimoniais	98 146,41 €	53 343,42 €	0,00 €	151 489,83 €
Resultado líquido do período	142 745,56 €	139 147,04 €	142 745,56 €	139 147,04 €
TOTAL	390 712,21 €	335 236,02 €	142 745,56 €	583 202,67 €

A entidade apresentou em 31/12/2023 o resultado líquido positivo de 137.306,82€ (cento e trinta e sete mil, trezentos e seis euros e oitenta e dois cêntimos).

Os órgãos sociais propõem que o resultado líquido do exercício seja aplicado da seguinte forma:

- 25.000,00€ em reservas livres;
- 114.147,04€ em resultados transitados.

9 Diferimentos

Em 31-12-2023 e em 31-12-2022 as rubricas do ativo corrente “Diferimentos” apresentavam a seguinte composição:

Diferimentos	2023			31/12/2022		
	Corrente	Não corrente	Total	Corrente	Não corrente	Total
Ativos						
Seguros	2 221,25 €		2 221,25 €	2 221,25 €		2 221,25 €
Outros custos diferidos			0,00 €			0,00 €
Passivos						
Rendimentos a reconhecer	37 998,28 €		37 998,28 €		39 903,29 €	39 903,29 €
TOTAL	-35 777,03 €	0,00 €	-35 777,03 €	2 221,25 €	39 903,29 €	-37 682,04 €

10 Passivos Financeiros

Fornecedores e outros passivos financeiros

Em 31-12-2023 e em 31-12-2022 os saldos das contas de fornecedores e outros passivos correntes da Entidade apresentavam a seguinte composição:

HH
Lila Silva

	Passivo	2023	2022
Fornecedores			
Fornecedores c/c		31 308,20 €	16 220,78 €
Adiantamento a fornecedores			
TOTAL		31 308,20 €	16 220,78 €

	Passivo	2023	2022
Outros passivos correntes			
Fornecedores de imobilizado		0,00 €	0,00 €
Acréscimo de remunerações a liquidar		102 953,36 €	98 928,41 €
Remunerações a liquidar		8 173,47 €	182,96 €
Outros credores		10 007,71 €	5 869,06 €
TOTAL		121 134,54 €	104 980,43 €

11 Estado e Outros Entes Públicos

Em 31-12-2023 e em 31-12-2022 as rubricas de "Estado e outros entes públicos" apresentavam a seguinte composição:

Estado e outros entes públicos	2023		2022	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
Retenção de impostos sobre o rendimento				
Trabalho dependente		1 312,00 €		1 352,00 €
Trabalho independente		420,76 €		1 290,99 €
Prediais		59,41 €	10,66 €	
Contribuições para a Segurança Social		21 185,89 €		13 345,51 €
Fundo de compensação				349,96 €
TOTAL	0,00 €	22 978,06 €	10,66 €	16 338,46 €

12 Rédito

O rédito da Entidade reconhecido nas demonstrações financeiras em 31-12-2023 assume a seguinte divisão:

Rédito	Mercado Interno	Mercado Externo	Total
Vendas			
Mercadorias	2 324,19 €		2 324,19 €
Prestação de serviços			
Serviços diversos	274 480,97 €		274 480,97 €
TOTAL	276 805,16 €	0,00 €	276 805,16 €

13 Subsídios

A rubrica de "Subsídios, doações e legados à exploração" nos exercícios findos em 31-12-2023 e em 31-12-2022 é detalhada conforme se segue:

Subsídios, doações e legados à exploração	2023	2022
Acordos de Cooperação - ISSA	946 995,58 €	553 955,24 €
Fundo Regional do Emprego	71 333,35 €	51 067,84 €
Governo dos Açores - Direção Regional da Juventude	7 451,89 €	7 529,33 €
Governo dos Açores - Direção Regional da Solidariedade Social		3 321,33 €
Entidades Públicas - COVID 19		332,61 €
Consignação IRS	532,23 €	
Entidades Públicas - Câmara Municipal		58 610,00 €
TOTAL	1 026 313,05 €	674 816,35 €

14 Fornecimentos e Serviços Externos

A rubrica de "Fornecimentos e serviços externos" nos exercícios findos em 31-12-2023 e em 31-12-2022 é detalhada conforme se segue:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Subcontratos	532,79 €	0,00 €
Trabalhos especializados	60 616,03 €	85 617,16 €
Publicidade e propaganda	2 473,88 €	5 628,30 €
Vigilância e segurança	0,00 €	0,00 €
Honorários	562,01 €	0,00 €
Conservação e reparação	15 643,97 €	10 103,56 €
Serviços Bancários	0,00 €	227,90 €
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	21 609,87 €	57 707,37 €
Outros	240,95 €	0,00 €
Livros e documentação técnica	7 411,87 €	0,00 €
Material de escritório	23 002,24 €	11 205,48 €
Eletricidade	375,19 €	465,94 €
Combustíveis	0,00 €	7 497,88 €
Água	5 147,87 €	202,58 €
Outros	150,91 €	170,76 €
Deslocações e estadas	24 036,34 €	28 888,75 €
Transportes de mercadorias	0,00 €	113,50 €
Rendas e alugueres	4 698,45 €	5 183,00 €
Comunicação	3 734,38 €	3 490,26 €
Seguros	0,00 €	1 296,92 €
Contencioso e notariado	0,00 €	153,00 €
Limpeza, higiene e conforto	21 066,97 €	11 700,77 €
Outros serviços	394,05 €	0,00 €
Total	191 697,77 €	229 653,13 €

15 Gastos Com o Pessoal

A rubrica de "Gastos com o pessoal" nos exercicios findos em 31-12-2023 e em 31-12-2022 é detalhada conforme se segue:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Remunerações Órgãos Sociais		0,00 €
Remunerações do pessoal	633 837,06 €	469 425,07 €
Indemnizações		0,00 €
Encargos sobre remunerações Órgãos Sociais		0,00 €
Encargos sobre remunerações Pessoal	146 403,76 €	97 244,48 €
Seguros de acidentes de trabalho e doenças	4 994,39 €	3 088,25 €
Outros gastos com o pessoal	35 642,22 €	5 120,31 €
Total	820 877,43 €	574 878,11 €

16 Outros Rendimentos e Ganhos

A decomposição da rubrica de "Outros rendimentos e ganhos" nos exercicios findos em 31-12-2023 e em 31-12-2022 é conforme se segue:

Outros Rendimentos e Ganhos	31/12/2023	31/12/2022
Proveitos suplementares	8 821,60 €	0,00 €
Descontos de pronto pagamento obtidos		13,72 €
Correções relativas a períodos anteriores		0,00 €
Restituição de imposto		1 785,20 €
Imputação de subsídios ao investimento	3 949,05 €	0,00 €
Outros		21,07 €
Total	12 770,65 €	1 819,99 €

17 Outros Gastos e Perdas

A decomposição da rubrica de "Outros gastos e perdas" nos exercicios findos em 31-12-2023 e em 31-12-2022 é conforme se segue:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Impostos indiretos	162,70 €	46,97 €
Descontos de pronto pagamento concedidos	0,00 €	19,90 €
Donativos	960,00 €	60,00 €
Correções relativas a períodos anteriores	0,00 €	38,11 €
Quotizações	588,00 €	225,00 €
Diferenças e câmbio desfavoráveis	0,00 €	0,06 €
Outros gastos	0,00 €	863,00 €
Total	1 710,70 €	1 253,04 €

18 Juros e Outros Gastos Similares Suportados

Os gastos e perdas de financiamento reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 31-12-2023 e 31-12-2022 são detalhados conforme se segue, não havendo registo destes gastos em 2023 uma vez que a entidade não tem qualquer encargo financeiro:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Juros suportados de financiamentos obtidos	0,00 €	116,49 €
Outros gastos e perdas	0,00 €	302,35 €
Total	0,00 €	418,84 €

19 Outras Informações

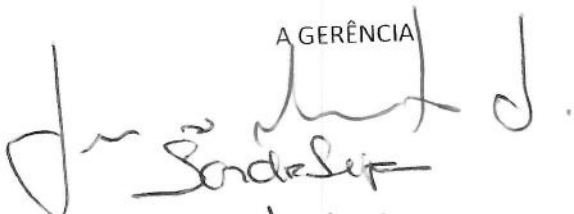
1. Divulgações exigidas por outros diplomas legais.

Nos termos do Decreto-Lei 534/80 de 07 de novembro, declara-se que na data de referência não existem dívidas em mora ao estado.

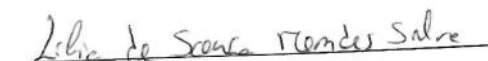
Nos termos do Decreto-Lei 411/91 de 17 de outubro a situação contributiva perante a Segurança Social está regularizada.

20 Acontecimentos Após a Data do Balanço

Após a data de balanço não foram registados factos ou ocorrências que distorção as demonstrações financeiras e que por algum motivo obrigue a divulgação.

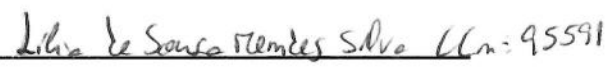
AGÊNCIA

Marine Machado

O Contabilista certificado


Lúcia de Sousa Mendes Salgueiro
CC n.º 95591

		(em euros)	
Rubrica	Notas	2023	2022
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		46.769,60	8.680,43
Bens do património historico e cultural			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros		8.202,72	8.202,72
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Outros créditos e ativos não correntes			
Total ativo não corrente		54.972,32	16.883,15
Ativo corrente			
Inventários			
Créditos a receber		79.720,99	60.209,85
Estado e outros entes publicos			10,66
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Diferimentos		2.221,25	2.221,25
Outros ativos correntes		135.180,38	83.807,27
Caixa e depósitos bancários		524.526,81	405.022,99
Total ativo corrente		741.649,43	551.272,02
Total ativo		796.621,75	568.155,17
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos			
Excedentes técnicos			
Reservas		40.000,00	15.000,00
Resultados transitados		252.565,80	134.820,24
Excedentes de revalorização			
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		151.489,83	98.146,41
Resultado líquido do periodo		139.147,04	142.745,56
Dividendos antecipados			
Interesses que não controlam			
Total fundos patrimoniais		583.202,67	390.712,21
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões			
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos			
Outras dívidas a pagar			
Total passivo não corrente			
Passivo corrente			
Fornecedores		31.308,20	16.220,78
Estado e outros entes publicos		22.978,06	16.338,46
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Financiamentos obtidos			
Diferimentos		37.998,28	39.903,29
Outros passivos correntes		121.134,54	104.980,43
Total passivo corrente		213.419,08	177.442,96
Total passivo		213.419,08	177.442,96
Total fundos patrimoniais e passivo		796.621,75	568.155,17


Marina Machado
(Administração)


Lilia de Sousa Mendes Silva CCn: 95591
(Contabilista Certificado)

Olhar Ponto - Associação Desenvolvimento
Demonstração de Alterações dos Fundos Patrimoniais de 1 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023

Valores em euros

Descrição	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos Instituidores da entidade									
		Fundos	Excedentes Técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos/ outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total de Fundos Patrimoniais
Posição no início do período (1)		0,00	0,00	15 000,00	134 820,24	0,00	98 146,41	142 745,56	390 712,21	0,00	390 712,21
Alterações no período											
Primeira adoção de novo referencial contabilístico		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alterações de políticas contabilísticas		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Realização do excedente de revalorização		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Excedentes de revalorização e respetivas variações		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	(2)	0,00	0,00	25 000,00	111 / 145,56	0,00	55 343,42	-142 / 145,56	55 343,42	0,00	55 343,42
Resultado Líquido do Período	(3)	0,00	0,00	25 000,00	117 745,56	0,00	53 343,42	-142 745,56	53 343,42	0,00	53 343,42
Resultado Integral	(4) = (2) + (3)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	139 147,04	139 147,04	0,00	139 147,04
Operações com instituidores no período											
Fundos		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Posição no fim período (6) = (1) + (2) + (3) + (5)	(5)	0,00	0,00	40 000,00	252 565,80	0,00	151 489,83	139 147,04	583 202,67	0,00	583 202,67

Dr. António J. Soares

Soares

Marina Machado

Liliana de Sousa Mendes Silva

CC n.º 95591

Fluxos de caixa de 1 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023

(em euros)

Rubrica	Notas	2023	2022
Fluxos de caixa das atividades operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes		296 276,30	377 573,75
Pagamentos/recebimentos de subsídios		1 026 313,05	678 013,00
Pagamentos de apoios			
Pagamentos de bolsas			
Pagamentos a fornecedores		(387 162,42)	(348 986,06)
Pagamentos ao pessoal		(535 798,13)	(379 178,59)
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento			(147 283,49)
Outros recebimentos/pagamentos		(232 783,63)	52 641,53
Total fluxos de caixa das atividades operacionais		166 845,17	232 780,14
Fluxos de caixa das atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		(90 616,40)	(559,36)
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros		(440,01)	
Outros ativos			
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		45 308,20	
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros ativos			
Subsídios ao investimento			
Juros e rendimentos similares			
Dividendos			
Total fluxos de caixa das atividades de investimento		(45 748,21)	(559,36)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos			
Realização de fundos			
Cobertura de prejuízos			
Doações			
Outras operações de financiamento			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos			
Juros e gastos similares			
Dividendos			
Reduções de fundos			
Outras operações de financiamento		(1 593,14)	
Total fluxos de caixa das atividades de financiamento		(1 593,14)	
Variação de caixa e seus equivalentes		119 503,82	232 220,78
Caixa e seus equivalentes no início do período		405 022,99	172 802,21
Caixa e seus equivalentes no fim do período		524 526,81	405 022,99

Jan. 2023
Sandra Souza

Marina Machado

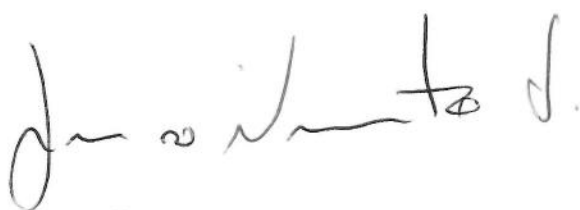
(Administração)

Ilha de Sousa Mendes Silva / N.º 95591
 (Contabilista Certificado)

Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2023

(em euros)

Centro de Custo - Vila Nova (creche)			
Rendimentos e Gastos	Notas	2023	2022
Vendas e serviços prestados		482,50	
Subsídios, doações e legados à exploração			
	Segurança Social	195 557,27	
	Outros		
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-57 163,02	
Fornecimentos e serviços externos		-33 526,23	
Gastos com o pessoal		-96 737,93	
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)			
Provisões (aumentos / reduções)			
Provisões específicas (aumentos / reduções)			
Outras imparidas (perdas/reversões)			
Aumentos / reduções de justo valor			
Outros rendimentos		987,25	
Outros gastos		-367,13	
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		9 232,71	
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		-2 207,04	
Resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)		7 025,67	
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados			
	Resultado antes de impostos	7 025,67	
Imposto sobre o rendimento do período			
	Resultado líquido do período	7 025,67	



Marina Machado

(Administração)

Luís Silva (Cm: 95591)

(Contabilista Certificado)

Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2023

(em euros)

Centro de Custo - Vila Nova (CATL)			
Rendimentos e Gastos	Notas	2023	2022
Vendas e serviços prestados		13 329,98	
Subsídios, doações e legados à exploração			
	Segurança Social	16 546,26	
	Outros		
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-4 360,91	
Fornecimentos e serviços externos		-12 859,65	
Gastos com o pessoal		-13 643,61	
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)			
Provisões (aumentos / reduções)			
Provisões específicas (aumentos / reduções)			
Outras imparidas (perdas/reversões)			
Aumentos / reduções de justo valor			
Outros rendimentos			
Outros gastos			
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		-987,93	
Gastos / reversões de depreciação e de amortização			
Resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)		-987,93	
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados			
Resultado antes de impostos		-987,93	
Imposto sobre o rendimento do período			
Resultado líquido do período		-987,93	


Sandra Silva

Marina Machado

(Administração)

Liliana Silva CC nº 95591
(Contabilista Certificado)

Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2023

(em euros)

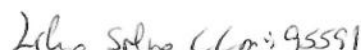
Centro de Custo - Fontinhas (Creche)			
Rendimentos e Gastos	Notas	2023	2022
Vendas e serviços prestados		300,00	
<u>Subsídios, doações e legados à exploração</u>			
Segurança Social		222 470,42	
Outros			
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-5 554,31	
Fornecimentos e serviços externos		-39 931,40	
Gastos com o pessoal		-171 707,83	
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)			
Provisões (aumentos / reduções)			
Provisões específicas (aumentos / reduções)			
Outras imparidades (perdas/reversões)			
Aumentos / reduções de justo valor			
Outros rendimentos		987,25	
Outros gastos		-367,13	
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		6 197,00	
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		-2 207,04	
Resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)		3 989,96	
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados			
Resultado antes de impostos		3 989,96	
Imposto sobre o rendimento do período			
Resultado líquido do período		3 989,96	



Ende Sep

Marina Machado

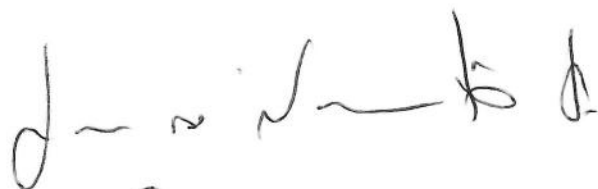
(Administração)


 (Contabilista Certificado)

Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2023

(em euros)

Centro de Custo - Fontinhas (CATL)			
Rendimentos e Gastos	Notas	2023	2022
Vendas e serviços prestados		30 225,35	
Subsídios, doações e legados à exploração			
	Segurança Social	14 981,69	
	Outros	20 020,47	
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-779,92	
Fornecimentos e serviços externos		-15 091,27	
Gastos com o pessoal		-60 896,99	
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)			
Provisões (aumentos / reduções)			
Provisões específicas (aumentos / reduções)			
Outras imparidas (perdas/reversões)			
Aumentos / reduções de justo valor			
Outros rendimentos		8 621,60	
Outros gastos			
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		-2 919,07	
Gastos / reversões de depreciação e de amortização			
Resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)		-2 919,07	
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados			
Resultado antes de impostos		-2 919,07	
Imposto sobre o rendimento do período			
Resultado líquido do período		-2 919,07	



Senhor Selo

Marina Machado

(Administração)

Alma Silva CC nº 95591
(Contabilista Certificado)

Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2023

(em euros)

Centro de Custo - Fonte Bastardo (Creche)			
Rendimentos e Gastos	Notas	2023	2022
Vendas e serviços prestados		1 032,75	
<u>Subsídios, doações e legados à exploração</u>			
	Segurança Social	201 534,08	
	Outros		
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-56 945,02	
Fornecimentos e serviços externos		-32 809,87	
Gastos com o pessoal		-107 975,47	
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)			
Provisões (aumentos / reduções)			
Provisões específicas (aumentos / reduções)			
Outras imparidades (perdas/reversões)			
Aumentos / reduções de justo valor			
Outros rendimentos		987,25	
Outros gastos		-367,12	
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		5 456,60	
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		-2 207,04	
Resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)		3 249,56	
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados			
	Resultado antes de impostos	3 249,56	
Imposto sobre o rendimento do período			
	Resultado líquido do período	3 249,56	

[Handwritten signature]
Sandra Silva

Marina Machado

(Administração)

[Handwritten signature] Lilia Silva C. m. 95591
(Contabilista Certificado)

Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2023

(em euros)

Centro de Custo - Fonte Bastardo (CATL)			
Rendimentos e Gastos	Notas	2023	2022
Vendas e serviços prestados		25 549,81	
Subsídios, doações e legados à exploração			
	Segurança Social	22 877,56	
	Outros		
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-1 951,21	
Fornecimentos e serviços externos		-20 011,81	
Gastos com o pessoal		-27 798,21	
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)			
Provisões (aumentos / reduções)			
Provisões específicas (aumentos / reduções)			
Outras imparidas (perdas/reversões)			
Aumentos / reduções de justo valor			
Outros rendimentos			
Outros gastos			
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		-1 333,86	
Gastos / reversões de depreciação e de amortização			
Resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)		-1 333,86	
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados			
Resultado antes de impostos		-1 333,86	
Imposto sobre o rendimento do período			
Resultado líquido do período		-1 333,86	

João Silva
 Sec. de Sup.

Marina Machado

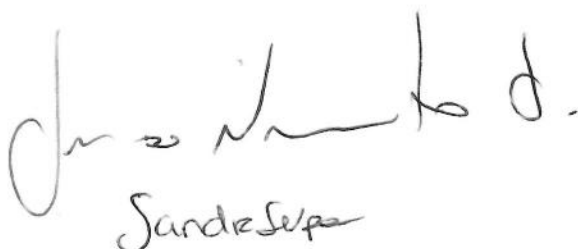
(Administração)

Albino Silva C. C. n.º 95591
 (Contabilista Certificado)

Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2023

(em euros)

Centro de Custo - Biscoitos (Creche)				
Rendimentos e Gastos		Notas	2023	2022
Vendas e serviços prestados			912,17	
<u>Subsídios, doações e legados à exploração</u>				
	Segurança Social		229 775,42	
	Outros			
Variação nos inventários da produção				
Trabalhos para a própria entidade				
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas			-7 198,62	
Fornecimentos e serviços externos			-37 891,32	
Gastos com o pessoal			-182 655,87	
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)				
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)				
Provisões (aumentos / reduções)				
Provisões específicas (aumentos / reduções)				
Outras imparidas (perdas/reversões)				
Aumentos / reduções de justo valor				
Outros rendimentos			987,30	
Outros gastos			-367,12	
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos			3 561,96	
Gastos / reversões de depreciação e de amortização			-2 206,40	
Resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)			1 355,56	
Juros e rendimentos similares obtidos				
Juros e gastos similares suportados				
	Resultado antes de impostos		1 355,56	
Imposto sobre o rendimento do período				
	Resultado líquido do período		1 355,56	



Marina Machado

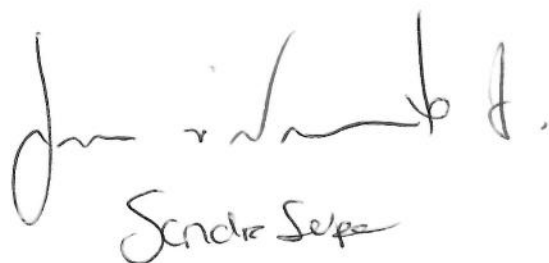
(Administração)


(Contabilista Certificado)

Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2023

(em euros)

Centro de Custo - Biscoitos (CATL)			
Rendimentos e Gastos	Notas	2023	2022
Vendas e serviços prestados		38 962,06	
<u>Subsídios, doações e legados à exploração</u>			
	Segurança Social	43 252,88	
	Outros		
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-124,34	
Fornecimentos e serviços externos		-14 165,94	
Gastos com o pessoal		-65 009,74	
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)			
Provisões (aumentos / reduções)			
Provisões específicas (aumentos / reduções)			
Outras imparidades (perdas/reversões)			
Aumentos / reduções de justo valor			
Outros rendimentos			
Outros gastos			
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		2 914,92	
Gastos / reversões de depreciação e de amortização			
Resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)		2 914,92	
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados			
Resultado antes de impostos		2 914,92	
Imposto sobre o rendimento do período			
Resultado líquido do período		2 914,92	



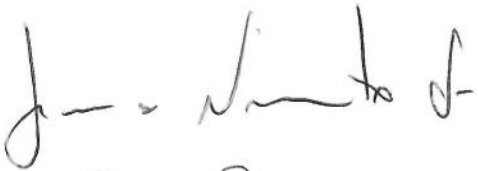
Marina Machado

(Administração)


(Contabilista Certificado)

Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2023

		(em euros)	
Rendimentos e Gastos	Notas	2023	2022
Vendas e serviços prestados		276.805,16	389.695,42
Subsídios, doações e legados à exploração		1.026.313,05	674.816,35
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(153.628,40)	(113.405,80)
Fornecimentos e serviços externos		(191.697,77)	(229.653,13)
Gastos com o pessoal		(820.877,43)	(574.878,11)
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)			
Provisões (aumentos / reduções)			
Provisões específicas (aumentos / reduções)			
Outras imparidas (perdas/reversões)			
Aumentos / reduções de justo valor			
Outros rendimentos		12.770,65	1.819,99
Outros gastos		(1.710,70)	(1.253,04)
Total resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		147.974,56	147.141,68
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		(8.827,52)	(3.977,28)
Total resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)		139.147,04	143.164,40
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados			(418,84)
Total resultado antes de impostos		139.147,04	142.745,56
Imposto sobre o rendimento do período			
Total resultado líquido do período		139.147,04	142.745,56







(Administração)



(Contabilista Certificado)

Parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório de Atividades e Contas

da Olhar Poente – Associação Desenvolvimento

Em cumprimento do estabelecido na alínea C do artigo 44º dos estatutos pelos quais se rege a Olhar Poente – Associação de Desenvolvimento, o Conselho Fiscal, analisou detalhadamente o Relatório de Atividades e Contas do Ano 2023, com a finalidade de emitir o seu parecer:

O Conselho Fiscal leu e analisou o relatório de atividades, e na nossa opinião, o mesmo está muito bem elaborado, porque transcreve de forma simples e objetiva o que é a Olhar Poente, bem como as atividades implementadas durante o ano de 2023.

Quanto às contas, analisamos os documentos da prestação de contas e verificamos um novo aumento no balanço comparativamente ao ano transato, o qual se deve por duas razões. A primeira é o aumento do ativo não corrente, mais especificamente com a aquisição de equipamento de transporte. A segunda razão deve-se ao aumento no ativo corrente, mais concretamente nos créditos a receber e outros ativos correntes. Na nossa opinião é muito satisfatório, mas de salientar que é muito importante recebermos o que nos é devido.

No que diz respeito ao passivo é relevante referir que a Olhar Poente não tem obrigações a longo prazo, apenas a curto prazo. O Conselho Fiscal não pode deixar de referir o aumento da rubrica dos fornecedores e outros passivos correntes comparativamente ao ano de 2022.

Na análise realizada à demonstração de resultados, consta uma diminuição nas vendas e prestação de serviços e aumento nos subsídios à exploração, relativamente ao ano de 2022, estas variações devem-se essencialmente ao aspeto das Creches passarem a ser gratuitas para todos em janeiro de 2023, tal como a direção explica na sua análise.

Nas restantes alíneas da demonstração de resultados só consideramos necessário referir os aumentos dos custos com pessoal comparando com o ano anterior, no entanto, compreendemos esse aumento uma vez que houve alterações nos salários.

O resultado é positivo, o que é excelente para a Instituição. Quanto à proposta colocada pela Direção, de 25000€ do resultado líquido do exercício, ser aplicado em reserva, não há nada a opor, até porque assim é uma forma de a Olhar Poente, preservar os seus fundos patrimoniais.

O Conselho Fiscal, após ter analisado o relatório de atividades e contas, dá o seu parecer favorável para a aprovação das contas, bem como do relatório elaborado pela Direção referente ao exercício económico do ano de 2023.

Finalmente, queremos deixar o nosso reconhecimento à Direcção desta Instituição, por todo o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido pela Olhar Poente – Associação Desenvolvimento, junto da Comunidade.

Desejamos à Direcção a continuação de um bom trabalho e que a Olhar Poente continue a ter muito sucesso, como tem vindo a ter até à data.

Praia da Vitória, 4 de maio de 2024

O Presidente do Conselho Fiscal



Luís Manuel Mendes Leal

O vogal do Conselho Fiscal



Francisco David Dinis Melo

O vogal do Conselho Fiscal



Gabriel Manuel Linhares da Silva